

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2021

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NG-PPs: 140 | **Clave:** PPIS-85E140 | **Nombre:** Servicio Educativo de Calidad del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte

Tipo de Programa: Institucional Sustantivo

Dependencia o Entidad Responsable: Instituto Tecnológico Superior de Río Grande | **Nombre del titular:** L.C. Luz Margarita Chávez García

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024

Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021

Eje: 2 - Política Social

Eje: 3 Competitividad y Prosperidad

Línea Estratégica: 1 Educación de Calidad

Estrategia: 4 Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

Finalidad	Desarrollo Social	Función	Educación	Subfunción	Educación Superior	E - Prestación de Servicios Públicos
-----------	-------------------	---------	-----------	------------	--------------------	--------------------------------------

Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicadores		
Fin	Contribuir con la calidad en el Instituto para un Zacatecas próspero y productivo	Nombre: Calidad en el Servicio Educativo Definición: Mide el nivel de calidad de educación ofrecido a lo largo de la carrera a través de la medición de la eficiencia terminal Método: (Alumnos egresados de la generación n / Alumnos que ingresaron de la generación n) * 100 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 40 Línea Base: 35.54	Estadística 911 e indicadores del SIIB (Sistema Integral de Indicadores Básicos), los cuales están disponibles en la Subdirección de Planeación del Instituto	Los resultados son favorables de acuerdo a los objetivos de la institución.

Propósito	Los egresados de educación media superior acceden a una educación superior enfocados competencias profesionales que respondan a las necesidades del entorno	Nombre: Porcentaje de la matrícula total del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte, respecto a la matrícula total de educación de nivel superior del estado . Definición: Este indicador mide el porcentaje de la matrícula total del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte, respecto a la matrícula total de educación de nivel superior del estado . Método: (Matrícula total del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte / Matrícula total de educación de nivel superior del estado) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 2.99 Línea Base: 2.98	http://www.itszn.edu.mx/	Los sectores empresariales, sociales, públicos y privados mantienen el interés en la captación de estudiantes egresados del ITSZN.
Propósito	Los egresados de educación media superior acceden a una educación superior enfocados competencias profesionales que respondan a las necesidades del entorno	Nombre: Programas reconocidos o acreditados por su calidad Definición: Programas acreditados de acuerdo a los criterios de Evaluación de casas acreditadoras Método: (No. de programas acreditados / No. de programas en el Instituto) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 71 Línea Base: 41.34	https://www.caceca.org/programas-acreditados/ , http://cacei.org.mx/nvtu/nvtu01/nvtu0118.php , http://comeaa.org/wp-content/uploads/2018/04/PROGR-AMAS-VIGENTES-18-23.pdf	Los programas académicos mantienen su acreditación
Componente Responsables: ITSZN Dirección Académica	C1 Programas educativos reconocidos o acreditados por su calidad	Nombre: Porcentaje de programas reconocidos o acreditados por su calidad Definición: Programas acreditados de acuerdo a los criterios de Evaluación de casas acreditadoras Método: (No. de programas acreditados / No. de programas en el Instituto) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 71 Línea Base: 43	https://www.caceca.org/programas-acreditados/ , http://cacei.org.mx/nvtu/nvtu01/nvtu0118.php , http://comeaa.org/wp-content/uploads/2018/04/PROGR-AMAS-VIGENTES-18-23.pdf	Carreras acreditadas con observaciones cumplidas

Actividad	C1 A1 Participación en publicaciones y/o congresos como ponente	Nombre: Porcentaje de publicaciones y congresos presentados Definición: Mide la productividad científica a través de la participación en congresos y publicaciones en revistas Método: (No. Publicaciones y congresos en que se participa / No. de publicaciones y congresos programados) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 71 Línea Base: 71	Documentos de Publicaciones y congresos Registrados en el Departamento de Acreditación e Investigación del Instituto	Se incrementa el número de horas aplicadas a la investigación
Actividad	C1 A2 Formación y Actualización de los Docentes a través de cursos o talleres	Nombre: Porcentaje de docentes en cursos o talleres de formación y actualización Definición: Mide el total de Docentes en formación y actualización en sus perfiles, con respecto al total de la planta docente Método: (El total de docentes que participaron en algún curso o taller de formación y actualización / No. total de docentes) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 85 Línea Base: 85	Constancia de los docentes que participaron en algún curso o taller de formación y actualización, disponibles en el Departamento de Desarrollo Académico del Instituto	Recursos disponibles para la capacitación docente
Actividad	C1 A3 Seguimiento a acreditaciones	Nombre: Porcentaje de Seguimiento a Programas Acreditados Definición: Seguimiento de programas acreditados de acuerdo a la revisión de observaciones encontradas en el proceso de acreditación por parte de las casas acreditadoras Método: (No. de programas acreditados y con seguimiento / No. de programas acreditados en el Instituto) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	https://www.caceca.org/programas-acreditados/ , http://cacei.org.mx/nvtu/nvtu01/nvtu0118.php , http://comeaa.org/wp-content/uploads/2018/04/PROGR-AMAS-VIGENTES-18-23.pdf	Observaciones por parte de los organismos acreditadores, como acciones de mejora

