izai

Instituto Zacatecano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

INFORME DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2017

Presentación



Norma Julieta del Río Venegas
Comisionada Presidenta

Durante el último siglo a nivel global, los Estados registraron cambios profundos en sus formas de producción y administración. Diversos factores -económicos, políticos, tecnológicos, etcétera- empujaron a las sociedades hacia nuevos paradigmas de organización. Uno de estos modelos se basa en el supuesto de que una sociedad informada es una sociedad más democrática. Actualmente, en más de 110 países opera esta forma de organización: la sociedad tiene el derecho a conocer. Paralelamente en las sociedades abiertas, en las últimas dos décadas se reconoció también que no todo es abierto: la vida privada debe ser protegida. Sobre todo con el desarrollo tecnológico, la comunidad internacional ha tenido que reformar sus normatividades para reconocer que la información proveniente de la vida privada de las personas y que se encuentra almacenada en archivos de terceros, es propiedad de su titular y no de quien la resguarda. Hoy en día la mayoría de los países han adecuado sus marcos normativos a estas nuevas realidades.

El derecho que tiene la sociedad a conocer lo público y el derecho que tiene cada persona a que sus datos personales sean protegidos, se integraron en los artículos 6° y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos como parte del nuevo paradigma que configura a los Estados modernos. En México lo público y lo privado es uno de los campos que ha registrado cambios profundos en los últimos años: se renovaron las políticas públicas, fueron reformadas constituciones locales, aparecieron nuevas leyes estatales, se otorgó autonomía a los Institutos, fue creada la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) para el ejercicio de los derechos informativos, se diseñaron novedosas formas de trabajo en el servicio público, entre otras cosas.

En materia de acceso a la información pública, en el año 2014 fue reformada la Constitución mexicana para ampliar este derecho, por un lado como un ejercicio de la sociedad y por otro como una responsabilidad que deben cumplir los Sujetos Obligados (SO), es decir, las entidades que generan información pública. Un año después, en 2015, se publicó la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública con la finalidad de homologar las leyes de los Estados. Por lo que respecta a la protección de la vida privada, a finales de enero de 2017 entró en vigor la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para sentar las bases en la construcción de nuevos marcos normativos locales. Tanto la Constitución como las leyes generales contemplan la creación de organismos con autonomía constitucional para garantizar el cumplimiento de estos derechos. En Zacatecas, para dar respuesta al nuevo panorama en materia del derecho a saber y del derecho a la protección de lo privado, fue reformada la Constitución local y se crearon dos leyes homologadas al marco normativo general: la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas. En la entidad el Organismo Garante de estos derechos es el

Instituto Zacatecano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IZAI).

El Instituto fue declarado Organismo con autonomía constitucional mediante el Decreto 598 publicado el 31 de mayo del año 2016 y se le dotó como una de sus principales atribuciones el vigilar que los SO transparenten lo público y que los ciudadanos ejerzan su derecho a saber. En Zacatecas son 175 instituciones públicas o entidades de interés público responsables de acatar el marco normativo en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. Los SO en la entidad son los Tres Poderes del Estado, los Ayuntamientos, los Organismos Autónomos, los Partidos Políticos, los Sindicatos, los Fideicomisos Públicos, las asociaciones civiles y toda aquella otra organización no pública que reciba recursos provenientes del erario. Para enfrentar estos retos, el IZAI cuenta con una estructura interna diseñada con base en las obligaciones derivadas de los derechos constitucionales y de las leyes locales. La máxima autoridad del Instituto es el Pleno, estructura colegiada integrada por tres Comisionados, auxiliados por un Secretario Ejecutivo, así como seis direcciones: Administrativa; Capacitación, Promoción y Vinculación con la Sociedad; Asuntos Jurídicos, Tecnologías de la Información, Contraloría Interna y Centro de Investigaciones. Además de lo anterior, el Organismo Garante tiene dos Unidades: de Comunicación Social y de Transparencia.

Cada año, el Instituto tiene la responsabilidad de rendir un informe sobre las acciones anuales que llevó a cabo para dar cumplimiento a lo que mandata la Constitución local y las leyes en la materia. Es por esto, según lo establecen los artículos 130 y 131 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, que el IZAI presenta ante la Honorable Legislatura del Estado el informe anual de actividades correspondiente al año 2017.

El presente documento da cuenta de las metas establecidas por el Instituto durante el último año y de los principales logros alcanzados en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.

Dra. Norma Julieta del Río Venegas
Comisionada Presidenta del IZAI

Directorio

Norma Julieta Del Río Venegas
Comisionada Presidenta
José Antonio De la Torre Dueñas
Comisionado
Víctor Hugo Hernández Reyes
Secretario Ejecutivo

Nubia Barrios Escamilla
Dirección de Asuntos Jurídicos
Silvia Saavedra Juárez
Dirección Administrativa
Sergio Octavio Contreras Padilla
Centro de Investigaciones
Luis Fernando Araiz Morales
Dirección de Tecnologías de la Información
Humbelina Elizabeth López Loera
Dirección de Capacitación, Promoción y Vinculación con la Sociedad
Alondra Dávila de la Torre
Dirección de Protección de Datos Personales
Jessica Lizbeth Rodríguez López
Unidad de Transparencia
Francisco Javier Berumen Soto
Unidad de Comunicación Social

Índice

Presentación	1
Directorio	5
Índice	7
1. Pleno del Instituto	11
2. Sistema Nacional de Transparencia (SNT)	21
2.1 Gobierno Abierto Nacional	28
2.2 Gobierno Abierto Zacatecas	34
3. Contraloría Interna	43
4. Tecnologías de la Información	49
5. Asuntos Jurídicos	87
6. Protección de Datos Personales	107
7. Capacitación, Promoción y Vinculación con la Sociedad	114
8. Centro de Investigaciones	128
9. Administración Institucional	136
Conclusiones	146

Tablas

1. Pleno del Instituto

Tabla 1.1 Sesiones ordinarias, recursos y acuerdos	12
Tabla 1.2 Sesiones extraordinarias, recursos y acuerdos	13
Tabla 1.3 Recursos resueltos por ponentes	15
Tabla 1.4 Características del convenio	16
Tabla 1.5 Juicios de nulidad	17
Tabla 1.6 Servidores públicos multados en 2017	19

2. Sistema Nacional de Transparencia (SNT)

Tabla 2.1 Participación en Comisiones	23

2.1 Gobierno Abierto Zacatecas

Tabla 2.2 Actividades cumplidas del seguimiento del gasto público 35
Tabla 2.3 Actividades cumplidas del Observatorio 37
Tabla 2.4 Actividades cumplidas del Instituto Municipal de Planeación 39
Tabla 2.5 Actividades cumplidas del Código Urbano 41

4. Tecnologías de la Información

Tabla 4.1 Incremento en el número de Sujetos Obligados 50
Tabla 4.2 Nuevos Sujetos Obligados 51
Tabla 4.3 Solicitudes en números 53
Tabla 4.4 Solicitudes de acceso por sector 55
Tabla 4.5 Temas más solicitados 63
Tabla 4.6 Asistencias técnicas del IZAI 71
Tabla 4.7 Cantidad de registros por tipo de sujeto obligado 73
Tabla 4.8 Ranking nacional en carga de información 74
Tabla 4.9 Sujetos obligados con enlaces SIPOT 76
Tabla 4.10 Clasificación por sujetos obligados con IECR 80
Tabla 4.11 Promedios generales por clasificación de Sujeto Obligado 83

5. Asuntos Jurídicos

Tabla 5.1 Recursos de Revisión presentados en 2017 89
Tabla 5.2 Recursos de Revisión por Sujeto Obligado 89
Tabla 5.3 Motivo de inconformidad 90
Tabla 5.4 Sentido de las resoluciones 92
Tabla 5.5 Cumplimientos 94
Tabla 5.6 Multas pagadas durante el 2017 98
Tabla 5.7 Denuncias por Sujeto Obligado 100
Tabla 5.8 Asesorías jurídicas en el 2017 104

6. Protección de Datos Personales

Tabla 6.1 Instituciones con formato revisado de derechos ARCO 111

7. Capacitación, Promoción y Vinculación con la Sociedad

Tabla 7.1 Capacitaciones impartidas por el IZAI 115
Tabla 7.2 Género de las personas capacitadas 116
Tabla 7.3 Principales temas impartidos en 2017 117
Tabla 7.4 Material distribuido en el año 122

8. Centro de Investigaciones

Tabla 8.1 Cifras del primer semestre de operaciones del Centro 135

9. Administración Institucional

Tabla 9.1 Ejercicio del presupuesto de egresos 2017 137
Tabla 9.2 Ministración recibida por mes 137
Tabla 9.3 Evaluación del presupuesto del IZAI 138
Tabla 9.4 Estado analítico del Ingresos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 139
Tabla 9.5 Estado analítico de del Ejercicio del Presupuesto al 31 de diciembre de 2017 139
Tabla 9.6 Estado de Situación Financiera en pesos al 31 de diciembre de 2017 140
Tabla 9.7 Personal y actividad 141
Tabla 9.8 Personal que conforma el IZAI por género 142
Tabla 9.9 Nivel de estudios del personal 142
Tabla 9.10 Acciones de capacitación para el personal 143
Tabla 9.11 Adquisiciones 144

Pleno del Instituto

La consolidación de grandes proyectos e instituciones se logra con el trabajo constante y organizado.



Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta, con los Comisionados Raquel Velasco Macías y José Antonio de la Torre Dueñas

Esta es la finalidad del IZAI, pues desde su creación, entonces bajo el nombre de Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública (CEAIP), ha realizado esfuerzos continuos para conseguirlo. Hoy en día el IZAI es un Organismo con plena autonomía constitucional según lo establece el Artículo 29 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas, encargado de velar por el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública y del derecho a la protección de los datos personales.

Lo anterior no sería posible si no existiera en su interior una autoridad que dirigiera y coordinara los destinos y acciones a realizar. En el IZAI la responsabilidad de mando recae en el Pleno, constituido según lo establece el Artículo 129 de la Ley de

Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas por tres Comisionados. Durante el año 2017 el Pleno estuvo conformado por la Dra. Norma Julieta del Río Venegas como Comisionada Presidenta y los Comisionados Lic. Raquel Velasco Macías y C.P. José Antonio de la Torre Dueñas.



Las sesiones de Pleno fueron transmitidas en vivo

Todos los acuerdos del Pleno se emiten en forma colegiada, por unanimidad o mayoría de votos, y surgen de la toma de decisiones de quienes lo integran. Para llevar a cabo dichos acuerdos o resoluciones, la propia Ley en su Artículo 130 fracción V establece la realización de sesiones ordinarias y extraordinarias. En el periodo que se informa se llevaron a cabo 37 sesiones ordinarias, en las cuales se tomaron 516 acuerdos, en tanto en el caso de las extraordinarias se celebraron 14, en donde se llevaron a cabo 34 acuerdos (ver Tabla 1.1 y Tabla 1.2).

Tabla 1.1
Sesiones ordinarias, recursos y acuerdos

Mes	Sesiones ordinarias	Recursos resueltos	Acuerdos
Enero	2	5	23
Febrero	3	7	40
Marzo	3	55	53

Mes	Sesiones ordinarias	Recursos resueltos	Acuerdos
Abril	3	11	48
Mayo	4	26	75
Junio	4	9	38
Julio	2	6	28
Agosto	4	9	41
Septiembre	3	8	39
Octubre	2	14	36
Noviembre	4	15	53
Diciembre	3	16	42
Total	**37**	**181**	**516**

Tabla 1.2
Sesiones extraordinarias, recursos y acuerdos

Mes	Sesiones extraordinarias	Recursos resueltos	Acuerdos
Enero	2	0	4
Febrero	1	0	2
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	2	2	4
Junio	1	3	4
Julio	0	0	0
Agosto	3	0	6
Septiembre	1	0	3
Octubre	3	0	9
Noviembre	0	0	0
Diciembre	1	0	2
Total	**14**	**5**	**34**

Dentro de las diversas atribuciones que la Ley de Transparencia local le confiere al Pleno, se encuentra la contenida en la fracción II del Artículo 130: conocer,

sustanciar y resolver las denuncias y los recursos de revisión interpuestos por los particulares en contra de los SO en el ámbito estatal y municipal. Un recurso de revisión es un mecanismo ciudadano que presentan los interesados ante el IZAI cuando consideran que las entidades responsables de cumplir la Ley violaron su derecho a saber. Esta función es una de las más importantes del Instituto, toda vez que se trata de la defensa del derecho a la información contenido en el Artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. En el año 2017, el Pleno resolvió 186 recursos, 177 admitidos en el año 2017 y 9 del año 2016, resueltos entre los meses de enero y febrero del año que se informa (ver Tabla 1.3), de los cuales 75 correspondieron a ponencias de la Dra. Norma Julieta del Río Venegas, 60 a la Lic. Raquel Velasco Macías y 51 al C.P. José Antonio de la Torre Dueñas.



Los Comisionados Julieta del Río Venegas y José Antonio de la Torre Dueñas en reunión previa a Pleno

Tabla 1.3
Recursos resueltos por ponentes

Mes	Dra. Norma Julieta del Río Venegas	Lic. Raquel Velasco Macías	C.P. José Antonio de la Torre Dueñas
Enero	2	1	2
Febrero	3	3	1
Marzo	23	24	8
Abril	7	2	2
Mayo	7	12	9
Junio	6	3	3
Julio	3	1	2
Agosto	3	3	3
Septiembre	2	2	4
Octubre	5	6	3
Noviembre	6	2	7
Diciembre	8	1	7
Total	75	60	51

Cada uno de los recursos resueltos durante el período que se informa, fueron turnados a los integrantes del Pleno por la Comisionada Presidenta como lo indica el Artículo 131 fracción IX de la Ley en la materia. Una vez turnados los asuntos, cada Comisionado formuló un proyecto de resolución y lo sometió al cuerpo Colegiado para su análisis y aprobación.

