

Programa Presupuestario: Soporte Administrativo y de apoyo a los procesos de planeación
Indicador Actividad

Indicador

Nombre	Definición	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido
Porcentaje soporte técnico otorgado.	Porcentaje de soporte técnico otorgado para tener en optimas condiciones los bienes informáticos de la coordinación.	(Número de solicitudes de soporte / Número de solicitudes de soporte atendidas) * 100	Proceso	Eficacia	Trimestral	Constante

Unidad de medida: Porcentaje

Meta: 70

Línea Base: 0

Medio de Verificación: Registros internos en la coordinación de sistemas de solicitudes echas por las áreas y solicitudes atendidas. Formato de soporte técnico (por correo electronico o en físico)

Supuesto: Existe el personal suficiente para dar mantenimiento ordinario a los equipos en resguardo de la COEPLA

Tabla de Resultados

Periodo	Variables	Registro	Fecha	Resultado	Observaciones
Ene-Mar	Número de solicitudes de soporte	-	-	-	-
	Número de solicitudes de soporte atendidas	-	-	-	-
Abr-Jun	Número de solicitudes de soporte	-	-	-	-
	Número de solicitudes de soporte atendidas	-	-	-	-
Jul-Sep	Número de solicitudes de soporte	-	-	-	-
	Número de solicitudes de soporte atendidas	-	-	-	-
Oct-Dic	Número de solicitudes de soporte	-	-	-	-
	Número de solicitudes de soporte atendidas	-	-	-	-