

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2021

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NG-PPs: 4 | **Clave:** PPIS-03M004 **Nombre:** Administración de Ingresos Propios y Transferidos

Tipo de Programa: Institucional
Sustantivo

Dependencia o Entidad Responsable: Secretaría de Finanzas **Nombre del titular:** M. EN F. JORGE MIRANDA CASTRO

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024

Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021

Eje: 1 - Política y Gobierno

Eje: 1 Gobierno Abierto y de Resultados

Línea Estratégica: 2 Gestión pública basada en resultados

Estrategia: 2 Ejercer finanzas públicas honestas, transparentes, eficientes y eficaces

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

Finalidad	Gobierno	Función	Asuntos Financieros y Hacendarios	Subfunción	Asuntos Financieros	M - Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional
-----------	----------	---------	-----------------------------------	------------	---------------------	--

Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicadores		
Fin	Contribuir a aumentar la competitividad de la entidad para promover el desarrollo integral del Estado.	Nombre: Índice de competitividad estatal Definición: Contribuir a aumentar la competitividad de la entidad para promover el desarrollo integral del Estado Método: Resultados por parte del Consejo de Armonización Contable Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 2014	http://imco.org.mx/indices/	Que la entidad no aplique los recursos adecuadamente.

Propósito	Administración eficaz y eficiente de los Recursos Financieros Públicos con enfoque a resultados	Nombre: Índice de desempeño financiero de las Entidades Federativas Definición: Administrar eficaz y eficientemente los recursos financieros públicos con enfoque a resultados Método: Índice sistema de alertas de la Deuda Pública + Porcentaje del Gasto Corriente + Tasa de variación de los Ingresos en términos reales Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 2014	Informes que genera http://www.aregional.com/	Que las condiciones macroeconómicas del país se mantengan estables y los ingresos por rubro en la entidad se mantengan de acuerdo a lo estimado.
Componente Responsables: SEFIN Subsecretaría de Ingresos	C1 Ingresos del Estado incrementados	Nombre: Índice de desempeño financiero de las Entidades Federativas Definición: Verificar que los ingresos se incrementen de acuerdo a las políticas implementadas Método: Índice sistema de alertas de la Deuda pública + Porcentaje del Gasto Corriente + Tasa de variación de los Ingresos en términos reales Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes que genera http://www.aregional.com/	Que las condiciones macroeconómicas del país se mantengan estables y los ingresos por rubro en la entidad se mantengan de acuerdo a lo estimado.
Actividad	C1 A1 Coordinación de evaluación periódica del desempeño de la Política Fiscal del Estado	Nombre: Verificación del desempeño de la política fiscal del Estado Definición: Coordinar la evaluación periódica en el Estado. Método: Índice sistema de alertas de la Deuda pública + Porcentaje del Gasto Corriente + Tasa de variación de los Ingresos en términos reales Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes que genera http://www.aregional.com/	Que las condiciones macroeconómicas del país se mantengan estables y los ingresos por rubro en la entidad se mantengan de acuerdo a lo estimado.

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>SEFIN</p> <p>Dirección de Estrategia y Política de Ingresos</p>	<p>C2</p> <p>Políticas y estrategias que optimicen la recaudación tributaria del Estado</p>	<p>Nombre: Políticas y Estrategias que optimicen e incrementen la recaudación tributaria del Estado.</p> <p>Definición: Ingresos que recauda el Estado del total de ingresos que percibe.</p> <p>Método: (Ingresos captados el año actual / Ingresos captados el año actual mediante el programa el año inmediato anterior) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: % Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 6</p> <p>Línea Base: 2019</p>	<p>Cuenta Pública de la Entidad y de Municipios, Documentación Comprobatoria Validada</p>	<p>Que las condiciones macroeconómicas del país se mantengan estables y los ingresos por rubro en la entidad se mantengan de acuerdo a lo estimado. Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C2</p> <p>A1</p> <p>Programa de Apoyo "Cumpliendo con el Padrón Vehicular" (Artículo 36 Fracción. II del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas</p>	<p>Nombre: Cumpliendo con el Padrón Vehicular</p> <p>Definición: Eficiencia del Programa Cumpliendo con el Padrón Vehicular</p> <p>Método: (Ingresos captados el año actual / Ingresos captados el año actual mediante el programa el año inmediato anterior) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 1</p> <p>Línea Base: 2019</p>	<p>Documentación Comprobatoria Validada</p>	<p>Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C2</p> <p>A2</p> <p>Revisión de Inconsistencias entre lo timbrado y declarado del Impuesto Sobre la Renta de los Organismos de la Entidad. (Artículo 3-B de la Ley de Coordinación Fiscal.)</p>	<p>Nombre: Revisión de inconsistencias entre lo timbrado y declarado del Impuesto Sobre La Renta de los Organismos de la Entidad.</p> <p>Definición: Porcentaje de Inconsistencias</p> <p>Método: (No. de inconsistencias detectadas en las revisiones / No. de revisiones efectuadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: % Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 12</p> <p>Línea Base: 12</p>	<p>Documentación Comprobatoria Validada</p>	<p>Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.</p>