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>ITSZN</p> <p>Dirección Académica</p>	<p>C2</p> <p>Oferta Educativa de calidad proporcionada</p>	<p>Nombre: Porcentaje de programas con enfoque de competencias</p> <p>Definición: Carreras ofertadas en el Instituto bajo el modelo actual por competencias, de acuerdo a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México</p> <p>Método: (No. Programas en el enfoque de competencias / No. Programas total del Instituto) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>http://www.itszn.edu.mx/coyote/profesional.php</p>	<p>Docentes capacitados en el enfoque de competencias</p>
<p>Actividad</p>	<p>C2</p> <p>A1</p> <p>Incremento en el numero de prácticas en talleres y laboratorios para contribuir en la articulación de la teoría con la práctica</p>	<p>Nombre: Porcentaje de prácticas realizadas</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de las prácticas realizadas en las diferentes carreras del Instituto, como parte de la programación de las distintas materias</p> <p>Método: (No. de prácticas programadas / No. total de prácticas realizadas) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 95</p> <p>Línea Base: 90</p>	<p>Bitácora de prácticas realizadas disponible en taller de alimentos, taller de química, taller de electromecánica y taller de física</p>	<p>Existen los insumos y procedimientos para la elaboración de prácticas</p>
<p>Actividad</p>	<p>C2</p> <p>A2</p> <p>Atención al total de alumnos en centro de cómputo y aulas</p>	<p>Nombre: Porcentaje de alumnos atendidos en aulas y centros de cómputo</p> <p>Definición: Alumnos matriculados en el Instituto que reciben atención en las diversas aulas y centros de cómputo</p> <p>Método: (No. de alumnos atendidos en aulas y centros de cómputo / No. de alumnos totales del instituto) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>Bitácoras de centro de cómputo y listas de asistencia a clases, disponibles en los archivos de las diversas carreras</p>	<p>Los alumnos demandan educación superior de calidad</p>

Actividad	C2 A3 Desarrollo de competencias de una segunda lengua en los alumnos del Instituto	Nombre: Porcentaje de estudiantes con desarrollo de una segunda lengua Definición: Porcentaje de alumnos inscritos en una segunda lengua (ingles) con respecto al total de la población estudiantil Método: (No. de alumnos estudiando una segunda lengua / Total de alumnos en el Instituto) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 38 Línea Base: 35	Listados de alumnos que estudian una segunda lengua disponibles en la Unidad de Idiomas del Instituto	La economía mundial globalizada demanda profesionistas con competencias en el manejo de lenguas extranjeras
Actividad	C2 A4 Gestión de becas para alumnos de escasos recursos	Nombre: Porcentaje de alumnos becados Definición: Mide el Porcentaje de alumnos que tiene algún tipo de beca, en relación al total de la matrícula Método: (No. de alumnos becados / Total de alumnos en el Instituto) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 37 Línea Base: 34.75	Lista oficial de alumnos becados, disponible en los expedientes correspondientes en la Subdirección Académica	Apoyos disponibles a través de diversas convocatorias, federales, estatales e internas
Actividad	C2 A5 Atención al total de los alumnos bajo el enfoque de equidad de género	Nombre: Porcentaje de alumnos atendidos Definición: Alumnos de las distintas carreras que reciben atención y tienen acceso a los diversos servicios de la Institución, bajo los principios de igualdad e inclusión Método: (No. de alumnos atendidos / Total de alumnos inscritos en el Instituto) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Listas de asistencia de los alumnos, disponibles en las diferentes carreras del Instituto	Demanda de servicios profesionales de educación

