

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2021

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NG-PPs: 61 | **Clave:** PPEO-01U061 | **Nombre:** Apoyos otorgados por la Oficina del Gobernador

Tipo de Programa: Estratégico
Ordinario

Dependencia o Entidad Responsable: Jefatura de Oficina del C. Gobernador | **Nombre del titular:** L.A.E. Arminda Díaz Martínez

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024

Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021

Eje: 2 - Política Social

Eje: 1 Gobierno Abierto y de Resultados

Línea Estratégica: 1 Democracia y participación ciudadana

Estrategia: 1 Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

Finalidad	Gobierno	Función	Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción	Presidencia / Gubernamental	U - Otros Subsidios
-----------	----------	---------	---	------------	-----------------------------	---------------------

Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicadores		
Fin	Contribuir a una mejor calidad de vida y desarrollo integral de la población mediante entrega de apoyos asistenciales.	Nombre: Contribuir a una mejor calidad de vida y desarrollo integral de la población mediante entrega de apoyos asistenciales Definición: Mide el porcentaje de apoyos entregado respecto al total de apoyos solicitados Método: (número de apoyos entregados / número de apoyos solicitados) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 80 Línea Base: 99	Reporte de apoyos que genera el Sistema de Atención Ciudadana y Gestión Social de la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias	La población solicita apoyos al Ejecutivo Estatal

Propósito	La población obtiene apoyos asistenciales para resolver necesidades urgentes.	Nombre: Porcentaje de apoyos autorizados Definición: La población obtiene apoyos asistenciales para resolver necesidades urgentes Método: (número de apoyos tramitados / número de apoyos validados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 75 Línea Base: 0	Reporte de apoyos que genera el Sistema de Atención Ciudadana y Gestión Social de la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias	Las solicitudes de apoyo económico son autorizados por los titulares
Componente Responsables: JEFATURA Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias	C1 Apoyos económicos entregados	Nombre: Porcentaje de solicitudes de apoyo que cumplen con los requisitos Definición: Mide el porcentaje de solicitudes que cumplen con los requisitos respecto al total de solicitudes de apoyo económico Método: (número de solicitudes que cumplen con requisitos / total de solicitudes de apoyo) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 85 Línea Base: 85	Reporte de apoyos que genera el Sistema de Atención Ciudadana y Gestión Social de la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias	Existen apoyos que cumplen con los requisitos
Actividad	C1 A1 Atención de solicitudes de apoyo económico únicos	Nombre: Porcentaje de solicitudes de apoyo recibidos Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de apoyos recibidos respecto al total de apoyos programados Método: (solicitud de apoyo recibido / total de apoyos programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 60 Línea Base: 40	Reporte de apoyos que genera el Sistema de Atención Ciudadana y Gestión Social de la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias	La población solicita apoyos económicos

Actividad	C1 A2 Autorización de apoyo económico mensual a personas en situación de vulnerabilidad	Nombre: Porcentaje de solicitudes de apoyo mensual recibidos Definición: Mide el porcentaje de solicitudes de apoyos mensual recibidos respecto al total de solicitudes de apoyo mensual programados Método: (solicitudes de apoyo mensual recibido / total de solicitudes de apoyo mensual programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 90	Reporte de apoyos que genera el Sistema de Atención Ciudadana y Gestión Social de la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias	La población solicita apoyos económicos mensuales
-----------	---	--	---	---