Convenios

La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas en su Artículo 114 fracciones XV, XVI, XVII y XVIII, incluye la posibilidad de que el Organismo Garante pudiera firmar convenios de colaboración con SO, particulares, otras entidades autónomas o con diversas autoridades. Por esta razón en el período que se informa el IZAI firmó el 17 de octubre de 2017 un convenio de colaboración con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas (ISSSTEZAC), para llevar a cabo una serie de actividades de capacitación –cursos, talleres, charlas, etcétera- dirigido al personal que trabaja en el Instituto,

con la finalidad de darles a conocer el nuevo marco normativo que regula la recolección y el tratamiento de datos personales en poder de entidades públicas o de interés público (ver tabla 1.4).



La Comisionada Presidenta del IZAI, Julieta del Río Venegas con el Titular del ISSSTEZAC, Francisco Javier Martínez Muñoz

Tabla 1.4
Características del convenio

Entidades firmantes	Tipo de convenio	Objetivo
IZAI - ISSSTEZAC	Colaborativo	Establecer las bases de colaboración en la realización de capacitaciones y actualizaciones de forma permanente a los encargados del manejo de protección de datos personales, a través de cursos, seminarios, talleres y cualquier otra forma de enseñanza y entrenamiento que se considere pertinente para el ISSSTEZAC.

Juicios de nulidad administrativa, amparos y recursos de inconformidad

Todas las resoluciones que emite el IZAI, si bien se realizan observando el principio de legalidad -por la cual se emiten debidamente fundadas y motivadas-, no significa que en algún momento, el recurrente o la persona física que se sienta afectada o no esté conforme con el sentido de la resolución, pudiera inconformarse con dicho fallo -no así para los SO para quienes las resoluciones son vinculatorias, definitivas e inatacables-. La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas recién derogada, otorgaba la posibilidad a las personas que no estaban conformes con la resolución del Pleno de acudir al entonces Tribunal de lo Contencioso Administrativo del Estado y Municipios de Zacatecas ahora Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas para iniciar un juicio contencioso administrativo, o bien, ante un Juzgado de Distrito para interponer un juicio de amparo -en el caso de imposición de multas-. Bajo el esquema antes citado, en el período que ahora se informa, se hizo del conocimiento el inicio de un juicio administrativo en contra de un acuerdo emitido por el Organismo Garante, además de que se notificó la sentencia en dos de ellos. Finalmente, se informa que en el año 2017 no se recibieron en contra del IZAI juicios de amparo ni recursos de inconformidad en contra de las resoluciones del Pleno.

Tabla 1.5
Juicios de nulidad

Expediente	Demandante	Autoridad demandada	Estado actual del caso	Fecha de notificación
608/2015-II	Gilberto Eduardo Dévora Hernández	CEAIP	Resuelto en contra	21/11/2017
391/2016-I	Francisco Javier Calzada Vázquez	CEAIP	Resuelto en contra	12/09/2017
TJA/213/2017 I	José Antonio Cuvas Vital	IZAI	En proceso	Emplazamiento (8/12/2017)

Medidas de apremio

Derivado de las reformas contenidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, retomadas en la Ley de Transparencia local vigente en la Entidad, en materia de aplicación de sanciones ante el incumplimiento y violación al Derecho Humano consagrado en el Artículo 6° apartado "A" de la Constitución mexicana, se establece que los Organismos Garantes darán vista a los órganos de control interno del SO que corresponda para que imponga o ejecute las sanciones correspondientes, salvo en el caso de que el infractor no cuente con la calidad de servidor público ni sean partidos políticos, en cuya hipótesis será el propio Instituto quien imponga la sanción. Las normas jurídicas señaladas contemplan la figura de medidas de apremio, las cuales corresponde su aplicación exclusivamente a los Organismos Garantes como el IZAI, a efecto de asegurar el cumplimiento de sus determinaciones. Tales medidas pueden consistir en amonestación pública o multa que oscila entre los 150 hasta las 1500 UMA (Unidad de Medida y Actualización). En caso de sanciones económicas, el marco normativo local establece que deberá de pagarse con cargo al patrimonio personal del infractor. Bajo la facultad que le confiere el Artículo 114 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, el Pleno del IZAI determinó el 18 de enero de 2017 por unanimidad de votos, aplicar las medidas de apremio que correspondan a quien resulte responsable por no haber conformado el Comité de Transparencia que por Ley deben de constituir al interior de cada SO para garantizar el derecho a saber que tiene la sociedad. La medida de apremio consistió en la multa mínima prevista en el artículo 190 fracción II de la Ley en la materia correspondiente a 150 UMA, equivalente a $11,323.05 pesos (ver Tabla 1.6).

Tabla 1.6

Servidores públicos multados en 2017 por medidas de apremio

Sujeto Obligado	Responsable	Multa aplicada	Estado actual
Ayuntamiento de Enrique Estrada	TSU Héctor Alejandro Cordero Martínez	$11,323.05	En trámite de ejecución
Ayuntamiento de Mazapil	Prof. Gregorio Macías Zúñiga	$11,323.05	Pagada ante Secretaría de Finanzas
Ayuntamiento de Melchor Ocampo	Lic. José Lázaro Vázquez Alemán.	$11,323.05	En trámite de ejecución
Ayuntamiento de Pánuco	L.C. Benjamín Núñez Cázares	$11,323.05	En trámite de ejecución

Por último, es indispensable señalar que en toda institución necesita medir la eficacia y eficiencia, máxime cuando son de interés público, como es el caso del IZAI, y que mejor momento que a través de los resultados plasmados en un informe de labores. Los números alcanzados reflejan los logros obtenidos fruto de infinidad de cambios estructurales que han venido sucediendo en los últimos años, propiciando un aumento en las obligaciones del Instituto y en las responsabilidades del Pleno.

Entre las actividades realizadas destacan el trabajo colegiado a través de sesiones ordinarias y extraordinarias donde se resolvieron recursos de revisión y se establecieron acuerdos. En lo relativo a los juicios de nulidad administrativa en contra de las resoluciones del Instituto, durante el 2017 disminuyeron, lo cual se

interpreta como un signo de la confianza que tiene la sociedad en la práctica y defensa del derecho a la información pública. El IZAI no es un Organismo aislado en el concierto de instituciones públicas por lo cual destaca en este periodo la colaboración con otras entidades a través de la realización de acuerdos para el trabajo en conjunto.



Personal de la Secretaría Ejecutiva del IZAI.

Sistema Nacional de Transparencia (SNT)



Sesión del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia

El Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (SNT) es una instancia que durante el 2017 impulsó la generación y procesamiento de información de calidad como un medio para facilitar la fiscalización y rendición de cuentas, el conocimiento y evaluación de la gestión pública, la promoción del derecho de acceso a la información y la difusión de una cultura de la transparencia y su accesibilidad. La máxima autoridad del SNT es el Consejo Nacional, conformado por el INAI, 32 Organismos Garantes —entre ellos el IZAI—, la Auditoría Superior de la Federación (ASF); el Archivo General de la Nación (AGN) y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). La principal labor del SNT durante el 2017 fue la implementación y ejecución de la normativa secundaria que emana de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el diseño de programas, estrategias, acciones y políticas para garantizar el derecho de acceso a la información.



Toma de protesta de Orlando Espinosa como Coordinador de Organismos Garantes del Sistema Nacional de Transparencia

Para el adecuado desarrollo de las actividades, el Sistema Nacional se coordina a través de once comisiones ordinarias. Las elecciones de los coordinadores 2017-2018 se realizaron los días 9 y 10 de noviembre del año que se informa en Boca del Río, Veracruz. En las elecciones del SNT, la Dra. Norma Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta del IZAI, fue designada Coordinadora de la Comisión de Rendición de Cuentas.



Toma de protesta de Julieta del Río Venegas como Coordinadora de la Comisión de Rendición de Cuentas del Sistema Nacional de Transparencia

Al cierre del periodo que se informa, el Instituto es parte de:

Tabla 2.1

Participación en Comisiones

Nombre de la Comisión	Comisionado integrante
Comisión de Rendición de Cuentas -Coordinadora Comisión de Gobierno Abierto y de Transparencia Proactiva. Comisión de Vinculación, Promoción, Difusión y Comunicación Social. Comisión de Archivos y Gestión Documental. Comisión de Protección de Datos Personales. Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones Comisión de Capacitación, Educación y Cultura. Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social.	Dra. Norma Julieta del Río Venegas
Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones	Lic. Raquel Velasco Macías
Comisión de Rendición de Cuentas Comisión de Gobierno Abierto y de Transparencia Proactiva. Comisión de Capacitación, Educación y Cultura	C.P. José Antonio de la Torre Dueñas

Dentro del SNT, el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (CONAIP) es la máxima autoridad y se compone por los titulares de las instituciones integrantes del mismo Sistema. Es presidido por el Dr. Francisco Javier Acuña Llamas, Presidente del INAI. El IZAI participó en todas las Sesiones del Consejo durante el ejercicio que se informa:

Las Sesiones del Consejo fueron:



La Comisionada Presidenta, Julieta del Río Venegas, durante su participación en una Sesión del Consejo Nacional del SNT

- El 28 de febrero fue la Primera Sesión Ordinaria donde se presentaron los resultados de la Métrica de Gobierno Abierto 2017, con la participación de Joel Salas Suárez, Comisionado del INAI, Guillermo M. Cejudo, Coordinador Académico del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) y la Dra. Norma Julieta del Río Venegas, Coordinadora de la Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva. El SNT expuso las acciones para la armonización legislativa de la Ley General de Datos Personales en el Sector Público y el alcance de los nuevos Lineamientos Generales del INAI.

- El 4 de abril se efectuó la Primera Sesión Extraordinaria. Fue aprobado el proyecto de reforma de los Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la información de las obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- La Segunda Sesión Extraordinaria se efectuó el 27 de abril, en la cual se presentó el funcionamiento del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) y las acciones realizadas en la implementación de los Lineamientos para la Elaboración, Ejecución y Evaluación del Programa de

Transparencia y Acceso a la Información (PROTAI) y de la Red Nacional de Transparencia (RENATA).

- Durante el 3 de mayo, se llevó a cabo la Tercera Sesión Extraordinaria donde se aprobaron las directrices para llevar a cabo la verificación diagnóstica de las obligaciones de transparencia en los portales institucionales y en la PNT.



Sesión extraordinaria del 27 de abril de 2017

- El 5 de octubre en la Cuarta Sesión Extraordinaria, se presentó la Primera versión PROTAI para los años 2017-2021 a cargo del Dr. Francisco Javier Acuña Llamas, Presidente del INAI, así como del Comisionado de dicho Organismo, Rosendoevgueni Monterrey Chepov y la Dra. Issa Luna Pla Coordinadora del Área de Derecho de la Información, del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. Fueron aprobados los Lineamientos para la elaboración, ejecución y evaluación del PRONADATOS.



En la sesión extraordinaria del 5 de octubre se aprobaron los lineamientos del PRONADATOS.

- El 15 de diciembre se realizó la Segunda Sesión Ordinaria en la cual se aprobó el PROTAI para el periodo 2017-2021, los criterios generales para la instrumentación de medidas compensatorias en el sector público del orden federal, estatal y municipal. También en esta fecha se aprobaron las disposiciones administrativas de carácter general para la elaboración, presentación y valoración de evaluaciones de impacto en la protección de datos personales y la aprobación de las modificaciones a los Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de las obligaciones de transparencia.

En este periodo, la Dra. Norma Julieta del Río Venegas presentó ante el Consejo el Acuerdo de los Criterios mínimos y metodología para el diseño y documentación de Políticas de Acceso a la Información, Transparencia Proactiva y Gobierno Abierto, así como un Catálogo referente para los integrantes del SNT, y las Políticas de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva emitido por el INAI. Asimismo, participó en las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias de las Comisiones que integraron los Comisionados del IZAI.

A través de los instrumentos normativos que emanan del SNT, se crearon cuatro Coordinaciones Regionales para contribuir a los trabajos, actividades y acciones del Sistema. Zacatecas pertenece a la Región Centro Occidente, y participó en dos Sesiones: El 28 de febrero se presentaron los trabajos legislativos de homologación con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y el 25 de mayo se presentó el proyecto para el acceso a los Recursos Permanentes de los Presupuestos de Gastos de la Federación y exposición de experiencias sobre el proceso de armonización legislativa en materia de protección de datos personales en posesión de SO.

Comisión de Rendición de Cuentas del SNT



Juan Manuel Portal, Auditor Superior de la Federación y Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta

Entre los objetivos principales del SNT fue fortalecer la rendición de cuentas del Estado mexicano. De enero a noviembre de 2017, la Comisión de Rendición de Cuentas del SNT fue coordinada por el Mtro. Juan Manuel Portal Martínez, Auditor Superior de la Federación, con apoyo técnico de la Dra. Norma Julieta del Río Venegas como Secretaria de dicha Comisión. En lo que respecta a los trabajos efectuados, se organizaron dos sesiones ordinarias donde se realizaron acuerdos en materia de transparencia, fiscalización y rendición de cuentas. A continuación se detallan los principales logros:

- El 26 de abril se presentó el programa de trabajo de la Comisión para el año 2017 y se dio seguimiento de los acuerdos de la sesión ordinaria anterior.

- Fue presentada el 24 de octubre la Guía para la Revisión o Monitoreo de las Obligaciones de Transparencia relacionadas con las áreas de riesgo y de vulnerabilidad en la gestión gubernamental identificadas por la fiscalización, con las obligaciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y con la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios. Asimismo, se presentaron los talleres de INTOSAINT y los resultados de la Encuesta para detección de temas vinculados con Transparencia y Acceso a la Información.

Al cierre del periodo que se informa, la responsabilidad de la Coordinación de Rendición de Cuentas recae en la Dra. Norma Julieta del Río Venegas.

2.1 Gobierno Abierto Nacional

La Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva del SNT tuvo como objetivo vincular a los gobiernos con la sociedad civil y colaborar en la implementación de políticas y mecanismos de apertura gubernamental. Los días 7 y 8 de noviembre del año 2016, se realizó la jornada electoral de las Comisiones Ordinarias del Sistema, donde fue electa por unanimidad la Dra. Norma Julieta del Río Venegas para presidir la Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva para el periodo 2016-2017.