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>ITSZN</p> <p>Subdirección de Vinculación</p>	<p>C3</p> <p>Vinculación eficiente alcanzada del Instituto con los diversos sectores</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Eficiencia de Convenios</p> <p>Definición: Mide el impacto en las actividades de vinculación de la Institución con los diversos sectores de la región, del estado y a nivel nacional</p> <p>Método: $(\text{Total de convenios con resultados} / \text{Total de convenios firmados}) * 100$</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 90</p> <p>Línea Base: 85</p>	<p>Listado de Convenios disponibles en https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/face</p> <p>s/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa</p> <p>https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/face</p> <p>s/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa</p> <p>https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/face</p> <p>s/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa</p>	<p>Vinculación eficiente del Instituto con las empresas de la Región y del Estado</p>
<p>Actividad</p>	<p>C3</p> <p>A1</p> <p>Capacitación otorgada como respuesta a la demanda en el servicio de Educación Continua</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Servicios de Educación Continua</p> <p>Definición: Porcentaje de cursos de educación continua otorgados a diversas instituciones y/o empresas externas</p> <p>Método: $(\text{Servicios de educación continua Realizados} / \text{Servicios de educación continua Solicitados}) * 100$</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>Listas de asistencia de los cursos ofertados, disponibles en la Subdirección de Vinculación</p>	<p>Los sectores productivos, demandan capacitación en temas específicos</p>
<p>Actividad</p>	<p>C3</p> <p>A2</p> <p>Vinculación del Instituto con los diversos sectores de la sociedad</p>	<p>Nombre: Porcentaje de convenios de vinculación firmados</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de convenios de vinculación firmados con empresas e instituciones de los diversos sectores.</p> <p>Método: $(\text{No. de convenios firmados} / \text{No. de convenios programados}) * 100$</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 90</p> <p>Línea Base: 85</p>	<p>Listado de Convenios disponibles en https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/face</p> <p>s/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa</p>	<p>El sector productivo se interesa en generar colaboración con la Institución</p>

Actividad	C3 A3 Realización de Servicio Social y Residencias Profesionales de los alumnos del Instituto	Nombre: Porcentaje de alumnos en Residencias Profesionales y Servicio Social Definición: Porcentaje de alumnos que realizan Practicas Profesionales y Servicio Social de acuerdo a la normatividad aplicable a la Institución Método: (No. de alumnos que realizan Servicio Social o residencias / No alumnos en condiciones de realizar Servicio Social o Residencias) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 92 Línea Base: 90	Lista de alumnos en curso de inducción, disponibles en el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	Los alumnos realizan sus residencias profesionales y servicio social de acuerdo a las necesidades de las empresas del entorno
Actividad	C3 A4 Realización de proyectos de innovación	Nombre: Porcentaje de Proyectos de Innovación desarrollados Definición: Porcentaje de proyectos presentados en las diversas etapas del Evento Nacional Estudiantil de Innovación Método: (No. de proyectos de innovación presentados / No. de proyectos de innovación programados) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Registro de proyectos en la plataforma del Evento Nacional de Innovación Tecnológica del Tecnológico Nacional de México	Los alumnos y asesores presentan sus proyectos de acuerdo a la normatividad del Evento Nacional de Innovación Tecnológica, del Tecnológico Nacional de México
Actividad	C3 A5 Aplicación del cuestionario de seguimiento a egresados con Inserción laboral	Nombre: Porcentaje de Egresados con inserción en el sector laboral Definición: Alumnos egresados de las diversas carreras del Instituto, que se encuentran laborando en los diversos sectores productivos Método: (Egresados en inserción laboral profesional de las últimas 5 generaciones / Número de egresados de las últimas 5 generaciones) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 68 Línea Base: 65	Informe realizado con resultados disponibles en la Subdirección de Vinculación del Instituto	Disposición de los egresados para contestar el cuestionario

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>ITSZN</p> <p>Subdirección de Planeación</p>	<p>C4</p> <p>Seguimiento y control de los procesos estratégico de los Sistemas de Calidad</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Sistemas de Gestión de la Calidad certificados</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de certificaciones ISO alcanzadas, de acuerdo a la normatividad aplicable</p> <p>Método: (No. de certificaciones alcanzadas / No. de certificaciones solicitadas por el TECNM) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 80</p> <p>Línea Base: 60</p>	<p>http://www.inr-mexico.com/</p>	<p>La Institución mantiene la certificación</p>
<p>Actividad</p>	<p>C4</p> <p>A1</p> <p>Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Auditorías solventadas del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Definición: Procedimientos certificados del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma internacional ISO 9001:2015</p> <p>Método: (No. de Auditorías Solventadas / No. de auditorías programadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>www.inr.mexico.com</p>	<p>El entorno demanda que las organizaciones cuenten con Sistemas de Calidad certificados</p>
<p>Actividad</p>	<p>C4</p> <p>A2</p> <p>Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Auditorías solventadas Sistema de Gestión Ambiental certificado</p> <p>Definición: Procedimientos certificados del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma internacional ISO 14001:2015</p> <p>Método: (No. de Auditorías solventadas / No. de auditorías programadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>www.inr.mexico.com</p>	<p>El entorno demanda que las organizaciones cuenten con Sistemas de Calidad certificados</p>

