

Programa Presupuestario: Soporte Administrativo y de apoyo a los procesos de planeación
Indicador Componente: Soporte técnico y desarrollo de sistemas generado

Indicador

Nombre	Definición	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido
Porcentaje de sistematización y soporte a procesos de la Coordinación	Mide el grado de cumplimiento en porcentaje de la sistematización y soporte a procesos	(Sistematización y soporte realizados / Sistematización y soporte programados) * 100	Producto	Eficacia	Trimestral	Constante

Unidad de medida: Porcentaje

Meta: 100

Línea Base: 0

Medio de Verificación: Registros internos en la coordinación de sistemas de solicitudes echas por las áreas y solicitudes atendidas mediante archivos físicos, digitales, correo y plataformas de trello y gitlab. Formato de solicitud de soporte técnico, formato de servicio del área, formato de desarrollo y/o modificación de sistemas o página web

Supuesto: Se desarrollan los sistemas necesarios para los procesos y se da el soporte requerido a las áreas solicitantes

Tabla de Resultados

Periodo	Variables	Registro	Fecha	Resultado	Observaciones
Ene-Mar	Sistematización y soporte realizados	-	-	-	-
	Sistematización y soporte programados	-	-	-	-
Abr-Jun	Sistematización y soporte realizados	-	-	-	-
	Sistematización y soporte programados	-	-	-	-
Jul-Sep	Sistematización y soporte realizados	-	-	-	-
	Sistematización y soporte programados	-	-	-	-
Oct-Dic	Sistematización y soporte realizados	-	-	-	-
	Sistematización y soporte programados	-	-	-	-