En cuanto a la coordinación de la Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva del SNT, durante el año que se informa destacan algunas acciones que a continuación se presenta. En este periodo se emitieron las Políticas de Gobierno

Abierto y Transparencia Proactiva emitidas por el INAI como documentos de referencia del SNT. Asimismo, se compilaron los casos de buenas prácticas del Grupo G15, es decir, un grupo piloto de ejercicios locales de Gobierno Abierto que inició en 2015 con la participación de Durango, Morelos, Veracruz, Coahuila, Tlaxcala, Oaxaca, Zacatecas, San Luis Potosí, Baja California, Jalisco, Chiapas, Hidalgo y Tabasco. De los anteriores Estados, nueve presentaron resultados.



Julieta del Río Venegas presidió la Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva

También se dieron a conocer los resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, que permite observar por primera vez el estado que guardan las instituciones públicas en México con respecto a la implementación del Gobierno Abierto. Otra actividad que se realizó fue la presentación del Programa de Agentes Locales de Cambio, un proyecto de Gobierno Abierto desde lo local para el desarrollo sostenible que puede consultarse en el sitio http://apertus.org.mx. Esta iniciativa parte de la colaboración entre el INAI, PNUD-México y un grupo de tres organizaciones de la sociedad civil: GESOC, Gobierno Fácil y ProSociedad. Recibirá apoyos por 1.4 millones de dólares por parte de Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

En cuanto a los Secretariados Técnicos Locales (STL), durante el año 2017 la cobertura fue de 5 entidades federativas: Chihuahua, Coahuila, Morelos, Nuevo León y Oaxaca. En este año también se iniciaron los trabajos del proyecto *Follow the money*, con el objetivo de fortalecer capacidades locales para obtener y utilizar datos sobre el uso de los recursos públicos para incidir en una política pública. Por tener prácticas exitosas en el ejercicio local de Gobierno Abierto, Zacatecas, Chihuahua, Sonora, Veracruz y Durango fueron seleccionados por organismos de ámbito internacional, GESOC y *Global Integrity* para la inversión de 150 mil dólares con el fin de incidir en políticas públicas relacionadas con el proyecto *Follow the money*. Cabe destacar también que desde esta Coordinación se colaboró en las rutas de acción del PROTAI 2017-2021 en materia de gobierno abierto y transparencia proactiva.

Gobierno Abierto: Co creación desde lo local

Dentro de la Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva que durante el 2017 coordinó el IZAI, se implementó la iniciativa "Gobierno Abierto: Co creación desde lo local", con la finalidad de integrar en los Estados el STL, la implementación de un Plan de Acción Local (PAL) y el seguimiento, monitoreo y evaluación de dicho plan. En el año que se informa destacan cuatro logros:



Miguel Márquez Márquez, durante la declaratoria para la implementación del modelo de Gobierno Abierto en Guanajuato

1. Declaración para la implementación de un Gobierno Abierto

Para mejorar la apertura de las instituciones públicas para detectar problemáticas y demandas sociales susceptibles de solucionarse,

se logró que Guanajuato y Quintana Roo firmaran la Declaración Conjunta para la implementación de un Gobierno Abierto.



En Michoacán se realizaron pláticas para compartir experiencias sobre la instalación de los STL

2. Pláticas de sensibilización

A fin de difundir el modelo de Gobierno Abierto y la implementación de los ejercicios locales, se llevan a cabo actividades de sensibilización. El 16 de febrero de 2017 en la ciudad de Morelia se realizaron pláticas para compartir experiencias sobre la instalación de los STL con la participación del Organismo Garante, la Secretaría de la Contraloría por parte del Poder Ejecutivo, el sector educativo -Universidad Vasco de Quiroga y Universidad de Michoacán- el Ayuntamiento de Pátzcuaro y como sociedad civil el Consejo Promotor Empresarial, la Cámara de la Construcción y la Fundación Ciudadana para el Desarrollo Integral de Michoacán (FUCIDIM).

En el marco de la firma de la Declaratoria para el ejercicio de un modelo abierto, el 22 de junio de 2017 la Dra. Norma Julieta del Río Venegas, coordinadora de la Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva, participó en el Foro Estatal de Gobierno Abierto en Guanajuato, con el propósito de orientar las diversas acciones para fortalecer un gobierno de participación y colaboración ciudadana.

Para el 26 de junio, en coordinación con el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con representantes del Consejo Coordinador Empresarial Chihuahua, con el

Fondo del Empresariado Chihuahuense y organizaciones de la Sociedad Civil, asimismo, con Líderes de Barras y Colegios de Profesionistas como parte de los trabajos iniciales de la conformación del STL.

3. Instalación de los Secretariados Técnicos Locales



Silvano Aureoles, Gobernador de Michoacán, durante la instalación del Secretariado Técnico Local de Gobierno Abierto.

Los STL son la máxima autoridad de los ejercicios de Gobierno Abierto, su objetivo consiste en establecer contacto con las áreas de la administración pública para atender las problemáticas, definir metas y compromisos para su solución. En el año 2017 se instalaron los STL de Sinaloa y Michoacán. Por otro lado, el PAL es un documento que contiene las problemáticas sociales detectadas, compromisos en materia de transparencia, rendición de cuentas y participación de los ciudadanos. En 2017 los Estados que lanzaron su PAL fueron Jalisco, San Luis Potosí y Campeche.

4. Foros y paneles

Una de las tareas de la Coordinación fue impulsar foros, paneles y seminarios, con la finalidad de que la población y los servidores públicos obtengan conocimientos en la materia. Durante el año 2017, la Dra. Norma Julieta del Río Venegas participó en las siguientes actividades:

- El 13 de marzo de 2017 participó en la Ciudad de México en la presentación de los resultados de la Métrica de Gobierno Abierto elaborado por el CIDE.
- El 18 de abril de 2017 participó en el foro "Retos de Gobierno Abierto en Sinaloa y Casos de éxito", celebrado en la ciudad de Culiacán, Sinaloa.
- En la ciudad de México, el 19 de mayo de 2017 fue expositora en el Foro: "Retos y Perspectivas para el Gobierno Abierto en la Ciudad de México".
- El Instituto Duranguense de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales, organizó en 12 sesiones el Diplomado "Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales". Fue impartido por especialistas de los Organismos Garantes y de instituciones educativas como la UNAM, destacando la presencia de la Dra. Mercedes de Vega Armijo, Directora del Archivo General de la Nación. En noviembre de 2017 la Comisionada Presidenta del IZAI impartió el módulo "Gobierno Abierto e inclusión social," junto con la Comisionada de Durango, Mtra. María de Lourdes López Salas.
- En la Feria Internacional del Libro, el primero de diciembre la Comisionada Presidenta del IZAI fue panelista en el foro "Experiencias en la creación del Plan de Acción de Gobierno Abierto en San Luis Potosí, Zacatecas y Jalisco" dentro del Pabellón de la Transparencia.



La Comisionada Presidenta con Cynthia Cantero Pacheco, Comisionada Presidenta del Instituto de Transparencia de Jalisco, durante su participación en el Pabellón de la Transparencia de la Feria Internacional del Libro.

2.2 Gobierno Abierto Zacatecas

En el año 2017 se desarrolló el primer PAL en Zacatecas bajo la coordinación del Organismo Garante y el STL heptapartita integrado por los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, los Organismos Autónomos, los Ayuntamientos de Zacatecas y Guadalupe, representantes de la sociedad civil y el IZAI. De enero a octubre de 2017, se realizaron 6 sesiones ordinarias y 2 extraordinarias. Todas fueron transmitidas en directo a través de internet. El PAL -puesto en marcha en agosto de 2016- fue integrado por 6 compromisos evaluados previamente por el INAI. A continuación se detalla cada uno de los logros alcanzados.

1. Seguimiento del Gasto Público sobre Empréstito Zacatecas



Presentación del micrositio del seguimiento del gasto público

Surgió con el fin de que la sociedad conociera y diera seguimiento a los recursos públicos del empréstito –Decreto 554- que solicitó el Gobierno del Estado de Zacatecas (ver Tabla 2.2). El 14 de septiembre de 2017 fue presentado un micrositio en internet para llevar a cabo tal seguimiento: http://deudapublica.zacatecas.gob.mx. El proyecto fue avalado por el INAI.

Tabla 2.2
Actividades cumplidas del Seguimiento del Gasto Público

Objetivo	Actividad
Seguimiento a la aplicación de la normatividad del Decreto 554 mediante reportes de trabajo	El reporte fue publicado en la página de Gobierno Abierto Zacatecas.
Planeación y desarrollo de un micrositio del seguimiento del gasto público de la deuda pública.	Actualización del estado en la página de Gobierno Abierto Zacatecas y lanzamiento del micrositio en la página web de seguimiento del gasto del empréstito una vez que haya concluido.

Objetivo	Actividad
Alimentación de información de la plataforma web	De acuerdo a la revisión se hizo un tablero informativo para mostrar el tiempo en que cada etapa del programa genera información y en un periodo razonable se publicó en la web.
Análisis de la información y comunicar el estado y resultados del proceso en lenguaje ciudadano.	Fue publicada en el micrositio infografías informativas sobre la deuda.
Proceso de evaluación participativa de la información.	Se realizó un foro en el Colegio de Contadores Públicos de Zacatecas para conocer la opinión de la sociedad sobre la información contenida en el micrositio.
Elaboración de un informe final del compromiso para su incorporación al informe final del PAL	Presentación del informe final. Disponibilidad del informe en el portal web del programa y en la página web de gobierno abierto Zacatecas.

2. Observatorio sitios patrimonio mundial primera etapa Zacatecas-Guadalupe

El objetivo principal de este compromiso consistió en crear un observatorio de sitios patrimonio mundial en su primera etapa para Guadalupe y Zacatecas, a través del cual la sociedad pueda vigilar la conservación de dichos espacios. Las instituciones que participaron fueron Junta de Protección, Monumentos y Zonas Típicas del Estado de Zacatecas, Instituto Regional del Patrimonio Mundial (UNESCO, Zacatecas), Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH-Zacatecas), Instituto Nacional de Bellas Artes, Colegio de Restauradores y Comité Nacional Mexicano del Consejo Internacional de Monumentos y Sitios (ICOMOS). Fueron realizadas 4 reuniones de trabajo y el proyecto participó en la convocatoria de "Gobierno Abierto: Co-creación desde lo local" (ver Tabla 2.3).



Reunión del Secretariado Técnico Local sobre el Observatorio de Sitios Patrimonio

El 9 de octubre de 2017 a petición de la sociedad civil, se acordó crear un apartado "ciudadano" en el micrositio Observatorio, para ser alimentado por el Colegio de Restauradores con el fin de recibir opiniones informativas y evidencias sustentadas en investigaciones. Además de lo anterior, se trabajó en la elaboración de mecanismos y procedimientos para la formalización de las denuncias vinculatorias del Observatorio, para que éstas sean canalizadas a las instancias competentes.

Tabla 2.3
Actividades cumplidas del Observatorio

Objetivo	Producto
Compilación del marco normativo	Compendio de la normatividad aplicable y su publicación en el micrositio.
Concentración y publicación de lista de sitios y monumentos con valor universal.	Publicación del Inventario de los sitios históricos en el micrositio.
Creación de un micrositio dedicado al observatorio de la ciudad de Zacatecas.	Diseño del micrositio web.
Creación de un observatorio en la ciudad de Zacatecas	Memoria documental que se publicó en el micrositio del observatorio.

Objetivo	Producto
Información y publicación sobre monumentos insertos en el polígono de patrimonio mundial.	Publicación del Inventario de los sitios históricos en el micrositio.
Recopilación y publicación de estudios y/o diagnósticos que se han realizado por diversas instancias.	Publicación en el micrositio web.

3. Ventanilla única de trámites

Este compromiso atiende a la demanda de la sociedad para avanzar hacia una administración pública eficiente para la optimización de trámites y servicios.

Una de las principales actividades fue atestiguar la firma del convenio de Colaboración entre el Poder Ejecutivo local y la Comisión Federal de Mejora Regularoria (COFEMER), para diagnóstico e implementación de procesos de mejora regulatoria en trámites y servicios, mismo que se llevó a cabo el 23 de junio de 2017 en Palacio de Gobierno de la capital zacatecana.

4. Instituto Municipal de Planeación

El objetivo fue crear una normativa para planificar el ordenamiento territorial urbano y rural del municipio de Zacatecas. El compromiso se cumplió con la

publicación de la Ley Orgánica del Municipio del Estado de Zacatecas, la cual contempla disposiciones obligatorias para crear una unidad o Instituto responsable de la planeación municipal (ver Tabla 2.4). De manera proactiva, el IZAI envió oficios a los 58 Ayuntamientos del Estado con el objetivo de informar quiénes han dado cumplimiento al capítulo III, del Título Noveno denominado "Planeación para el Desarrollo Municipal", de la Ley Orgánica antes citada. Al cierre del presente informe, 8 Ayuntamientos ya cuentan con unidades de planeación.

Tabla 2.4
Actividades cumplidas del Instituto Municipal de Planeación

Actividad	Producto
Investigación sobre el funcionamiento de los Implan en otros municipios	Reporte de trabajo que se publicó en la página de Gobierno Abierto Zacatecas
Elaboración del marco legal para la modificación de la Ley Orgánica del Municipio	Mención de la intención en la exposición de motivos del proyecto de reforma de la Ley Orgánica.
Promoción de reformas a la Ley Orgánica del Municipio	Difusión en la página web de Gobierno Abierto y en redes sociales institucionales del IZAI los trabajos realizados para la promoción de la reforma.
Creación de un organismo paramunicipal llamado IMPLAN en al menos un Ayuntamiento que cumpla con las características del marco legal.	Acuerdos de cabildo por el cual se creó la Unidad o Instituto responsable de la planeación municipal.