Actividad	C4 A3 Certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo ISO 45001:2018	Nombre: Porcentaje de Auditorías solventadas del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo Definición: Procedimientos certificados del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo de acuerdo a la norma internacional ISO 45001:2018 Método: (No. de auditorías solventadas / No. de auditorías programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	www.inr.mexico.com	El entorno demanda que las organizaciones cuenten con Sistemas de Calidad certificados
Actividad	C4 A4 Certificación del Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001:2018	Nombre: Porcentaje de Auditorías solventadas del Sistema de Gestión de la Energía Definición: Procedimientos certificados del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma internacional ISO 50001:2018 Método: (No. de auditorías solventadas / No. de auditorías programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	www.inr.mexico.com	El entorno demanda que las organizaciones cuenten con Sistemas de Calidad certificados
Actividad	C4 A5 Certificación de Equidad de Género	Nombre: Porcentaje de Auditorías solventadas del Sistema de Equidad de Género Definición: Procedimientos certificados del Sistema de Equidad de Género Método: (No. de auditorías solventadas en materia de equidad de género / No. de auditorías programadas en materia de equidad de género) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	www.inr.mexico.com	El entorno demanda que las organizaciones cuenten con Sistemas de Calidad certificados

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>ITSZN</p> <p>Subdirección de Planeación</p>	<p>C5</p> <p>Planeación Estratégica en el Instituto definida</p>	<p>Nombre: Porcentaje de informes de Planeación Estratégica</p> <p>Definición: Se mide el total de Informes de estadística básica solicitados por Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas y Tecnológico Nacional de México</p> <p>Método: (No. total de informes entregados / No total de informes solicitados) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/face s/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa</p>	<p>Información suficiente y necesaria solicitada por la Junta de Gobierno y el Tecnológico Nacional de México</p>
<p>Actividad</p>	<p>C5</p> <p>A1</p> <p>Gestión de recursos mediante convocatorias externas</p>	<p>Nombre: Porcentaje de proyectos para equipamiento talleres y laboratorios</p> <p>Definición: Proyectos para gestionar recursos para la construcción y/o equipamiento de talleres y laboratorios de acuerdo a las especificaciones de las convocatorias correspondientes</p> <p>Método: (No. de proyectos realizados / No. de proyectos programados) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>Proyecto Realizado disponible en la Subdirección de Planeación</p>	<p>Convocatorias emitidas por las diversas Instituciones de apoyo como CONACYT y TECNM</p>
<p>Actividad</p>	<p>C5</p> <p>A2</p> <p>Entrega de información estadística en tiempo establecido</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Informes de estadística básica realizados</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de informes de estadística realizados, solicitados por las diversas dependencias de gobierno federal y estatal</p> <p>Método: (Informes estadísticos entregados / Informes estadísticos programados) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p>	<p>https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/face s/view/consultaPublica.xhtml</p>	<p>Tanto la Junta de Gobierno como las autoridades del Tecnológico Nacional de México demandan información estadística</p>

Actividad	C5 A3 Seguimiento al Programa Operativa Anual	Nombre: Porcentaje de actividades cumplidas en el Programa Operativo Anual Definición: Porcentaje de actividades realizadas por cada uno de los departamentos de acuerdo a su Programa Operativo Anual Método: (No de actividades realizadas por área / No de actividades programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	http://itszn.siapoa.com.mx/default.php	El presupuesto disponible de la Institución implica una adecuada programación
Componente Responsables: ITSZN Subdirección de Servicios Administrativos	C6 Administración adecuada de los recursos disponibles	Nombre: Porcentaje de numero de gestiones de Recursos para el funcionamiento del Instituto Definición: Se miden las actividades de gestión realizadas por la parte directiva para la ministración de los recursos financieros correspondientes Método: (No de gestiones realizadas / No de gestiones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa	Gobierno federal y estatal realizan su aportación de recursos para el funcionamiento de la Institución
Actividad	C6 A1 Apoyo adecuado para el funcionamiento del Instituto	Nombre: Porcentaje de Pago de prestaciones Definición: Pago de nomina y prestaciones correspondientes según contrato colectivo, de acuerdo a programación Método: (Pago de Prestaciones realizados / Pago de prestaciones programadas) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml	Disponibilidad de recursos federales y estatales para el pago de servicios personales

Actividad	C6 A2 Diseño y aplicación del Programa de Mantenimiento de instalaciones, mobiliario y equipo	Nombre: Porcentaje de Mantenimientos preventivos y correctivos realizados Definición: Porcentaje de mantenimiento realizado a las instalaciones y/o equipo de acuerdo a un programa previamente elaborado, tanto preventivo como correctivo. Método: (Programas de Mantenimiento Preventivo y Correctivo realizados / Programas de mantenimiento correctivo y preventivo programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml	Necesidad de mantener las instalaciones de manera óptima
-----------	---	--	---	--