Actividad	C2 A3 Control de la Recaudación de los Derechos de los Organismos Descentralizados. (Artículo 36 Fracc. I y II del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas).	Nombre: Control de la recaudación de los Derechos de los Organismos Descentralizados Definición: Índice de captación de ingresos por organismos operadores de la Entidad Método: (Recaudación proveniente de organismos operadores / Ingresos totales captados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 12 Línea Base: 12	Documentación Comprobatoria Validada	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.
Actividad	C2 A4 Llenado de formatos con Información por la recaudación tributaria de Organismos Operadores de Agua y Municipios para entrega de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (Art. 2 de la Ley de Coordinación Fiscal y de las Reglas de Validación de la Información para el cálculo de los coeficientes de distribución de las Participaciones Federales, las número 12, 13 y 14).	Nombre: Llenado y Entrega de Formatos con Información de las Contribuciones Asignables Definición: Verificar que los formatos llenados por los organismos Operadores de agua tengan los requisitos que marca la SHCP Método: (Llenado y entrega de formatos programados / Llenado de formatos realizados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 1 Línea Base: 2019	Documentación Comprobatoria Validada	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.
Actividad	C2 A5 Llenado de formatos con información por la recaudación de Impuestos y Derechos Locales tomados de la Cuenta Pública para entrega a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (Art. 2 de la Ley de Coordinación Fiscal y de las Reglas de Validación de la Información para el Cálculo de los Coeficientes de Distribución de las Participaciones Federales, la número 9).	Nombre: Llenado y Entrega de Formatos con Información de Impuestos y Derechos Locales Definición: Llenado de formatos con información por la recaudación de impuestos y derechos locales tomados de la Cuenta Pública para entrega a la SHCP Método: (Llenado y entrega de formatos programados / Llenado y entrega de formatos realizados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 1 Línea Base: 1	Documentación Comprobatoria Validada	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.

Actividad	C2 A6 Coordinación y seguimiento en la elaboración de Proyectos de Iniciativa de Leyes Tributarias. (Artículo 36 Fracción XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas).	Nombre: Elaboración de proyectos de Iniciativa para las Reformas de Leyes Tributarias Definición: Coordinación y seguimiento en la elaboración de proyectos de iniciativa de leyes tributarias. Método: (Proyectos Programados / Proyectos realizados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 1 Línea Base: 1	Publicación en el Periódico	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.
Componente Responsables: SEFIN Dirección de Coordinación y Colaboración Financiera	C3 Objetivos del Sistema Estatal de Coordinación y Colaboración Financiera logrados	Nombre: Coordinación y Colaboración Financiera Definición: Seguimiento de los acuerdos emitidos por los organismos del Sistema de Coordinación Método: (Acuerdos realizados / Acuerdos establecidos programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 8 Línea Base: 5	Cuenta Pública de la Entidad, Documentación que se emite y valida, Actas del Sistema Estatal de Coordinación y Colaboración Financiera.	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.
Actividad	C3 A1 Coordinación y Colaboración Financiera	Nombre: Reuniones de los Organismos del Sistema de Coordinación Financiera Definición: Cumplimiento de las Reuniones de los Organismos Método: (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 4 Línea Base: 10	Actas de las Reuniones	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.