5. Código Urbano



El 25 de octubre de 2017 se socializó el Código Urbano en el Colegio de Ingenieros

La propuesta nació de la necesidad de contar con un ordenamiento normativo vigente que encause el desarrollo de los centros de población a través de la participación social. Este compromiso se enmarca dentro del sector del desarrollo urbano. Durante el 2017 se trabajó en generar el proyecto del código urbano con las propuestas captadas en la mesa temática sobre legislación urbana en el marco del "Foro Nacional por el derecho a la ciudad: México rumbo a hábitat III". El 25 de octubre de 2017 se llevó a cabo la socialización del Proyecto del Nuevo Código Urbano en el Colegio de Ingenieros Civiles del estado de Zacatecas, con la participación de sus agremiados, así como los integrantes del Colegio de Arquitectos de Zacatecas A.C. y del Colegio de Restauradores del estado de Zacatecas. La exposición estuvo a cargo de la Arq. María Guadalupe López Marchan, Subsecretaria de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y la Lic. Gabriela Alejandra Rodríguez, Directora de Asuntos Legislativos de la Coordinación General Jurídica, además se contó con la participación de la Diputada Julia Olguín Serna. Al cierre del presente informe, el Proyecto del Nuevo Código Urbano del Estado de Zacatecas se encuentra en la Coordinación General Jurídica y durante el 2018 se presentará como iniciativa ante la H. LXII Legislatura del Estado (ver Tabla 2.5).

Tabla 2.5
Actividades cumplidas del Código Urbano

Actividad	Producto
Análisis el proyecto del Código Urbano	Reporte analítico de trabajo publicado en la página de Gobierno Abierto Zacatecas
Establecimiento de mesas de trabajo para el análisis del contenido de las reformas al Código Urbano.	Reportes de trabajo publicados en la página de Gobierno Abierto Zacatecas
Promoción del Proyecto Legislativo de Reforma al Código Urbano	Impulsar el ingreso del Proyecto de Reforma del Código Urbano a la H. LXII Legislatura del Estado.

6. Movilidad ciclista

En el marco de la décima octava sesión ordinaria del STL, se aprobó por unanimidad la cancelación del compromiso "Movilidad ciclista", por la falta de acuerdos por parte de la Presidencia Municipal de Fresnillo. Sin embargo, se logró que por parte de la Dirección de Tránsito y Vialidad del Estado de Zacatecas, se impartieran cursos de vialidad en el sector educativo.

Para concluir, es necesario resaltar que a través del ejercicio local de Gobierno Abierto se detectaron problemáticas y demandas sociales susceptibles de solucionarse. Ahora, el STL cuenta con resultados y productos de apertura institucional, lo cual se logró con la suma de voluntades a través de esquemas participativos entre sociedad y gobiernos en sus distintos niveles. El PAL promovió la apertura institucional y fomentó acciones colaborativas entre distintos actores locales en la entidad, para sentar un precedente con una política pública eficiente para la sociedad zacatecana. Para el IZAI como Organismo Garante de la transparencia, la

participación de la sociedad es importante, ya que es un reconocimiento esencial que cambia la agenda pública para centrarla en las preocupaciones ciudadanas. Los actores participantes aún enfrentan desafíos para crear y fortalecer capacidades institucionales en aras de lograr una sociedad más participativa.



El equipo de la Contraloría Interna del IZAI

En el 2017, la Dirección de Contraloría Interna puso en marcha diversas acciones para mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos institucionales. En este periodo efectuó 3 auditorías de control interno hacía las Direcciones: Administrativa, Planeación y Asuntos Jurídicos. Entre los resultados obtenidos destacan los siguientes:

- Implementación de formatos y procesos de control por Unidad Administrativa.
- Se comenzó a trabajar la planeación estratégica institucional por parte de la Dirección de Administración.
- Se elaboraron manuales administrativos para el mejor desempeño institucional.
- Se implementaron acciones de mejora al Programa Operativo Anual.
- Se robustecieron los controles de verificación de las resoluciones de Recurso de Revisión.

Respecto a las responsabilidades cumplidas por el IZAI como entidad pública, se realizaron las declaraciones patrimoniales del personal de confianza ante la

Auditoría Superior del Estado (ASE). Asimismo, como parte del desempeño institucional, cabe destacar que la ASE concluyó la revisión de la Cuenta Pública del Instituto, la cual consistió en una auditoría financiera, presupuestal y contable, correspondiente al ejercicio 2015 de la entonces CEAIP. El Instituto atendió en tiempo y forma los requerimientos e instrucciones por parte del Organismo Fiscalizador, concluyendo los procedimientos en octubre de 2017.

En materia de normatividad institucional, el IZAI publicó el Reglamento del Centro de Investigaciones y reformó el Reglamento Interno, con el objetivo de contar con instrumentos más eficaces para el quehacer institucional. Las actividades efectuadas por Contraloría Interna, durante el ejercicio 2017, permitieron dar cumplimiento a las disposiciones normativas, así como fortalecer el marco normativo interno, acciones que coadyuvaron para hacer más eficiente la rendición de cuentas del Instituto.

Actividades interinstitucionales

Para impulsar la capacitación hacía los SO para mejorar cumplimiento de las leyes en la materia de acceso a la información y protección de datos personales, el IZAI organizó en coordinación con otras entidades nacionales diversos foros y talleres, entre los que destacan los siguientes:

- El 24 de febrero fue presentada la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Comentada, por parte del Mtro. Jorge Islas López, Coordinador de la publicación y los comentaristas Mtro. Oscar Guerra Ford y Lic. Areli Cano Guadiana, ambos Comisionados del INAI, la Mtra. Yolli García Álvarez, Coordinadora de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT, el Dr. José Roldán Xopa, integrante del

Comité Editorial del INAI y el Mtro. Simitrio Quezada Martínez, Coordinador Estatal de la Red de Bibliotecas Públicas de Zacatecas.



Jorge Islas López, Coordinador de la Ley General de Transparencia y Acceso a Información Pública Comentada durante la presentación en Zacatecas, con Areli Cano y Oscar Guerra Ford, Comisionados del INAI y Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta del IZAI

- Fue presentada el 9 de mayo la PNT "Caso Zacatecas: avances y logros" por parte del Mtro. Oscar Guerra Ford, Comisionado del INAI.



Oscar Guerra Ford, Comisionado del INAI, presentó el 9 de mayo la PNT en Zacatecas

- El 2 junio se conmemoró el Primer Aniversario de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, con la Conferencia Magistral "Sistema Nacional de Transparencia y las Leyes locales en la materia" a cargo del Mtro. Eduardo Bohórquez, Director de Transparencia Mexicana, y el desarrollo del Taller Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados por parte de la Lic. Karina Hernández Cruz, Subdirectora de la Secretaría de Datos Personales del INAI.



Eduardo Bohórquez, Director de Transparencia Mexicana, participó en el Primer Aniversario de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Zacatecas

- La capacitación "Mejoras al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia", impartido por Jorge Barrera Reyes, especialista en la PNT del INAI se realizó los días 6 y 7 de noviembre.

- El 7 de diciembre se efectuó el Foro "Sistema Nacional Anticorrupción y acceso a la Información hacia el combate a la Corrupción". El panel fue moderado por la Dra. Norma Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta del IZAI y estuvo conformado por el Lic. Dante Preisser Rentería, Titular de la Unidad de Vinculación con el Sistema Nacional Anticorrupción

de la SFP; Mtra. Liliana Veloz Márquez, Directora Ejecutiva de la Red por la Rendición de Cuentas; Dra. Fabiola Navarro Luna, Investigadora del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM y el Lic. Jehú Eduí Salas Dávila, Coordinador General Jurídico de Gobierno del Estado de Zacatecas.



Se realizó un foro con la participación de Dante Preisser Rentería, Titular de la Unidad de Vinculación de la SFP con el SNA; Liliana Veloz Márquez, Directora Ejecutiva de la Red por la Rendición de Cuentas; Fabiola Navarro Luna, Investigadora de la UNAM y Jehú Salas, Coordinador General Jurídico de Gobierno del Estado

Acciones con Organismos Garantes

Por otro lado, el Instituto participó en diversas acciones colaborativas con Organismos Garantes de otras entidades federativas en materia de transparencia y protección de datos personales. Entre las actividades destaca la intervención de la Dra. Norma Julieta del Río Venegas como panelista en la ciudad de Querétaro en la "Jornada por la Transparencia, el Derecho de Acceso a la Información Pública y la Protección de Datos Personales", así como su participación en el comité de evaluación de los aspirantes a dirigir el Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco.

Entre otras actividades desempeñadas por la Comisionada Presidenta del IZAI, fue panelista en el Estado de San Luis Potosí en la "Jornada por la Armonización Legislativa en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos

Obligados" y participó en Durango en el panel "Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información: medios para la rendición de cuentas y la participación ciudadana" y en el panel "Ejercicio del Derecho de Acceso a la Información desde el PROTAI." En el marco de la celebración de la Semana Nacional de Transparencia, la Dra. Norma Julieta del Río Venegas impartió la conferencia "Rendición de Cuentas y Auditoría Social de los Poderes Judiciales" en la Casa de la Cultura Jurídica de Zacatecas.

Cabe destacar por último que la mejora Institucional y la implementación de mecanismos de colaboración han sido acciones indispensables para incidir en el pleno cumplimiento de las disposiciones legales, así como profesionalizar, impulsar y promover el derecho de acceso a la información hacía todos los actores de la sociedad y del sector público.



Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta, participó en el comité de evaluación de los aspirantes a dirigir el ITEI.

Tecnologías de la Información



Personal de la Dirección de Tecnologías de la Información del IZAI.

Durante el periodo 2017 la Dirección Tecnologías de la Información del Instituto (DTI) trabajó con los SO en el Estado en coordinación con la Dirección de Capacitación y Promoción de la Cultura y con el INAI. Llevó a cabo capacitaciones, asesorías técnicas y talleres sobre el llenado de formatos, la carga de registros, Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), el uso del INFOMEX-Zacatecas -ahora integrado al módulo Sistema de Solicitudes de Información (SISAI)-, los Índices de Expedientes Clasificados como Reservados (IECR) referentes a la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) y los portales de internet institucionales. En el presente apartado se presentan las metas alcanzadas por la Dirección durante el periodo que se informa.

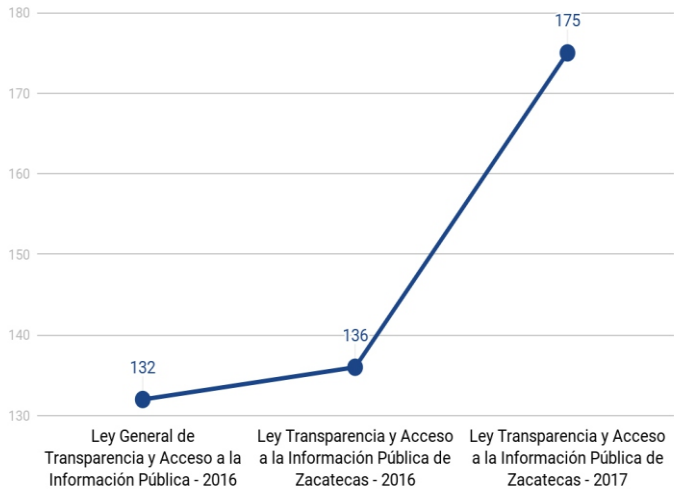
En este periodo se incrementó a 175 el número de instituciones o entidades de interés público consideradas SO. Fueron integrados 39 nuevos organismos (Ver tabla 4.1) Asimismo se realizaron 2 verificaciones virtuales a las obligaciones de

transparencia comunes y específicas de cada SO en la PNT y portales de internet oficiales por medio de una metodología diseñada por el INAI.



Se realizaron 2 verificaciones virtuales a las obligaciones de transparencia

Tabla 4.1
Incremento en el número de SO



Entre el 5 y 19 de junio de 2017 se realizaron talleres especializados a los nuevos entes públicos sobre las responsabilidades que tienen como SO de acuerdo a la Ley de Transparencia (Ver Tabla 4.2).

Tabla 4.2
Nuevos sujetos obligados

Organismos de agua potable	Poder Ejecutivo
Apozol	Instituto Zacatecano Para la
Juchipila	Construcción de Escuelas
Luis Moya	Secretaría de Desarrollo Urbano,
Loreto	Vivienda y Ordenamiento Territorial
Miguel Auza	Instituto Regional del Patrimonio Mundial
Monte Escobedo	Instituto para la Atención e Inclusión de
Nochistlán	las Personas con Discapacidad en el
Ojocaliente	Estado de Zacatecas
General Pánfilo Natera	Instituto de la Juventud del Estado de
Pánuco, Cabecera Municipal	Zacatecas
Pánuco, Comunidad de San Antonio del Ciprés	
Pánuco, Comunidad de Pozo de Gamboa	
Calera	Sindicatos
Pinos	
Río Grande	Sindicato de Trabajadores del Instituto
Tabasco	Tecnológico Superior de Fresnillo
Tepechitlán	
Teúl de González Ortega	Sindicato de Trabajadores del Instituto
Tlaltenango de Sánchez Román	Tecnológico Superior de Jerez
Valparaíso	
Villa de Cos	
Villa García	
Cuauhtémoc	
Villa González Ortega	
Villanueva	
General Enrique Estrada	
Fresnillo	
Huanusco	
Jalpa	
Jerez	
Juan Aldama	
Zacatecas	

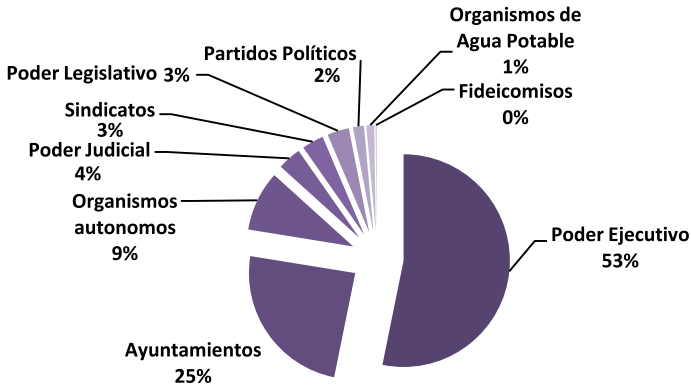
Solicitudes de acceso a la información

En el periodo que se informa se registraron 7 mil 761 solicitudes de acceso a la información en la entidad. A través de la PNT se presentaron 4 mil 293 solicitudes en tanto por el Sistema Informex-Zacatecas se registraron 3 mil 468 peticiones. En cuanto al Poder Ejecutivo recibió 4 mil 128 solicitudes figurando en la primera posición, el segundo lugar fueron los ayuntamientos con mil 891 solicitudes y en tercer lugar los Organismos Autónomos con 710 solicitudes, en el caso de los Sindicatos este sector recibió 257 solicitudes, el Poder Judicial 278, el Poder Legislativo 257, los partidos políticos 130, los organismos de agua potable 92 y los fideicomisos 18.



