

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2021

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NG-PPs: 11 | **Clave:** PPIA-68M011 | **Nombre:** Administrativo

Tipo de Programa: Institucional
Adjetivo

Dependencia o Entidad Responsable: Instituto de la Defensoría Pública | **Nombre del titular:** Mtra. Leticia Pacheco Macías

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024

Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021

Eje: 1 - Política y Gobierno

Eje: 2 Seguridad Humana

Línea Estratégica: 6 Acceso a la Justicia para Todos

Estrategia: 2 Promover el acceso inclusivo a la justicia

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

Finalidad	Gobierno	Función	Justicia	Subfunción	Procuración de Justicia	M - Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional
-----------	----------	---------	----------	------------	-------------------------	--

Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicadores		
Fin	Contribuir al acceso a la justicia para todas las personas del Estado	Nombre: Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas en el año Definición: Este indicador mide el avance de la meta quinquenal, establecida en la administración del 2016-2021, de atender a 35,000 personas con asesoría jurídica Método: (Total de asesorías jurídicas atendidas en el año / Total de asesorías jurídicas según la meta quinquenal) * 100 Tipo: Impacto Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 0	Registro de recepción (al solicitar el servicio, se hace un registro de los datos del solicitante en la entrada de las oficinas centrales), todas las áreas realizan un reporte de sus actividades y mantienen su base de datos actualizada	Hay solicitudes de la población en general

Propósito	Las personas de escasos recursos cuentan con asesoría jurídica	Nombre: Porcentaje de personas atendidas en el Instituto Definición: Medir que porcentaje de asesorías jurídicas se brinda a personas de escasos recursos, ya que este segmento poblacional es prioridad Método: (Total de asesorías jurídicas proporcionadas / Total de personas que solicitan asesoría) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 95 Línea Base: 0	Registro de recepción (al solicitar el servicio se hace un registro de los datos del solicitante en la entrada de las oficinas centrales), todas las áreas realizan un reporte de sus actividades y mantienen su base de datos actualizada, estudio socioeconómico en la Subdirección Civil, Familiar y Mercantil	Es política del Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Zacatecas
Componente Responsables: IDP Coordinación administrativa	C1 Trámites administrativos de las áreas del IDPEZ realizados	Nombre: Porcentaje de trámites administrativos realizados Definición: Realizar los trámites administrativos necesarios para el buen funcionamiento del Instituto Método: (Trámites administrativos realizados / Trámites administrativos programados) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes mensuales, trimestrales y anuales publicados en la página http://idpez.com/?reqp=1&reqr= y oficio de las diferentes áreas administrativas y dependencias del Gobierno Estatal.	Exista personal capacitado
Actividad	C1 A1 Realización de trámites administrativos y operativos para las distintas áreas que conforman el Instituto	Nombre: Porcentaje de trámites administrativos realizados Definición: Realizar todos los trámites administrativos necesarios para el funcionamiento del Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Zacatecas Método: (Trámites administrativos realizados en el año / Trámites administrativos programados en el año) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Economía Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 80 Línea Base: 100	Estados Financieros contables, presupuestales y programáticos publicados en la página web http://idpez.com/?reqp=1&reqr= y https://www.plataformadetransparencia.org.mx , así como respuesta a los oficios que requieren solicitud de información	Existen los elementos necesarios para la mejora continua en todos los procesos

Actividad	C1 A2 Garantizar a la ciudadanía el derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales	Nombre: Porcentaje de solicitudes atendidas en cumplimiento a la información pública Definición: Atención a las solicitudes y cumplimiento de información por el sujeto obligado Método: (Número de tramites realizados / Número de trámites programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 20 Línea Base: 100	Informe de los sujetos obligados en portales de transparencia y publicado en la página web http://transparencia.zacatecas.gob.mx y https://www.plataformadetransparencia.org.mx	Aumenta el interés de la ciudadanía
Componente Responsables: IDP Órgano interno de control	C2 Programa de prevención y control en operación	Nombre: Porcentaje de avance en el programa de prevención y control Definición: Realizar los tramites necesarios en relación a las acciones de prevención Método: (Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Programa de trabajo del Órgano interno de Control	Aprobación del programa de prevención y control
Actividad	C2 A1 Seguimiento al programa anual de trabajo, suscrito con la Secretaria de la Función Pública	Nombre: Porcentaje de cumplimiento al programa anual de trabajo suscrito con la Secretaría de la Función Pública Definición: Realizar los tramites necesarios en relación a las acciones de prevención Método: (Acciones realizadas / Acciones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Programa de trabajo del Órgano interno de Control	Aprobación del programa de prevención y control