

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2021

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NG-PPs: 39 | **Clave:** PPIS-95E039 | **Nombre:** Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes

Tipo de Programa: Institucional
Sustantivo

Dependencia o Entidad Responsable: Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente | **Nombre del titular:** Lic. Eduardo Fernando Noyola Núñez

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024

Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021

Eje: 1 - Política y Gobierno

Eje: 1 Gobierno Abierto y de Resultados

Línea Estratégica: 1 Democracia y participación ciudadana

Estrategia: 4 Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

Finalidad

Gobierno

Función

Legislación

Subfunción

Fiscalización

E - Prestación de Servicios Públicos

Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicadores		

Fin	Contribuir al Fortalecimiento de la legalidad y la Certeza Jurídica en la Acción Gubernamental mediante la protección y defensa los derechos de los contribuyentes en el orden estatal.	<p>Nombre: Tasa de variación de contribuyentes a los que se les proporcionó un mecanismo de defensa de sus derechos</p> <p>Definición: Mide la variación en el número de contribuyentes a los que se les proporcionó un mecanismo de defensa de sus derechos como contribuyentes ante actos u omisiones de las autoridades fiscales Locales en el ejercicio en curso, en relación con el ejercicio anterior.</p> <p>Método: (Total de contribuyentes a los que se les brindó al menos un mecanismo de defensa de sus derechos ante actos u omisiones de las autoridades fiscales locales en el ejercicio actual - Total de contribuyentes a los que se les brindó al menos un mecanismo de defensa de sus derechos ante actos u omisiones de las autoridades fiscales locales en el ejercicio anterior / Total de contribuyentes a los que se les brindó al menos un mecanismo de defensa de sus derechos ante actos u omisiones de las autoridades fiscales locales en el ejercicio anterior) * 100</p> <p>Tipo: Impacto</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Tasa de variación</p> <p>Meta Anual: 95</p> <p>Línea Base: 70</p>	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión
Propósito	Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes del Estado de Zacatecas	<p>Nombre: Porcentaje de Contribuyentes que resuelven su situación</p> <p>Definición: El indicador dará cuenta del numero de contribuyentes que resuelven su situación</p> <p>Método: (Número de contribuyentes que resuelven su situacion / Total de contribuyentes que presentan sus denuncias) * 100</p> <p>Tipo: Resultados</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 95</p> <p>Línea Base: 70</p>	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	Reconocimiento y respeto de los derechos del contribuyente por parte de las autoridades fiscales

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>CEDC</p> <p>Dirección Técnica Jurídica</p>	<p>C1</p> <p>Defensa y Asesoría Legal</p> <p>Proporcionada a Contribuyentes</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Solicitudes Procedentes</p> <p>Definición: Mide la variación en el número de contribuyentes a los que se les proporcionó un mecanismo de defensa de sus derechos como contribuyentes ante actos u omisiones de las autoridades fiscales federales en el ejercicio en curso, en relación con el ejercicio anterior.</p> <p>Método: (Número de solicitudes procedentes / Total de solicitudes presentadas) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 95</p> <p>Línea Base: 70</p>	<p>Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica</p>	<p>Los contribuyentes asesorados por la Comisión obtienen el reconocimiento y respeto de sus derechos por parte de las autoridades fiscales.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C1</p> <p>A1</p> <p>Orientación y Asesoría en materia fiscal a Contribuyentes</p>	<p>Nombre: Porcentaje de casos turnados a Representación Legal</p> <p>Definición: Mide el número de casos turnados a Representación Legal</p> <p>Método: (Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 20</p> <p>Línea Base: 25</p>	<p>Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica</p>	<p>Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión exponiendo su problemática y que una vez que conozca los alcances y alternativas, el contribuyente este de acuerdo en que su asunto se turne al área de representación legal</p>
<p>Actividad</p>	<p>C1</p> <p>A2</p> <p>Representación y Defensa Legal del Contribuyente</p>	<p>Nombre: Porcentaje de casos de Representación Legal con sentido favorable</p> <p>Definición: Mide el número de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal</p> <p>Método: (Total de casos de Representación Legal con sentido favorable / Total de casos de Representación Legal) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 95</p> <p>Línea Base: 80</p>	<p>Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica</p>	<p>Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables</p>

Actividad	C1 A3 Resolución de Quejas	Nombre: Porcentaje de casos turnados a Queja Definición: Mide el número de asuntos que no se resuelven en con asesoría y se turnan a queja para su atención Método: (Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a queja / Total de casos atendidos) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 30 Línea Base: 20	Número de expediente o número de persona atendida, los cuales se encuentran debidamente registrados en el archivo de la institución, así como en el Archivo de la Dirección Técnica Jurídica	Los contribuyentes asesorados por la comisión tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables
Componente Responsables: CEDC Dirección Administrativa	C2 Servicios Administrativos Otorgados por la Comisión	Nombre: Porcentaje de Solicitudes Procedentes Definición: El indicador medirá el porcentaje del total de de las solicitudes presentadas cuantas fueron procedentes Método: (Número de Solicitudes Procedentes / Número de solicitudes presentadas) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 50	El indicador medirá el numero de solicitudes que las distintas unidades administrativas presenten ante la dirección administrativa las cuales deberán ser enviadas mediante oficio para su registro y localización. una vez registradas se encontraran en poder de la Dirección Administrativa	Reconocimiento y respeto de los derechos de los trabajadores, así como dar cumplimiento a las necesidades de la comisión.
Actividad	C2 A1 Eficientar la administración de recursos materiales de las unidades administrativas de la comisión.	Nombre: Porcentaje de requerimientos procedentes Definición: Mide el número de requerimientos procedentes que han sido solicitados por las distintas áreas de la comisión Método: (Total de requisiciones procedentes / total de requisiciones presentadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 70	El indicador dará cuenta de que requisiciones solicitadas a la dirección administrativa para la compra de insumos y materiales que se requieren para la operación de la institución, las cuales, deberán presentarse mediante oficio para su registro y atención, mismas que se encuentran en resguardo de la dirección administrativa	Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo

Actividad	<p>C2 A2</p> <p>Dar cumplimiento a la Ley de Contabilidad Gubernamental a través de las evaluaciones que requiere el Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas</p>	<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones solicitadas por el Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas</p> <p>Definición: El indicador tiene como finalidad dar cuenta del cumplimiento de las evaluaciones solicitadas por el Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas</p> <p>Método: (Evaluaciones realizadas / Evaluaciones Programadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones del</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>Las evaluaciones que se realizan y se registran en Sistema de Armonización Contable perteneciente al Consejo de Armonización Contable del Estado de Zacatecas, a través de este sistema se genera un reporte de cumplimiento con el que esta en poder de la Dirección Administrativa</p>	<p>Que el Consejo de Armonización contable del Estado de Zacatecas solicite la realización de las evaluaciones</p>
-----------	---	---	---	--