Jessica Lizbeth Rodríguez López, Unidad de Transparencia del IZAI.

Tabla 4.3
Solicitudes en números

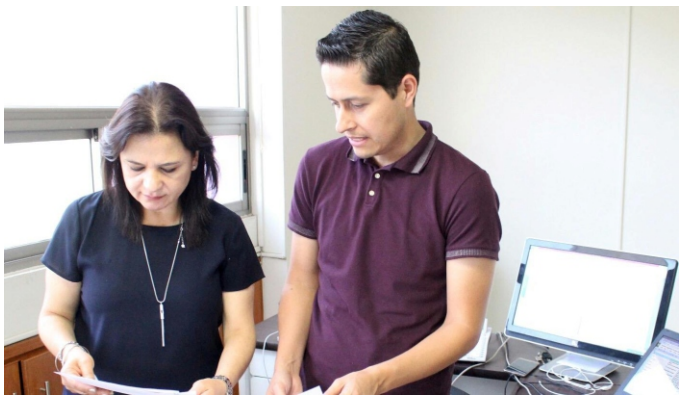


La información desglosada por grupo de SO puede apreciarse en la Tabla 4.3 En lo que se refiere a los Tres Poderes del Estado en el caso del Poder Ejecutivo, este sector público recibió durante el periodo que se informa 4 mil 128 solicitudes de acceso a la información. La Procuraduría General de Justicia del Estado registró 464, La Secretaría de Finanzas registró 346, y la Secretaría de Educación 256. En este periodo fue dado de baja al Organismo Regularizador de la Tenencia de la Tierra en Zacatecas (ORETZA) por cambios en el reglamento interno del Poder Ejecutivo. En tanto el Poder Legislativo registró 257 solicitudes de acceso repartidas entre la Auditoria Superior del Estado (ASE) con 74 y la LXII Legislatura del Estado con 183. Por último el Poder Judicial conformado por el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas recibió 278 solicitudes de acceso.

Por lo que se refiere a las 58 presidencias municipales, estas recibieron mil 891 solicitudes de acceso, siendo el Ayuntamiento de Morelos el que recibió más peticiones con 247, seguido por Zacatecas con 225 y Guadalupe con 138. En el caso de los organismos de agua potable registraron un total de 92 solicitudes de

acceso a la información. Los tres organismos que recibieron más peticiones fueron: Villanueva con 13, Zacatecas con 7 y Juchipila con 6.

En el sector de los organismos autónomos, estos recibieron en total 710 solicitudes de acceso. El Organismo que recibió más peticiones fue el IZAI con 249, en segundo lugar la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) con 149 y en tercer sitio el Instituto Electoral del Estado de Zacatecas (IEEZ) con 141. En materia de fideicomisos que operan con recursos públicos, este sector sumó en total 18 solicitudes de información: Fondo Plata 10 y Fideicomiso Zacateca 8.



La Comisionada Presidenta Julieta del Río Venegas y Luis Fernando Araiz, Director de Tecnologías de la Información

Los partidos políticos sumaron en total 130 solicitudes de acceso a la información pública ubicándose en primer lugar con 23 peticiones los partidos Movimiento Regeneración Nacional (MORENA) y el Partido Revolucionario Institucional (PRI); el Partido Nueva Alianza (PANAL), registró 17 peticiones respectivamente. En el caso de los sindicatos dados de alta en la PNT, esto registraron en total 257 solicitudes, encabezados por el Sindicato Único de Trabajadores al Servicio de Municipios y Organismos Paraestatales (SUTSEMOP) con 31, Sindicato de Trabajadores de la

UAZ con 29 y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) sección 34 con 26. Cabe señalar que en este periodo las secciones 34 y 58 del SNTE fueron dados de baja como SO en Zacatecas al pasar a formar parte del catálogo de entidades de la Ley General de Transparencia.

Tabla 4.4
Solicitudes de acceso por sector

Sectores	Solicitudes
Poder Ejecutivo	4128
Ayuntamientos	1891
Organismos autónomos	710
Poder Judicial	278
Sindicatos	257
Poder Legislativo	257
Partidos Políticos	130
Organismos de Agua Potable	92
Fideicomisos	18
Total	**7761**

A continuación se desglosa la información de la tabla 4.4 y se presenta el número de solicitudes de información que recibieron por sectores durante el año 2017: Poder Ejecutivo, Ayuntamientos, Organismos Autónomos, Poder Judicial, Sindicatos, Poder Legislativo, Partidos Políticos, Organismos de Agua Potable y Fideicomisos.

Solicitudes de acceso del Poder Ejecutivo

Poder Ejecutivo	Solicitudes
Procuraduría General de Justicia del Estado	464
Secretaría de Finanzas	346
Secretaría de Educación	256
Secretaría de Administración	254
Servicios de Salud de Zacatecas	239

Poder Ejecutivo	Solicitudes
Secretaría de Seguridad Pública	233
Secretaría General de Gobierno	218
Jefatura de Oficina del Gobernador	163
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Zacatecas	125
Secretaría de Economía	123
Secretaría de la Función Pública	123
Secretaría de Desarrollo Social	117
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	113
Secretaría de Infraestructura	112
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas	101
Secretaría de Desarrollo Urbano, Vivienda y Ordenamiento Territorial	92
Secretaría de las Mujeres	80
Secretaría del Agua y Medio Ambiente	80
Secretaría del Campo	75
Secretaría de Turismo	61
Régimen Estatal de Protección Social en Salud	49
Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas	48
Coordinación General Jurídica	47
Coordinación Estatal de Planeación	44
Instituto Zacatecano de Cultura	44
Instituto de La Defensoría Pública	32
Instituto de Cultura Física y Deporte del Estado de Zacatecas	31
Universidad Politécnica de Zacatecas	30
Universidad Politécnica del Sur de Zacatecas	29
Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas	28
Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte	27

Poder Ejecutivo	Solicitudes
Secretaría de Migración	27
Instituto Tecnológico Superior de Nochistlán	25
Junta de Protección y Conservación de Monumentos y Zonas Típicas del Estado de Zacatecas	23
Consejo Estatal de Desarrollo Económico de Zacatecas	22
Instituto de la Juventud del Estado de Zacatecas	22
Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo	22
Sistema Zacatecano de Radio y Televisión	20
Consejo Zacatecano de Ciencia y Tecnología	19
Instituto de Capacitación para el Trabajo en el Estado Zacatecas	19
Instituto de Selección y Capacitación	19
Instituto Tecnológico Superior de Jerez	18
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Zacatecas	17
Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Zacatecas	17
Instituto Tecnológico Superior de Loreto	16
Instituto Zacatecano de Educación para Adultos	11
Instituto Regional del Patrimonio Mundial	10
Instituto Zacatecano de Construcción de Escuelas	10
Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Sur	8
Escuela Estatal de Conservación y Restauración de Zacatecas	7
Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Occidente	7
Patronato Estatal de Promotores Voluntarios	4
Organismo Regularizador de la Tenencia de la Tierra en Zacatecas (ORETZA)	1
Total	**4128**

Solicitudes por Ayuntamientos

Sujeto obligado	Solicitudes
Ayuntamiento de Morelos	247
Ayuntamiento de Zacatecas	225
Ayuntamiento de Guadalupe	138
Ayuntamiento de Fresnillo	111
Ayuntamiento de Jerez	62
Ayuntamiento de Río Grande	47
Ayuntamiento de Calera	45
Ayuntamiento de Jalpa	45
Ayuntamiento de Tlaltenango	44
Ayuntamiento de Santa María de la Paz	36
Ayuntamiento de Tepechitlán	35
Ayuntamiento de Ojocaliente	33
Ayuntamiento de Sombrerete	31
Ayuntamiento de Concepción del Oro	28
Ayuntamiento de Nochistlán	28
Ayuntamiento de Gral. Enrique Estrada	27
Ayuntamiento de Cuauhtémoc	25
Ayuntamiento de Juan Aldama	24
Ayuntamiento de Loreto	24
Ayuntamiento de El Salvador	22
Ayuntamiento de Miguel Auza	22
Ayuntamiento de Pinos	22
Ayuntamiento de Villanueva	22
Ayuntamiento de Apozol	21
Ayuntamiento de Chalchihuites	21
Ayuntamiento de Gral. Francisco R. Murguía	20
Ayuntamiento de Juchipila	20
Ayuntamiento de Pánuco	20

Sujeto obligado	Solicitudes
Ayuntamiento de Tabasco	19
Ayuntamiento de Valparaíso	19
Ayuntamiento de Villa de Cos	19
Ayuntamiento de García de la Cadena	18
Ayuntamiento de Genaro Codina	18
Ayuntamiento de Cañitas de Felipe Pescador	17
Ayuntamiento de General Pánfilo Natera	17
Ayuntamiento de Mazapil	17
Ayuntamiento de Momax	17
Ayuntamiento de Trancoso	17
Ayuntamiento de Atolinga	16
Ayuntamiento de Mezquital del Oro	16
Ayuntamiento de Sain Alto	16
Ayuntamiento de Apulco	15
Ayuntamiento de Huanusco	15
Ayuntamiento de Moyahua	15
Ayuntamiento del Teúl de González Ortega	15
Ayuntamiento de Monte Escobedo	14
Ayuntamiento de Vetagrande.	14
Ayuntamiento de Villa Hidalgo	14
Ayuntamiento de Jiménez del Téul	13
Ayuntamiento de Luis Moya	13
Ayuntamiento de Susticacán	13
Ayuntamiento de Tepetongo	13
Ayuntamiento del Plateado de Joaquín Amaro	13
Ayuntamiento de Noria de Ángeles	12
Ayuntamiento de Florencia de Benito Juárez	11
Ayuntamiento de Villa García	11
Ayuntamiento de Melchor Ocampo	10
Ayuntamiento de Villa González Ortega	9
Total	**1891**

Solicitudes de acceso de organismos autónomos

Sujetos obligados	Solicitudes
Instituto Zacatecano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	249
Universidad Autónoma de Zacatecas	149
Instituto Electoral del Estado de Zacatecas	141
Comisión Estatal de Derechos Humanos	97
Tribunal de Justicia Electoral del Estado de Zacatecas	49
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas	25
Total	**710**

Solicitudes de acceso del Poder Judicial

Poder Judicial	Solicitudes
Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas	278

Solicitudes de acceso de sindicatos

Sindicatos	Solicitudes
Sindicato Único de Trabajadores al Servicio de Municipios y Organismos Paraestatales	31
Sindicato de Trabajadores de la Universidad Autónoma de Zacatecas	29
Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación Secc. 34	26
Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación Secc. 58	21
Sindicato de Trabajadores del ITSZN de Río Grande	20
Sindicato Único Del Personal Docente Y Administrativo Del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas	19
Sindicato de Trabajadores del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte	18
Sindicato del Personal Académico de la Universidad Autónoma de Zacatecas	18
Sindicato Único de Personal Académico y Administrativo de la Universidad Politécnica de Zacatecas	18

Sindicatos	Solicitudes
Sindicato Independiente de Trabajadores de Telesecundaria en el Estado de Zacatecas	16
Sindicato Único de Trabajadores Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas	14
Sindicato de Trabajadores del Instituto Tecnológico Superior de Loreto	13
Sindicato de Trabajadores del Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo	7
Sindicato de Docentes y Trabajadores del Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo	4
Sindicato de Trabajadores del Instituto Tecnológico Superior de Jerez	3
Total	**257**

Solicitudes de acceso del Poder Legislativo

Sujetos obligados	Solicitudes
LXII Legislatura del Estado de Zacatecas	183
Auditoria Superior del Estado	74
Total	**257**

Solicitudes de acceso de los partidos políticos

Partidos políticos	Solicitudes
Movimiento Regeneración Nacional	23
Partido Revolucionario Institucional	23
Partido político Nueva Alianza	17
Movimiento Ciudadano	13
Partido de la Revolución Democrática	13
Partido Acción Nacional	11
Partido del Trabajo	11
Partido Verde Ecologista de México	10
Partido Encuentro Social	9
Total	**130**

Solicitudes de acceso de organismos de agua potable

Organismos de agua potable	Solicitudes
Sistema Municipal de Agua Potable de Villanueva	13
Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas.	7
Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Juchipila	6
Sistema de Agua Potable de Pozo de Gamboa	5
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jerez	5
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Villa García	5
Sistema de Agua Potable de Teúl de González Ortega	4
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Calera	4
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Miguel Auza	4
Sistema de Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlaltenango	4
Sistema Municipal de Agua Potable Gral. Pánfilo Natera	3
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Río Grande	3
Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Enrique Estrada	3
Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Monte Escobedo	3
Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Pinos	2
Sistema de Agua Potable de Valparaíso	2
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Fresnillo	2
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Loreto	2
Sistema Municipal de Agua Potable de Villa de Cos	2
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuauhtémoc	1
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de San Antonio del Ciprés	1
Sistema de Agua potable y Alcantarillado de Villa González Ortega	1
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tabasco	1
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Apozol	1
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Jalpa	1

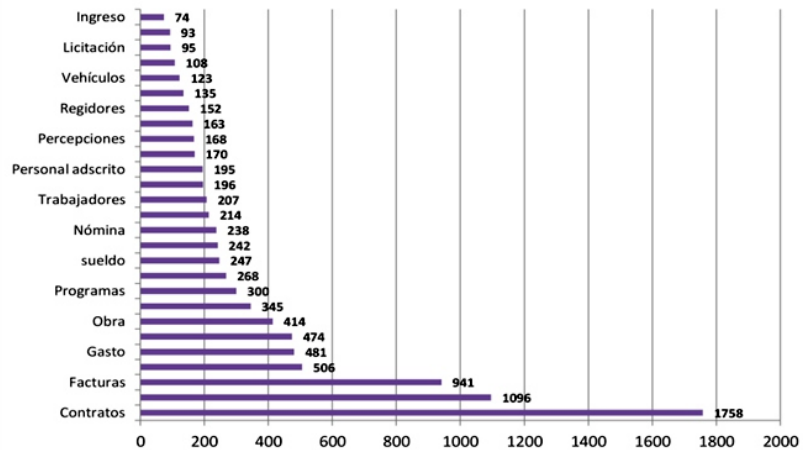
Organismos de agua potable	Solicitudes
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Pánuco	1
Sistema Municipal de Agua Potable de Huanusco	1
Sistema Municipal de Agua Potable de Tepechitlán	1
Sistema Municipal de Agua Potable Nochistlán	1
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Juan Aldama	1
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Luis Moya	1
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ojocaliente	1
Total	**92**

Solicitudes de acceso de fideicomisos

Fideicomisos	Solicitudes
Fideicomiso Fondo Plata	10
Fideicomiso Zacatecas	8
Total	**18**

En cuanto a los temas sobre los cuales preguntaron más los ciudadanos durante el 2017 estos fueron: contratos en mil 758 solicitudes, copias de facturas en 941 peticiones, salarios en 506; y presupuestos 474 peticiones (ver Tabla 4.5)

Tabla 4.5
Temas más solicitados



En las siguientes tablas se desglosa la información que más solicitaron las personas por sectores de sujetos obligados.