Actividad	C3 A2 Elaboración de la Cuenta Mensual Comprobada de Ingresos Coordinados	Nombre: Elaboración de la Cuenta Mensual Comprobada Definición: Medir el cumplimiento de presentar la cuenta mensual comprobada. Método: (Cuenta mensual comprobada realizada / Cuenta mensual comprobada programada) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 10	Cuenta Publica de la Entidad	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.
Actividad	C3 A3 Recopilación y presentación	Nombre: Informes de Impuesto Predial y Derechos por Suministro de Agua Potable Definición: Ingresos que recaudan los Municipios del Estado. Método: (Ingresos trimestrales recaudados por los municipios / Ingresos trimestrales recaudados del ejercicio anterior) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 10	Informes emitidos y validados	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.
Actividad	C3 A4 Gestión de trámites de apoyos extraordinarios y adelantos de participaciones a Municipios	Nombre: Apoyos Extraordinarios y Adelantos de Participaciones Definición: Tramites de apoyos y adelantos gestionados Método: (Trámites gestionados / Trámites programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 9	Tramites gestionados y documentación comprobatoria entregada por los municipios.	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.

Actividad	C3 A5 Capacitación y Certificación a Funcionarios Municipales	Nombre: Certificación de funcionarios públicos municipales Definición: Medir el numero de funcionarios certificados en normas de municipales. Método: (Número de funcionarios certificados / Funcionarios programados a certificar) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 9	Certificados Emitidos	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.
Componente Responsables: SEFIN Dirección de Fiscalización	C4 Actos de fiscalización de cumplimiento de obligaciones fiscales practicados	Nombre: Apoyos Extraordinarios y Adelantos de Participaciones Definición: Tramites de apoyos y adelantos gestionados Método: (Trámites gestionados / Trámites gestionados programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 9	Tramites gestionados y documentación comprobatoria entregada por los municipios.	Que el marco jurídico vigente no tenga modificaciones de fondo.
Actividad	C4 A1 Gestión de Fiscalización en el Estado	Nombre: Gestión de la fiscalización en el Estado Definición: Planear, Coordinar y Revisar el cumplimiento del POA 2021, fijado por la SHCP, así como todas las actividades relacionadas con la Dirección Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT

Actividad	C4 A2 Coordinación de los asuntos relacionados al Convenio de Colaboración Administrativa	Nombre: Coordinación de convenios de colaboración Definición: Notificar y llevar el control de los actos derivados por Cartas Invitación emitidos a contribuyentes para verificar la presentación de declaraciones Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT
Actividad	C4 A3 Programación de los actos de fiscalización a contribuyentes	Nombre: Programación de los actos de fiscalización Definición: Programación de los actos de fiscalización que se van a realizar de acuerdo al POA Federal fijado por la SHCP por el ejercicio 2021 Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT
Actividad	C4 A4 Verificación del cumplimiento de Obligaciones Fiscales	Nombre: Verificación del cumplimiento de obligaciones fiscales Definición: Verificar el correcto cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes a través de revisiones de Visitas Domiciliarias Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT

Actividad	C4 A5 Coordinación de las actividades de fiscalización vinculadas a revisión de gabinete	Nombre: Verificación de las actividades de fiscalización Definición: Verificar el correcto cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes a través de revisiones de Gabinete Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT
Actividad	C4 A6 Dictaminación de los resultados de auditoría	Nombre: Verificación de los resultados de auditoría Definición: Llevar a cabo revisión de Dictámenes elaborados por el CPI, para comprobar que estos se apegaron a las disposiciones fiscales Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT
Actividad	C4 A7 Verificación de las revisiones en apego a la Ley	Nombre: Verificación de las revisiones con apego a la Ley Definición: Verificar que en todos los actos de fiscalización indistintamente del método de revisión se realizaron los procedimientos de auditoría de acuerdo a la legislación aplicable y normatividad emitida por el SAT Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT

