



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2021

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NG-PPs: 10 | **Clave:** PPIS-68E010 | **Nombre:** Asesoría y Representación Jurídica

Tipo de Programa: Institucional Sustantivo

Dependencia o Entidad Responsable: Instituto de la Defensoría Pública | **Nombre del titular:** Mtra. Leticia Pacheco Macías

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024

Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021

Eje: 1 - Política y Gobierno

Eje: 2 Seguridad Humana

Línea Estratégica: 6 Acceso a la Justicia para Todos

Estrategia: 2 Promover el acceso inclusivo a la justicia

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

Finalidad: Gobierno | Función: Justicia | Subfunción: Procuración de Justicia | E - Prestación de Servicios Públicos

Resultados

| Nivel | Objetivos | Indicadores | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------|--|--|--|--|
| | | Indicadores | | |
| Fin | Contribuir al acceso a la justicia mediante asesorías jurídicas para todas las personas del Estado | <p>Nombre: Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas en el año</p> <p>Definición: Este indicador mide el avance de la meta quinquenal, establecida en la administración del 2016-2021, de atender a 49,000 personas con asesoría jurídica</p> <p>Método: (Total de asesorías jurídicas atendidas en el año / Total de asesorías jurídicas según la meta quinquenal) * 100</p> <p>Tipo: Impacto</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 90</p> <p>Línea Base: 100</p> | Al solicitar el servicio se hace un registro de los datos del solicitante en recepción y se asigna al área que corresponde, ya sea la subdirección penal, de responsabilidades administrativas, civil, familiar, mercantil y laboral, quienes resguardan la información que le corresponde | Hay solicitudes de la población en general |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Propósito | Las personas de escasos recursos cuentan con asesoría jurídica | Nombre: Porcentaje de personas atendidas en el Instituto Definición: Medir que porcentaje de asesorías jurídicas se brinda a personas de escasos recursos, ya que este segmento poblacional es prioridad Método: (Total de asesorías jurídicas proporcionadas / Total de personas que solicitan asesoría) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 95 Línea Base: 100 | Registro de recepción (al solicitar el servicio se hace un registro de los datos del solicitante en la entrada de las oficinas centrales), todas las áreas realizan un reporte de sus actividades y mantienen su base de datos actualizada, estudio socio económico en la Subdirección Civil, Familiar y Mercantil, cada área resguarda su información correspondiente según sea el caso, como la subdirección penal, de responsabilidades administrativas, laboral, civil, familiar y mercantil | La población que lo requiere solicita asesorías |
| Componente Responsables: IDP Subdirección en materia penal | C1 Casos en materia penal atendidos | Nombre: Porcentaje de personas atendidas en asuntos de tipo penal Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica en materia penal, en relación con todas las asesorías brindadas Método: (Personas atendidas por asuntos de tipo penal en el instituto / Total de personas atendidas) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 45 Línea Base: 100 | Informe mensual que los defensores del sistema tradicional, del sistema acusatorio adversarial, adolescentes, ejecución de sanciones, apelación y amparos, proporcionan a la subdirección en materia penal y cada área es responsable de su información. | Hay solicitudes de la población en general |
| Actividad | C1 A1 Trámite a las demandas de amparo directo e indirecto y a las apelaciones interpuestas por los sentenciados | Nombre: Porcentaje de personas atendidas en demandas de amparo directo e indirecto y solicitudes interpuestas por los sentenciados Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica para demandas de amparo directo e indirecto y las solicitudes interpuestas por los sentenciados en materia penal, en relación con todas las asesorías brindadas en materia penal Método: (Personas atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 5 Línea Base: 100 | Registro de solicitudes mensuales para informar a la Subdirección penal | La población lo requiere, en especial los internos que enfrentan su proceso penal, acuden por asesorías jurídicas |