Poder Ejecutivo

Tema	Preguntas realizadas
Contratos	1183
Facturas	941
Pagos	931
Presupuesto	279
Programas	267
Salario	261
Transparencia	214
Proveedores	208
Gasto	181
Obra	168
Apoyo	163
Solicitudes de Información	151
Denuncias	148
Vehículos	123
Escolaridad	120
Sueldo	115
Nómina	112
Seguridad	108
Licitación	95
Actas	94
Averiguaciones	93
Sentencias	72
Violencia	72

Tema	Preguntas realizadas
Personal	56
Percepción	50
Estadísticas	49
Coordinadores de Archivo	41
Queja	35
Vales	27
Permisos	25
Impuesto	24
Deuda	23
Declaración	16
Políticas Públicas	15
Reformas	15

Poder Legislativo

Tema	Preguntas realizadas
Personal	48
Leyes	33
Iniciativas	26
Contratos	20
Presupuesto	18
Pago	18
Auditoría	16
Funciones	13
Legisladores	9
Observaciones	6

Poder Judicial

Tema	Preguntas realizadas
Sentencias	63
Juicios	31
Proceso penal	31
Procedimientos	24
Puestos	23
Privación de la libertad	23
Denuncia	20
Acuerdos	15
Sistema de Justicia Penal	14
Capacitación	13
Resolución	13

Organismos Autónomos

Tema	Preguntas realizadas
Gasto	82
Contratos	81
Salario	77
Solicitud de información	74
Elecciones	46
Presupuesto	44
Quejas	42
Pagos	41
Respuestas a solicitudes	40
Resolución	36
Convenios	35
Programas	33

Tema	Preguntas realizadas
Actas	25
Recursos de revisión	25
Obligaciones de transparencia	25
Candidatos	21
Sesiones	17
Eventos	14

Ayuntamientos

Tema	Preguntas realizadas
Contratos	334
Obra	246
Trabajadores	207
Gasto	204
Salario	153
Regidores	152
Personal	135
Nomina	126
Sueldo	106
Pagos	101
Presupuesto	98
Predial	82
Actas	77
Permisos	76
Ingreso	73
Luminaria	68
Licencias	54
Padrones	45
Proveedores	38
Ejercicio Fiscal	17

Organismos de agua potable

Tema	Preguntas realizadas
Contratos	40
Listado de Personal	27
Sueldo	26
Presupuesto	10
Gasto	4
Toma Clandestina	3
Planta Tratadora	1
Ingresos	1
Origen del suministro	1
Procedimiento Administrativo	1

Partidos Políticos

Tema	Preguntas realizadas
Contratos	67
Plantilla laboral	54
Escolaridad	54
Presupuesto	14
Bullying	7
Comité	7
Militantes	7
Aportaciones	5
Pagos	5
Proveedores	4

Sindicatos

Tema	Preguntas realizadas
Personal adscrito	195
Escolaridad del personal	168
Percepciones	168
Contrato	27
Bases	18
Presupuesto	8
Agremiados	8
Horarios	6
Huelga	4
Estatuto	2

Fideicomisos

Tema	Preguntas realizadas
Salario	6
Presupuesto	3
Personal	3
Escolaridad	3
Solicitudes	2
Responsables de archivo	2
Proveedores	2
Beneficiarios	1
Apoyos	1

Capacitaciones otorgadas y recibidas

Una de las principales funciones para la Dirección de Tecnologías de la Información del IZAI, es brindar asistencia técnica en materia de acceso a la información pública a las unidades de transparencia y a ciudadanía en general. Cabe Resaltar que durante el periodo comprendido de enero a diciembre del 2017 se brindaron 1085 asistencias técnicas (ver Tabla 4.6). Destaca el acompañamiento institucional que se otorga a cada Unidad de Transparencia de los SO durante el periodo de verificación de las obligaciones de transparencia a portales web y módulo SIPOT con la finalidad de solventar todas las dudas sobre las observaciones que esta Dirección emite posterior a dicha verificación, manteniendo una comunicación constante durante este proceso.



La Dirección de Tecnologías de la Información brindó 1085 asistencias técnicas

Tabla 4.6
Asistencias técnicas del IZAI

Plataforma	Asistencias	Representación en porcentaje
Portales Web	57	5
Formatos	698	64
SISAI - INFOMEX	108	10
PNT – SIPOT	222	21



Oscar Guerra Ford, Comisionado del INAI y Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta, con la Dirección de Tecnologías de la Información y Jorge Barrera Reyes, asesor de Guerra Ford.

En lo que respecta a las capacitaciones recibidas, durante el periodo 2017 la Dirección de Tecnologías de la Información asistió a diversas modalidades de formación sobre temas de protección de datos personales, funcionalidades técnicas en la plataforma de transparencia y armonización legislativa; uso y manejo del módulo de interposición de recursos de revisión, entre otros, con la finalidad de actualizar y mantener al día en los temas de vanguardia al equipo y ofrecer un mejor servicio. Se ha brindado apoyo técnico a las demás direcciones en eventos, capacitaciones, talleres organizados por diferentes direcciones que integran el IZAI. Entre las capacitaciones destaca la participación de personal de la Dirección en cursos y talleres en el INAI en materia de la PNT, la asistencia a la presentación de libros, reuniones de trabajo,

preparación y presentación de informes, así como la colaboración en la organización de diversas actividades institucionales.

Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)


Jaime Román Carlos, Jefe del Área de la Plataforma Nacional de Transparencia en Zacatecas

Uno de los objetivos principales de esta Dirección a lo largo de 2017 fue el trabajo en la PNT. Esta plataforma fue creada para el ejercicio de derecho al acceso a la información el cual incluye a más de 8 mil 400 instituciones o entidades de interés público en el país. En el caso de Zacatecas son 175 SO integrados a la PNT. Esta Dirección enfocó sus actividades en las capacitaciones a servidores públicos para la publicación de las obligaciones de transparencia y la verificación para que dichas obligaciones fueran cumplidas. La PNT es una tecnología que consta de cuatro sistemas:

1. Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISI)
2. Sistema de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)
3. Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI)
4. Sistema de Comunicación entre Organismos Garantes y Sujetos Obligados (SICOM)

En lo que respecta al SIPOT se trata de un sistema en el cual los 175 SO tienen que publicar información sin que exista una solicitud de por medio, correspondiente al artículo 39 en sus obligaciones comunes de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas. En este sistema se encuentran más de 6 millones de registros donde cada uno puede contener más de seis datos que la ciudadanía puede consultar (ver Tabla 12). Los tres SO con mayor número de registros en la PNT fueron: Secretaría de Administración con un millón 270 mil 088 registros, el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) con 859,313 registros y el Tribunal Superior de Justicia con 783,952 registros.

Cabe destacar que a principios de 2017 Zacatecas se ubicó en el segundo lugar en número de carga de registros a nivel nacional, sólo superado por el Estado de Jalisco. Estudios del INAI arrojaron que en Zacatecas el costo por registro es más bajo a nivel nacional, cifra obtenida por el número de habitantes y el presupuesto asignado al órgano garante.

Tabla 4.7
Cantidad de registros por tipo de sujeto obligado

Tipo de sujeto	Número de registros
Poder Ejecutivo	3,614,040
Ayuntamientos	912,438
Poder Judicial	783,952
Partidos Políticos	496,562
Poder Legislativo	134,116

Organismos Autónomos	74,952
Organismos de Agua Potable	25,834
Sindicatos	20,424
Fideicomisos	1,897
Total	**6,064,215**

Desde la puesta en marcha de la PNT la Dirección de Tecnologías de la Información se enfocó a capacitar y asesorar a las unidades de transparencia y a las unidades administrativas en temas como el llenado de formatos y la carga de información al SIPOT. El trabajo desarrollado a partir de la preparación de los servidores públicos de los SO sobre la funcionalidad del nuevo sistema de transparencia pública generó que Zacatecas se ubicara durante el año 2017 en el 6to lugar nacional en carga de obligaciones de transparencia (ver Tabla 4.8).

Tabla 4.8
Ranking nacional en carga de información

	Estado	Total de registros		Estado	Total de registros
1	Federación	118,893,242	18	Coahuila de Zaragoza	1,926,529
2	Jalisco	16,128,484	19	Aguascalientes	1,841,012
3	México	11,292,886	20	Baja California	1,838,989
4	Nuevo León	7,978,531	21	Guerrero	1,557,631
5	Tabasco	7,467,115	22	Quintana Roo	1,555,629
6	Zacatecas	6,059,526	23	Colima	1,514,488
7	Chihuahua	5,937,822	24	San Luis Potosí	1,496,392
8	Morelos	5,565,003	25	Querétaro	1,450,182
9	Sinaloa	5,161,151	26	Oaxaca	1,004,680

	Estado	Total de registros		Estado	Total de registros
10	Guanajuato	4,218,048	27	Chiapas	868,708
11	Veracruz	3,891,672	28	Hidalgo	868,443
12	Durango	3,760,915	29	Campeche	864,404
13	Sonora	3,428,523	30	Tlaxcala	698,272
14	Ciudad de México	3,365,460	31	Nayarit	348,347
15	Puebla	3,136,189	32	Baja California Sur	277,676
16	Tamaulipas	2,934,759	33	Michoacán	206,637
17	Yucatán	2,347,857			
Total					**229,885,202**

Nota: información actualizada el 4 de diciembre de 2017

Además de la información colocada en el SIPOT los SO en el Estado de Zacatecas deben de publicar en sus portales institucionales de internet las obligaciones que les marca la Ley de la materia. El INAI habilitó un sitio donde se encuentra la información pública que cada SO en específico cargó en el SIPOT, al cual se puede incorporar un apartado del portal institucional. Con base a lo anterior la Dirección de Tecnologías de la Información generó y compartió el enlace a 119 SO que han solicitado el vínculo de la información que colocan en la PNT a



La Dirección de Tecnologías de la Información se enfocó a capacitar y asesorar a las unidades de transparencia y administrativas

su portal institucional. Las entidades en Zacatecas que cuenta con dicho vínculo son: 41 son ayuntamientos, 30 dependencias del Poder Ejecutivo; 23 organismos de agua potable; 10 sindicatos, 7 partidos políticos; 4 organismos autónomos; 2 fideicomisos y 2 entidades del Poder Legislativo (ver Tabla 4.9).

Tabla 4.9
Sujetos obligados con enlace SIPOT

Sujetos obligados	Sujetos obligados
Ayuntamientos	Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Juchipila
Sombrerete	Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Ojocaliente
Loreto	Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Monte Escobedo
Guadalupe	Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas
Calera	Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Loreto
Río Grande	Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas
El Salvador	Poder Ejecutivo
Atolinga	Secretaría de Migración
Concepción del Oro	Coordinación de Planeación
Chalchihuites	Junta de Protección y Conservación de Monumentos y Zonas Típicas del Estado de Zacatecas
Valparaíso	Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas
Villa García	Universidad Tecnológica de Zacatecas
Cuauhtémoc	Secretaría de Finanzas
Fresnillo	Universidad Politécnica de Zacatecas
Gral. Pánfilo Natera	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Zacatecas
Santa María de la Paz	Servicios de Salud de Zacatecas
Teúl de González Ortega	Secretaría de Economía
Genaro Codina	Secretaría de Educación
Monte Escobedo	Secretaría de Infraestructura
Pánuco	Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo
Tabasco	Instituto Tecnológico Superior de Jerez
Jalpa	Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia
Noria de Ángeles	Sistema Zacatecano de Radio y Televisión
Juchipila	Escuela Estatal de Conservación y Restauración de Zacatecas “Refugio Reyes”
Trancoso	Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Occidente
Susticacán	
Mezquital del Oro	
Ojocaliente	
Tepechitlán	
Trinidad García de la Cadena	
Villanueva	
Vetagrande	