Actividad	C4 A8 Comprobación legal de procedimientos	Nombre: Verificación legal de los procedimientos Definición: Verificar que en todos los actos de fiscalización indistintamente del método de revisión se apegaron a las disposiciones fiscales aplicables, cumplimiento de formatos emitidos así como la observancia de la normatividad emitida por el SAT Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT
Actividad	C4 A9 Auditorías fiscales de importaciones y exportaciones	Nombre: Verificación de auditorías fiscales y exportaciones Definición: Actos relacionadas con Comercio Exterior por parte de la Administración General de Comercio Exterior para el ejercicio 2021 Método: (Total de actos programados / Total de actos realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Mensual Sentido: Constante Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100	Informes Mensuales	Posibles modificaciones al POA Emitido por el SAT
Componente Responsables: SEFIN Dirección de Ingresos	C5 Mecanismos de recaudación operados	Nombre: Diseñar y Coordinar atraves de Reuniones, estrategias que ayuden a proponer nuevos mecanismos de Recaudación con los titulares de las Recaudaciones de Rentas Definición: Diseñar y coordinar estrategias de recaudación, Método: (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Sistema Sistema de Planeación, Resultado anual Programa Operativo Anual de la Secretaría de Finanzas	Que no se modifique el marco vigente.

Actividad	C5 A1 Diseño y coordinación de estrategias de recaudación	Nombre: Diseñar y Coordinar a través de Reuniones, estrategias que ayuden a proponer nuevos mecanismos de Recaudación con los titulares de las Recaudaciones de Rentas Definición: Diseñar y coordinar estrategias de recaudación, Método: (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Sistema SIPLAN: Resultado anual POA de la Secretaría de Finanzas	Que no se modifique el marco vigente.
Actividad	C5 A2 Asistencia al contribuyente	Nombre: Coordinación con las Recaudaciones de Rentas, para solicitar datos específicos a los contribuyentes al momento de realizar su alta en cualquiera de nuestros padrones, obtienen si el contribuyente ya esta registrado es importante solicitar dichos datos al momento en que realizan algún tramite en las Oficinas Recaudadoras, con la finalidad de utilizar la Clave Única de Registro de Población (CURP), para consolidar el registro y el correo electrónico sirva de base para generar requerimientos por medio del buzón Tributario. Definición: Conformar un padrón eficiente Método: (Número de registros validados / Número de registros procesados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Sistema SIPLAN: Resultado anual Programa Operativo Anual de la Secretaría de Finanzas	Que no se modifique el marco vigente.

Actividad	C5 A3 Administración de patrones	Nombre: Dar a conocer a la ciudadanía zacatecana los beneficios, facilidades administrativas, subsidios y estímulos otorgados por el Gobierno del Estado en Impuesto, Derechos y Aprovechamientos. Definición: Beneficiar a la población Zacatecana, con los diferentes beneficios Método: (Acciones realizadas / Acciones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Sistema SIPLAN: Resultado anual POA de la Secretaria de Finanzas	Que no se modifique el marco vigente.
Actividad	C5 A4 Glosa y Control de Ingreso	Nombre: Modernización de los Sistemas de Información para entrega de Póliza de Ingreso Mensual. Definición: Modernizar los sistemas de información Método: (Acciones realizadas / Acciones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Sistema SIPLAN: Resultado anual POA de la Secretaria de Finanzas	Que no se modifique el marco vigente.
Actividad	C5 A5 Vigilancia y seguimiento a obligaciones	Nombre: Notificación de Requerimientos de Obligaciones Omitidas y Multas, así como aplicar el Procedimiento Administrativo de Ejecución para la recuperación de créditos Fiscales firmes, conforme a las disposiciones Fiscales Federales y Estatales Vigentes. Definición: A través de diferentes medios requerir obligaciones pendientes Método: (Notificaciones realizadas / Noificaciones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Sistema SIPLAN: Resultado anual POA de la Secretaria de Finanzas	Que no se modifique el marco vigente.

Actividad	C5 A6 Recaudación a través de Kioskos y otros mecanismos	Nombre: Que los 13 kiocos se encuentren funcionando adecuadamente para prestar el servicio a la ciudadanía. Definición: Verificar que los kioskos funcionen correctamente Método: (Acciones realizadas / Acciones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Sistema SIPLAN: Resultado anual POA de la Secretaría de Finanzas	Que no se modifique el marco vigente.
Actividad	C5 A7 Recaudación a través de oficinas recaudadoras	Nombre: Que el total de las recaudaciones se encuentren funcionando adecuadamente para prestar el servicio a la ciudadanía. Definición: Verificar que la recaudación cumpla en tiempo y forma Método: (Acciones realizadas / Acciones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: % Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Sistema SIPLAN: Resultado anual POA de la Secretaría de Finanzas	Que no se modifique el marco vigente.