| | | | | |
|-----------|--|--|---|--|
| Actividad | <p>C1 A2</p> <p>Atención a las solicitudes de las personas que enfrentan problemas legales de tipo penal en el Sistema tradicional y de Justicia Penal Acusatorio Adversarial en los 18 distritos judiciales</p> | <p>Nombre: Porcentaje de personas atendidas en materia penal en el Sistema tradicional y de Justicia Penal Acusatorio Adversaria</p> <p>Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica en materia penal en el sistema tradicional y de Justicia Acusatorio Adversarial, en relación con todas las asesorías brindadas en materia penal</p> <p>Método: (Personas atendidas por asuntos de tipo penal en el Sistema tradicional y de Justicia Acusatorio Adversarial / Total de personas atendidas en materia de tipo penal) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 47</p> <p>Línea Base: 100</p> | Registro de solicitudes mensuales para informar a la Subdirección penal | Las personas solicitan asesoría jurídica |
| Actividad | <p>C1 A3</p> <p>Atención a las solicitudes de los adolescentes en el Sistema de Justicia Acusatorio Adversarial NNA</p> | <p>Nombre: Porcentaje de adolescentes atendidos en materia penal.</p> <p>Definición: Validar el porcentaje de adolescentes atendidos con asesoría jurídica en materia penal, en relación con todas las asesorías brindadas en materia penal.</p> <p>Método: (Adolescentes atendidas por asuntos de tipo penal / Total de personas atendidas en materia de tipo penal) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 32</p> <p>Línea Base: 100</p> | Informe mensual que los Defensores de Adolescentes proporcionan a la Subdirección en Materia Penal. | La población de adolescentes lo demanda. |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| Actividad | C1 A4 Atención a los asuntos de los expedientes de los Defensores Públicos Orales del área de Ejecución de Sanciones | Nombre: Porcentaje de personas atendidas en materia penal en ejecución de sanciones Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica en materia penal en ejecución de sanciones, en relación con todas las asesorías brindadas en materia penal Método: (Personas atendidas por asuntos de tipo penal en ejecución de sanciones / Total de personas atendidas en materia de tipo penal) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 16 Línea Base: 100 | Informe mensual que los Defensores de Ejecución de Sanciones proporcionan a la Subdirección penal. | Los sentenciados solicitan beneficios para su estancia en los CERESOS o para obtener su libertad anticipada. |
| Componente Responsables: IDP Subdirección en materia civil familiar y mercantil | C2 Asesorías en materia civil, familiar y mercantil a personas de escasos recursos y grupos vulnerables realizadas | Nombre: Porcentaje de personas atendidas en materia Civil, Familiar y Mercantil Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica en materia Civil, Familiar y Mercantil, en relación con todas las asesorías brindadas Método: (Personas atendidas en materia Civil, Familiar y Mercantil en el IDPEZ / Total de personas registradas en el IDPEZ) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 17 Línea Base: 100 | Registro de recepción e Informe mensual que los asesores legales entregan a la Subdirección en materia Civil, Familiar y Mercantil. Informe trimestral que la Subdirección entrega a la unidad de planeación para la integración del POA. | La población que lo requiere, acude por asesorías jurídicas |
| Actividad | C2 A1 Recepción y atención de las solicitudes de apoyo para orientación y/o representación jurídica a personas de escasos recursos | Nombre: Porcentaje de personas atendidas en materia Civil, Familiar y Mercantil Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica en materia civil, familiar y mercantil, en relación con las asesorías brindadas Método: (Personas atendidas en materia Civil, Familiar y Mercantil en el IDPEZ / Total de personas registradas en el IDPEZ) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Registro de recepción e informes mensuales a la Subdirección civil | El personal se capacita constantemente |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| <p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>IDP</p> <p>Subdirección en materia laboral</p> | <p>C3</p> <p>Casos en materia laboral atendidos</p> | <p>Nombre: Porcentaje de personas atendidas en asuntos de tipo laboral</p> <p>Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica en materia laboral, en relación con todas las asesorías brindadas</p> <p>Método: (Personas atendidas por asuntos de tipo laboral en el IDPEZ / Total de personas registradas en el IDPEZ) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 32</p> <p>Línea Base: 100</p> | <p>Registro de recepción e informes de los procuradores a la Subdirección en materia laboral</p> | <p>La ciudadanía solicita asesoría jurídica en materia Laboral</p> |
| <p>Actividad</p> | <p>C3</p> <p>A1</p> <p>Asesoramiento y representación jurídica a los trabajadores de la iniciativa privada, de Gobierno del Estado, Municipios y Entidades u Organismos descentralizados que se ven inmersos en problemas laborales</p> | <p>Nombre: Porcentaje de personas atendidas en materia laboral</p> <p>Definición: Verificar el porcentaje de personas atendidas en materia laboral de los trabajadores, en relación con todas las asesorías brindadas por la subdirección laboral.</p> <p>Método: (Personas atendidas por asuntos de tipo laboral / Personas registradas por asuntos de tipo laboral en el IDPEZ) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 100</p> | <p>Registro de recepción, informe mensual que cada Procuradora entrega a la Subdirección laboral, informe trimestral que la Subdirección en materia laboral entrega a la unidad de planeación para la integración del POA.</p> | <p>Los trabajadores inmersos en problemas solicitan asesoría en materia laboral</p> |
| <p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>IDP</p> <p>Subdirección en materia de responsabilidades administrativas</p> | <p>C4</p> <p>Casos en materia de justicia administrativa atendidos</p> | <p>Nombre: Porcentaje de personas atendidas en asuntos de justicia administrativa</p> <p>Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica en materia de justicia administrativa, en relación con todas las asesorías brindadas</p> <p>Método: (Personas atendidas por asuntos de tipo administrativo en el instituto / Total de personas atendidas) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 6</p> <p>Línea Base: 100</p> | <p>Informe mensual que los defensores proporcionan a la Subdirección en materia de justicia administrativa.</p> | <p>Servidores públicos que enfrentan problemas administrativos solicitan asesoría jurídica</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|--|---|
| Actividad | C4 A1 Atención a las solicitudes de asesoría y representación legal en juicios de nulidad y procedimientos de responsabilidades administrativas | Nombre: Porcentaje de personas atendidas en asuntos de justicia administrativa Definición: Validar el porcentaje de personas atendidas con asesoría jurídica en materia de justicia administrativa, en relación con todas las asesorías brindadas Método: (Personas atendidas por asuntos de tipo administrativo en el instituto / Total de personas atendidas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Informe mensual que los defensores proporcionan a la Subdirección en materia de justicia administrativa. | Los servidores públicos que enfrentan problemas administrativos solicitan asesoría jurídica |
|-----------|---|---|--|---|