Sujetos obligados
Jiménez del Teúl
Zacatecas
Miguel Auza
El Plateado de Joaquín Amaro
Momax
Luis Moya
Sain Alto
Florencia
Francisco R. Murguía
Mazapil
Organismos de agua potable
Sistema de Agua potable y alcantarillado de Río Grande
Sistema de Agua potable y alcantarillado de Calera
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Valparaíso
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Miguel Auza
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlaltenango
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Pánfilo Natera
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Teúl de González Ortega
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado de Cuauhtémoc
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Villanueva
Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo
Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Pinos
Sistema Municipal de Agua Potable de Huanusco
Sistema Municipal de Agua Potable de Nochistlán
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tabasco
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jerez
Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de (Sombrerete)
Secretaría del Campo
Consejo Zacatecano de Ciencia y Tecnología e Innovación
Instituto Zacatecano de Educación para Adultos
Instituto de Selección y Capacitación del Estado
Coordinación General Jurídica
Instituto para la Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Zacatecas
Instituto Regional del Patrimonio Mundial
Régimen Estatal de Protección Social en Salud
Instituto de La Defensoría Pública
Instituto Tecnológico Superior Sur (Tlaltenango)
Secretaría de Administración
Instituto Tecnológico Superior de Nochistlán
Partidos Políticos
Movimiento Ciudadano
Partido Acción Nacional
Partido del Trabajo
Partido Encuentro Social
Partido Nueva Alianza
Partido Revolucionario Institucional
Partido Verde Ecologista de México
Organismos Autónomos
Instituto Zacatecano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas
Tribunal de Justicia Electoral del Estado de Zacatecas
Universidad Autónoma de Zacatecas
Fideicomisos
Fideicomiso Zacatecas
Fondo Plata
Poder Legislativo
LXII Legislatura del Estado de Zacatecas
Auditoría Superior del Estado de Zacatecas

Sujetos obligados
Saneamiento de Pinos
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jalpa
Sindicatos
Sindicato de Trabajadores del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte
Sindicato de Trabajadores del ITSZN Río Grande
Sindicato Único de Trabajadores al Servicio del Estado, Municipios y Organismos Paraestatales
Sindicato de Trabajadores de la Universidad Autónoma de Zacatecas
Sindicato de Personal Académico de la Universidad Autónoma de Zacatecas
Sindicato Tecnológico Superior Loreto
Sindicato Único de Trabajadores de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
Sindicato Independiente de Trabajadores de Telesecundaria en el Estado de Zacatecas.
Sindicato Único Del Personal Docente Y Administrativo Del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas
Sindicato de Personal Académico y Administrativo de la Universidad Politécnica de Zacatecas

SICOM y IECR

En lo que se refiere al Sistema de Comunicación entre Organismos Garantes y Sujetos Obligados (SICOM) tiene como función dar trámite a los recursos de revisión interpuestos por las personas; dicho módulo es utilizado por la Dirección de Asuntos Jurídicos del IZAI.

Las funciones más destacables del sistema es que se puede dar seguimiento puntual de cada recurso de revisión registrado en el módulo, está adaptado para avisar a la

persona que interpuso su recurso de revisión (recurrente) y al sujeto obligado que le fue interpuesto el recurso, a través de mensajes de texto SMS, correo electrónico y redes sociales o a través de la misma plataforma en línea, funcionalidad que permite mantener informado a las partes del proceso del recurso y evitar gastos de traslado. Otra de las funciones principales es que el módulo genera automáticamente expediente electrónico de cada recurso de revisión que se procesa, el cual puede ser consultado por el recurrente. El 13 de octubre personal de las Direcciones de Tecnologías y de Asuntos Jurídicos acudieron a las instalaciones INAI para recibir una capacitación técnica sobre el uso y manejo del módulo SICOM.

Por otro lado el Índice de Expedientes Clasificados como Reservados o IECR es la lista en la cual cada seis meses los SO dan a conocer que información generada no es pública. El tiempo de reserva es determinado por el Comité de Transparencia y puede ser hasta 5 años con posibilidad de otros 5 años para su ampliación. Las razones por las cuales es candidato un expediente a una reserva son: Auditorías en ejecución, Procesos administrativos, Procesos a manera de juicio sin una resolución, información cuya publicación ponga en peligro a alguien, entre otros temas. La Dirección de Tecnologías de la Información en su ámbito de instancia



La Dirección revisó los IECR de los Sujetos Obligados a fin de que estuvieran apegados a la norma.

evaluadora del Instituto, fue la responsable de requerir y revisar los IECR de los SO a fin de que estuvieran apegados a la norma (ver Tabla 4.10).

Tabla 4.10
Clasificación por sujetos obligados con IECR

Tipo de sujetos obligados	Cantidad
Poder Ejecutivo	15
Ayuntamientos	10
Organismos de Agua Potable	9
Sindicatos	2
Fideicomisos	2
Poder Judicial	1
Partidos políticos	1
Organismos Autónomos	1

Verificación de las obligaciones de transparencia

Los Organismos Garantes del derecho de acceso a la información deben vigilar que se cumpla lo que mandata la normatividad en materia de transparencia y acceso a la información. Por otra parte, los sujetos obligados deben cumplir con la publicación de cierta información, sin que medie la solicitud de acceso a la información, a esta información se le denomina: obligaciones de transparencia.

Las obligaciones de transparencia se dividen en dos tipos: las que son comunes a todos los sujetos obligados y las que son específicas de acuerdo al tipo de SO que se trate. Por ejemplo, el publicar las remuneraciones que se le otorgan a los funcionarios y servidores públicos es una obligación común para todos los SO

puesto que todos podrían percibir una remuneración. Sin embargo, sería imposible publicar para todos los SO el Plan Municipal de Desarrollo puesto que es una atribución exclusiva de las presidencias municipales, por lo tanto, es una obligación específica de los Ayuntamientos.



La primera revisión terminó 44 días naturales antes del plazo estipulado por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia

Armonizar el marco en la materia con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, trajo consigo una nueva manera en que los SO deben publicar las obligaciones de transparencia: estandarizada. Por ejemplo en la anterior Ley local la forma de publicar las remuneraciones de los servidores públicos era muy variada: había SO que publicaban el tabulador de sueldos sin nombre de los servidores públicos, existían otros sujetos obligados que proporcionaban el salario neto, algunos más proporcionaban las remuneraciones desglosadas por tipo -bonos, compensaciones, etcétera-, en la actualidad, la normatividad ordena el cumplimiento de informar acerca de 28 criterios que son los mismos para todos los SO del Estado.

Estos criterios están contenidos en los Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones

establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los SO en los portales de internet y en la PNT. Estos Lineamientos ordenan a los Organismos Garantes realizar una verificación diagnóstica a las obligaciones de transparencia. Las verificaciones realizadas en el año 2017 no tuvieron efectos vinculantes debido a que los SO estuvieron en un periodo de adaptación a las nuevas condiciones de publicación. La verificación diagnóstica, se realizó bajo los criterios establecidos por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia el 3 de mayo del 2017:

- La verificación se debía llevar a cabo del 19 de mayo al 14 de septiembre del 2017.
- Las revisiones para dar seguimiento a la atención de las recomendaciones emitidas en la primera fase y al cumplimiento de las obligaciones de transparencia, del 15 de agosto hasta al último día hábil 2017 de cada Organismo Garante.
- La primera verificación no tendrá efectos vinculantes con lo establecido en el artículo 88 de la LGTAIP.

Para cumplir con este ejercicio de carácter nacional el Instituto diseñó un Plan de Evaluación, además, aprobó la normatividad; la metodología a utilizarse en todas las verificaciones, en particular, en la verificación diagnóstica; y los instrumentos técnicos para el dictamen de cumplimiento y el registro de observaciones, recomendaciones y requerimientos realizadas a lo publicado por los SO. La verificación diagnóstica inició el 19 de mayo, con un padrón de 141 SO. Para realizar esta labor, y toda vez que se realizó una verificación censal tanto de SO, como de información, fue necesario incrementar el número de evaluadores, de tal manera que iniciaron 9 evaluadores y paulatinamente se incrementó hasta llegar a

13 evaluadores, 6 mujeres y 7 hombres, que estuvieron trabajando seis semanas, mismas que equivalen aproximadamente a 3,600 horas de trabajo continuo.

La primera revisión terminó el 30 de junio, es decir, 44 días naturales antes del término estipulado por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, siendo los primeros en el país en entregar los dictámenes a sus correspondientes SO. Los cuales tuvieron del 11 de julio al 7 de agosto para notificar a este Instituto la debida atención a las observaciones, recomendaciones y los requerimientos que se les realizaron. Este Instituto revisó una vez más a todos aquéllos que notificaron el haber solventado sus áreas de oportunidad. Los trabajos de esta segunda revisión terminaron el 25 de agosto. Un grupo de SO se incorporaron al padrón para ser revisados: los 32 sistemas de agua potable y dos unidades administrativas del Poder Ejecutivo (Instituto de la Juventud e Inclusión), cuyas primeras revisiones comenzaron el 14 de septiembre y terminaron el 24 de octubre. Solventaron sus áreas de oportunidad y se les realizó una segunda evaluación. A ambos grupos se les brindó acompañamiento institucional desde la notificación de la primera revisión y hasta el final del ejercicio 2017 tal y como lo estipulaban las directrices nacionales. A continuación se muestran los promedios obtenidos de la verificación diagnóstica realizada a 141 sujetos obligados de acuerdo a los registros obtenidos el primero de diciembre de 2017.

Tabla 4.11
Promedios generales por clasificación de sujetos obligado

Cantidad de SO	Clasificación	Portal web	SIPOT	Promedios
2	Poder Legislativo	98	96	97
2	Poder Judicial	99	94	96
5	Organismos autónomos	96	96	96
2	Fideicomisos	92	92	92

52	Poder Ejecutivo	88	90	89
9	Partidos Políticos	80	81	80
58	Municipios	53	58	55
13	Sindicatos	49	48	48
32	Organismos de Agua Potable	35	38	36
175	Promedios generales	76	77	77



Alejandro Tello Cristerna, Gobernador del Estado de Zacatecas y Haide Muñoz Delgado, Unidad de Transparencia con el reconocimiento otorgado a la Jefatura de Oficina del Gobernador

Con base a los resultados obtenidos de la verificación el 14 de septiembre, se otorgaron reconocimientos a los sujetos obligados que obtuvieron el 100% en el cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia en sus portales web y en la PNT. Durante el mes de agosto la Dirección envió un formulario electrónico a cada SO para recabar propuestas de ajustes a los Lineamientos Técnicos Generales de las Obligaciones de Transparencia; dando por resultado un repositorio de comentarios de cada Fracción, dicha información fue procesada por el DTI la cual fue enviada al Sistema Nacional de Transparencia (SNT), cumpliendo con el calendario nacional del SNT.



Durante la entrega de reconocimientos se contó con la presencia de Francisco Javier Acuña Llamas, Comisionado Presidente del INAI.



La Comisionada Presidenta entregó el reconocimiento a la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Gral. Francisco R. Murguía

Página institucional y redes sociales

En el año que se informa el portal institucional www.izai.org.mx recibió 30, 093 visitas siendo el mes de octubre el que tuvo más registros con un total de 4,016. En el año 2017 se incrementó en 8 mil 838 en número de visitas a comparación de lo alcanzado en el 2016. Los temas más consultados en el portal fueron inconformidades con mil 133 visitas y las agendas de los comisionados con 782.

En lo que respecta a las redes sociales del Instituto las plataformas utilizadas durante el periodo que se informa fueron Facebook, YouTube y Twitter. En el caso de Facebook, esta red social registró 2 mil 324 publicaciones que tuvieron 206 mil 551 me gusta y más de 3 millones de visitas. En Twitter se difundieron mil 922 publicaciones que fueron compartidas más de 5 mil veces por los internautas y registraron 3 mil 672 me gusta. Los videos publicados en YouTube fueron 55, visualizados mil 415 veces a diferencia del año 2016, donde fueron visualizados mil 293 veces.

Por último, en lo que respecta al año 2017, los puntos a destacar son la integración de 36 nuevas entidades sujetas a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, con lo cual el número de SO es de 175. Asimismo, cabe destacar que todos los SO fueron asesorados de forma técnica y práctica en la carga de información en la PNT, con lo cual se ubicó al Estado de Zacatecas en el sexto lugar nacional con más de 6 millones de registros. También vale la pena destacar que se realizó la primera verificación a todos los SO, supervisando sus obligaciones de transparencia en la PNT y en sus portales institucionales dando por resultado un promedio general de 77% de cumplimiento.

Asuntos Jurídicos



Equipo Jurídico del Instituto Zacatecano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Una de las bondades que otorga el marco normativo en materia de acceso a la información y protección de datos personales en México y en Zacatecas, es que permite a la sociedad defender sus derechos cuando se considera que fueron vulnerados. En la Dirección de Asuntos Jurídicos se atendieron los casos relacionados con la protección de las libertades de información establecidas en la Ley. El trabajo consistió en la sustanciación, análisis y elaboración de proyectos de resolución de casos presentados por los ciudadanos cuando consideran que se violó su derecho de acceso a la información pública. En el presente informe se ofrecen los resultados obtenidos en materia jurídica a lo largo del año 2017.

Recursos de Revisión

La Dirección tiene bajo su responsabilidad a través de su personal: la sustanciación, análisis y elaboración de los proyectos de resolución de las impugnaciones interpuestas por la población en contra de los sujetos obligados, situación que convierte el trabajo que desempeñan en una actividad indispensable, bajo la

premisa de que todos debemos de acatar normas impuestas, de ahí la importancia de su presencia, conocimiento, asesoría y colaboración, para siempre actuar dentro del marco de la Ley.

El Instituto cuenta con mecanismos para atender las inconformidades de la sociedad cuando considera que se vulneró su derecho de acceso a la información pública. La Dirección de Asuntos Jurídicos es la encargada de llevar a cabo los procedimientos para cumplir con los medios de impugnación establecidos en la Ley. Un ciudadano puede entablar una inconformidad por diversos motivos como es el no recibir una respuesta a una solicitud presentada ante algún Sujeto Obligado (SO), cuando considere que la información que se le entregó es incorrecta, incompleta, distinta a lo solicitado o carece de fundamentación, cuando no se le entregue bajo el argumento de inexistencia, cuando la Unidad de Transparencia no de trámite a la petición o los costos por reproducción estén fuera de lo establecido. A través de los medios de impugnación, el Instituto garantiza que la información pública se entregue al ciudadano en la modalidad elegida y que los SO abran sus archivos y la proporcionen.



