

Programa Presupuestario: 21 - Servicios del Despacho del Gobernador

Tipo de Programa: Institucional Sustantivo

Clave: PPIS-01E021

Ejercicio: 2021

PED Eje: 1 - Gobierno Abierto y de Resultados

PED Línea: 1 - Democracia y participación ciudadana

PED Estrategia: 1 - Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos

Dianóstico: La atención a las peticiones que la población dirige al C. Gobernador, es la actividad de mayor relevancia ante la sociedad, por lo cual es de suma importancia contar con canales de comunicación óptimos para brindar una atención oportuna asesorando y canalizando a las instancias correspondientes; así mismo ante la necesidad de la ciudadanía de conocer la información relativa a las acciones de Gobierno, es necesario difundir a través de los medios de comunicación, el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo, con una política de imagen institucional.

Estatus: Aprobado por COEPLA

Ponderación: 30

Sector Poblacional: No Aplica

Beneficiarios Mujeres: 4,722

Beneficiarios Hombres: 3,148

Objetivo Nivel Fin:

Garantizar el ejercicio pleno al derecho de petición mediante la atención directa a la población.

Objetivo Nivel Propósito:

La población de Zacatecas obtiene respuesta a sus peticiones que dirige al Ejecutivo del Estado.

Finalidad: 1 - Gobierno

Función: 1.3 - Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: 1.3.1. Presidencia / Gubernamental

Clasificación Programática: E - Prestación de Servicios Públicos

Observaciones:

Componentes y Actividades

Componente - C1

Nombre del Componente: 1 - Peticiones dirigidas al Ejecutivo Estatal atendidas

Alineación PED: 1.1.1

Clasificación Programática: E - Prestación de Servicios Públicos

Ponderación: 45

Unidad Responsable: JEFATURA: 0101 - Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias

Unidad de Medida: Petición

Tipo de Medida: Atender

Cantidad: 7,870

Actividad del Componente - C1 A1

Nombre: 1 - Atención ciudadana en giras, eventos y de forma personal a través de la Oficina de Atención Ciudadana y Audiencias

PED: 1.1.1

Ponderación: 20 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Petición

Tipo de Medida: Atender

Cantidad: 1,270

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	90	100	70	70	80	80	70	60	50	180	210	210
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Actividad del Componente - C1 A2

Nombre: 2 - Atención a ciudadanía a través de redes sociales, vía telefónica y Secretaría Privada

PED: 1.1.1

Ponderación: 40 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Petición

Tipo de Medida: Atender

Cantidad: 2,690

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	200	200	220	260	260	260	240	160	190	220	2,240	240
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Actividad del Componente - C1 A3

Nombre:3 - Atención y seguimiento a peticiones recibidas por correspondencia y correo electrónico

PED:1.1.1

Ponderación: 40 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Petición

Tipo de Medida: Atender

Cantidad: 3,910

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	200	250	250	300	350	360	350	200	200	450	550	450
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Componente - C2

Nombre del Componente: 2 - Acciones del Gobierno difundidas

Alineación PED: 1.1.1

Clasificación Programática: E - Prestación de Servicios Públicos

Ponderación: 55

Unidad Responsable: JEFATURA: 0102 - Coordinación de Comunicación Social

Unidad de Medida: Convenio

Tipo de Medida: Autorizar

Cantidad: 70

Actividad del Componente - C2 A2

Nombre:2 - Difusión de la acciones de la Administración Pública

PED:1.1.1

Ponderación: 15 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Boletín

Tipo de Medida: Realizar

Cantidad: 1,700

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	200	200	200	100	100	100	200	200	100	100	100	100
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Actividad del Componente - C2 A1

Nombre:1 - Cobertura informativa de la actividades del Gobernador

PED:1.1.1

Ponderación: 15 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Expediente

Tipo de Medida: Integrar

Cantidad: 365

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Actividad del Componente - C2 A3

Nombre:3 - Realización de convenios con los medios de comunicación

PED:1.1.1

Ponderación: 25 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Convenio

Tipo de Medida: Autorizar

Cantidad: 70

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Actividad del Componente - C2 A4

Nombre:4 - Generación de Información para medios digitales

PED:1.1.1

Ponderación: 10 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Expediente

Tipo de Medida: Integrar

Cantidad: 114

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	8	8
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Actividad del Componente - C2 A5

Nombre:5 - Elaboración de materiales de difusión del Ejecutivo Estatal

PED:1.1.1

Ponderación: 10 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Material de Difusión

Tipo de Medida: Distribuir

Cantidad: 2,400

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Actividad del Componente - C2 A6

Nombre:6 - Autorización del diseño de la campañas de la Administración Pública

PED:1.1.1

Ponderación: 15 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Diseño

Tipo de Medida: Autorizar

Cantidad: 600

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Actividad del Componente - C2 A7

Nombre:7 - Coordinación de la logística de imagen en los eventos del C. Gobernador

PED:1.1.1

Ponderación: 10 %

Transversalidad:

Unidad de Medida: Expediente

Tipo de Medida: Integrar

Cantidad: 12

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0