La Comisionada Presidenta, Julieta del Río Venegas, con Víctor Hugo Hernández Reyes, Secretario Ejecutivo y Nubia Barrios Escamilla, Directora Jurídica, durante el análisis de un recurso de revisión

La Ley establece que las impugnaciones pueden ser de dos tipos: recursos de revisión y denuncias. Las primeras están contenidas en los artículos 170 y 171 de la Ley de Transparencia local y se presentan cuando

no existe una respuesta a una solicitud de información o bien cuando el ciudadano queda inconforme con la respuesta que recibió por parte del SO. La segunda se fundamenta en el Artículo 58 de la misma Ley y puede ser iniciada por cualquier persona cuando considera que las instituciones y entidades públicas incumplen sus obligaciones de transparencia en sus portales institucionales y en la PNT. En lo que respecta a los recursos de revisión, en el año 2017 se interpusieron ante el Instituto 266 inconformidades, de las cuales 177 fueron admitidas (ver Tabla 5.1), es decir, cumplieron con los requisitos que establece la Ley para ser consideradas recursos de revisión.

Tabla 5.1
Recursos de Revisión presentados en 2017

Recursos de revisión	Total
Desechados	89
Admitidos	177
Total	**266**

De los 266 recursos de revisión que se registraron en el año 2017, fueron desechados 89. Dichas inconformidades fueron improcedentes por cumplir con lo establecido en el Artículo 183 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.

Tabla 5.2
Recursos de Revisión por Sujeto Obligado

Sujeto Obligado	Total de Recursos de Revisión admitidos	Total de Recursos desechados
Ayuntamientos	65	28
Organismos Autónomos	5	11
Organismos de Agua Potable	1	0
Partidos Políticos	0	1
Poder Ejecutivo	98	43

Sujeto Obligado	Total de Recursos de Revisión admitidos	Total de Recursos desechados
Poder Judicial	2	0
Poder Legislativo	3	0
Otros	1	5
Sindicatos	2	1
Total	**177**	**89**

Nota: El apartado "Otros" corresponden a entes que no son contemplados dentro de la ley como sujetos obligados o bien sujetos obligados de carácter federal.

En referencia a los motivos de inconformidad por los que fueron interpuestos los recursos de revisión, es importante destacar que la mayoría de ellos fue por la falta de entrega de respuesta por parte de los SO, abarcando con ello el 40.6% de los recursos de revisión sustanciados ante el Instituto, el segundo motivo importante fue por la entrega de información incompleta que representó un 26.6% y el tercer motivo más relevante de interposición de recurso fue la notificación, entrega o puesta a disposición de información en una modalidad o formato distinto a lo solicitado con un 7.3%, en la tabla siguiente, se podrá apreciar de manera detallada el motivo de inconformidad de acuerdo a lo que establece el artículo 171 de la Ley de la materia, el número de recursos interpuestos por esas causales y el porcentaje que nos muestra un indicador importante.

Tabla 5.3
Motivo de inconformidad

Artículo 171	Fracción	Número	%
La falta de respuesta a una solicitud de acceso a la información dentro de los plazos establecidos en esta Ley	VI	72	40.6%
La entrega de información incompleta	IV	47	26.6%
La notificación, entrega o puesta a disposición de información en una modalidad o formato distinto al solicitado	VII	13	7.3%
La clasificación de la información	I	11	6.2%
La declaración de inexistencia de información	II	10	5.6%

Artículo 171	Fracción	Número	%
La entrega de información que no corresponda con lo solicitado	V	7	4%
La entrega o puesta a disposición de información en un formato incomprensible o no accesible para el solicitante	VIII	5	2.8%
La declaración de incompetencia por el sujeto obligado	III	4	2.3%
La falta, deficiencia o insuficiencia de la fundamentación o motivación en la respuesta	XII	4	2.3%
Los costos o tiempos de entrega de la información	IX	1	.6%
La clasificación de la información y la falta, deficiencia o insuficiencia de la fundamentación o motivación en la respuesta	I y XII	1	.6%
La declaración de inexistencia de información y la entrega de información incompleta	II y IV	1	.6%
La notificación, entrega o puesta a disposición de información en una modalidad o formato distinto al solicitado y la falta, deficiencia o insuficiencia de la fundamentación o motivación en la respuesta	VII y XII	1	.6%
Total		**177**	**100%**

Por lo que respecta al sentido de las resoluciones, es decir, el asunto final que dicta el Pleno una vez que se admitió y analizó las pruebas del recurso de revisión, en 83 casos se registraron sobreseimientos, 9 fueron revocaciones, 20 modificaciones, 9 confirmaciones –otorgarle la razón al SO-, 50 se declaró fundado el motivo de la inconformidad –se le otorgó la razón de inconformidad al recurrente, 1 fue improcedente, 1 fue incompetente, 1 fue desistimiento –el recurrente abandona su

derecho o proceso- y quedaron 3 casos pendientes de resolver. En la Tabla 5.4 se visibiliza el sentido de las resoluciones del Pleno de los 177 casos que fueron admitidos durante el periodo de labores que se informa.



Reunión de trabajo de la Directora Jurídica, Nubia Barrios Escamilla; el Secretario Ejecutivo, Víctor Hugo Hernández Reyes y Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta.

Tabla 5.4
Sentido de las Resoluciones.

Tipo de sentido	Número de casos
Sobreseimientos	83
Revocaciones	9
Modificaciones	20
Confirmaciones	9
Se declara fundado motivo de inconformidad	50
Se declara improcedente	1
Se determina incompetencia	1
Pendientes de Resolver	3
Desistimientos	1
Total	**177**

Cabe señalar que los tres SO que registraron el mayor número de recursos de revisión durante el año 2017 fueron la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo con 51 recursos, el Ayuntamiento de Zacatecas con 18 y el Ayuntamiento de Morelos con 15. Asimismo, la Dirección de Asuntos Jurídicos registró las ponencias llevadas a cabo por el Pleno del Instituto conformado por los Comisionados Dra. Norma Julieta del Río Venegas, Lic. Raquel Velasco Macías y C.P. José Antonio de la Torre Dueñas. Las ponencias corren a cargo de cada uno de los Comisionados, las cuales llevaron a cabo su resolución. Cuando llega una inconformidad se turna a un comisionado ponente para que determine si se admite o no. En caso de admitirse se realiza un escrito llamado acuerdo de admisión, en el cual se señala que el recurso es procedente.

Cumplimiento de las resoluciones

Durante el año 2017, el Pleno resolvió en 39 casos que los SO entregaran la información que en un primer momento no proporcionaron a los solicitantes. En todos los casos las instituciones obedecieron la resolución, dando paso con ello a su cumplimiento. Para garantizar el mismo, la Ley de la materia señala que los SO deberán notificar al Organismo Garante dicha terminación como se puede apreciar de manera detallada en la tabla 5.6: el número de expediente y la fecha del cumplimiento del mismo. Los SO que más cumplieron y acataron las resoluciones del Instituto fueron los siguientes: Secretaría de Finanzas en 11 ocasiones cumplió con la resolución, seguido por el Ayuntamiento de Zacatecas con 7 cumplimientos y la Secretaría de la Función Pública (SFP) con 3 casos de cumplimiento.

Tabla 5.5
Cumplimientos

Recurso de Revisión	Sujeto Obligado	Fecha de Cumplimiento	Tipo de información que se instruyó entregar
IZAI-RR-50/2016 y IZAI-RR-51/2016	Secretaría de Finanzas	12/01/2017	Financiera
IZAI-RR-047/2017	Partido de la Revolución Democrática	13/01/2017	Financiera
IZAI-RR-054/2016	Servicios de Salud	13/01/2017	Administrativa
IZAI-RR-045/2016 Y IZAI-RR-046/2016	Universidad Autónoma de Zacatecas	03/02/2017	Administrativa
IZAI-RR-059/2016	Secretaría de Finanzas	17/02/2017	Administrativa
IZAI-RR-001/2017	Secretaría de Seguridad Pública	08/03/2017	Administrativa
IZAI-RR-002/2017	Ayuntamiento de Jalpa	21/03/2017	Contable
IZAI-RR-008-014/2017 acumulados	Secretaría de Finanzas	24/04/2017	Financiera
IZAI-RR-015-021/2017 acumulados	Secretaría de Finanzas	24/04/2017	Financiera
IZAI-RR-022-028/2017 acumulados	Secretaría de Finanzas	24/04/2017	Financiera
IZAI-RR-029-035/2017 acumulados	Secretaría de Finanzas	24/04/2017	Financiera
IZAI-RR-036-042/2017 acumulados	Secretaría de Finanzas	24/04/2017	Financiera
IZAI-RR-043-049/2017 acumulados	Secretaría de Finanzas	24/04/2017	Financiera

Recurso de Revisión	Sujeto Obligado	Fecha de Cumplimiento	Tipo de información que se instruyó entregar
IZAI-RR-50/2017 Y IZAI-RR-51/2017	Secretaria de Administración	25/04/2017	Administrativa
IZAI-RR-007/2017	Secretaría de la Función Pública	26/04/2017	Administrativa
IZAI-RR-55/2017	Ayuntamiento de Ojocaliente	27/04/2017	Financiera
IZAI-RR-62/2017	Ayuntamiento de Zacatecas	12/05/2017	Administrativa
IZAI-RR-81/2017 E IZAI-RR-82/2017 ACUMULADOS	Ayuntamiento de Morelos	26/05/2017	Administrativa
IZAI-RR-92/2017	Ayuntamiento de Tlaltenango	07/06/2017	Jurídico
IZAI-RR-93/2017	Procuraduría General de Justicia del Estado	23/06/2017	Jurídico
IZAI-RR-99/2017	Secretaría de Finanzas	04/07/2017	Financiera
IZAI-RR-113/2017	Ayuntamiento de Zacatecas	13/07/2017	Administrativa
IZAI-RR-108/2017	Ayuntamiento de Gral. Enrique Estrada	02/08/2017	Contable
IZAI-RR-106/2017	Ayuntamiento de Zacatecas	07/08/2017	Administrativa

Recurso de Revisión	Sujeto Obligado	Fecha de Cumplimiento	Tipo de información que se instruyó entregar
IZAI-RR-118/2017	Ayuntamiento de Villa García	18/08/2017	Jurídico
IZAI-RR-111/2017	Ayuntamiento de Zacatecas	22/08/2017	Financiera
IZAI-RR-112/2017	Auditoría Superior del Estado	25/08/2017	Jurídico
IZAI-RR-122/2017	Ayuntamiento de Guadalupe	25/09/2017	Administrativa
IZAI-RR-117/2017	Ayuntamiento de Zacatecas	02/10/2017	Jurídico
IZAI-RR-125/2017	Ayuntamiento de Ojocaliente	16/10/2017	Contable
IZAI-RR-129/2017	Secretaría de Finanzas	16/10/2017	Financiera
IZAI-RR-133/2017	Secretaría de Finanzas	23/10/2017	Jurídico
IZAI-RR-132/2017	Secretaría Educación	26/10/2017	Administrativa
IZAI-RR-130/2017	Ayuntamiento de Monte Escobedo	30/10/2017	Financiera
IZAI-RR-143/2017	Ayuntamiento de Zacatecas	08/11/2017	Administrativa
IZAI-RR-142/2017	Ayuntamiento de Zacatecas	15/11/2017	Jurídico

Recurso de Revisión	Sujeto Obligado	Fecha de Cumplimiento	Tipo de información que se instruyó entregar
IZAI-RR-148/2017	Instituto Tecnológico Superior de Nochistlán	22/11/2017	Administrativa
IZAI-RR-154/2017	Secretaría de la Función Pública	04/12/2017	Administrativa
IZAI-RR-155/2017	Instituto de Inclusión para Personas con Discapacidad	15/12/2017	Contable
IZAI-RR-157/2017	Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo	20/12/2017	Administrativa

Sanciones por incumplimiento

La Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Zacatecas establece una serie de medidas de apremio en contra de servidores públicos que incumplan con el derecho que tiene la sociedad a estar informada. Asimismo, da la facultad al IZAI para llevar a cabo el proceso por disposición legal y pone en manos de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo, la responsabilidad del cobro cuando se trate de multas económicas. En el caso de las sanciones económicas durante el periodo que se informa, se realizaron siete pagos de multas ante la Secretaría de Finanzas (ver Tabla 5.7). Cabe señalar que dichas sanciones se derivan de los procedimientos de responsabilidad administrativa realizados durante los años 2012 al 2016. Como se podrá apreciar en la siguiente tabla, destacan los Ayuntamientos de Concepción del Oro y Apulco, como casos reincidentes por no actualizar la información en sus portales de transparencia.

Tabla 5.6
Multas pagadas durante el 2017

Expediente	Sujeto Obligado	Infractor	Motivo	Cantidad pagada
CEAIP-PRA-41/2012	Ayuntamiento de Fresnillo	Pablo Manuel Torres Granado	Incumplimiento a la resolución	$19,131.00
CEAIP-PRA-41/2012	Ayuntamiento de Fresnillo	Belmar González	Incumplimiento a la resolución	$19,131.00
CEAIP-PRA-41/2012	Ayuntamiento de Fresnillo	Gloria Gabriela Morales Huerta	Incumplimiento a la resolución	$19,131.00
CEAIP-PRA-09/2013	Ayuntamiento de Jerez	Eduardo Mireles López	Incumplimiento a la resolución	$12,754.00
CEAIP-PRA-16/2014	Ayuntamiento de Concepción del Oro	Ramón Montejano Cepeda	Evaluación de información pública (reincidente)	$31,885.00
CEAIP-PRA-13/2014	Ayuntamiento de Saín Alto	M.V.Z. Martín Arturo Zamora Ramírez	Evaluación de información pública	$31,885.00
CEAIP-PRA-02-2016	Ayuntamiento de Apulco	Daniel Donoso Rincón	Evaluación de información pública (reincidente)	$51,128.00
Total				**$185,045.00**

Denuncias

El segundo tipo de inconformidad que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas es la denuncia. Se trata de una nueva herramienta jurídica que pueden utilizar las personas para presentar inconformidades en contra de los SO que incumplen con la publicación de las obligaciones comunes y específicas de transparencia contempladas en los artículos 39 al 52 de la Ley de la materia. En el año que se informa, el Pleno del IZAI recibió 34 denuncias que fueron asignadas a los comisionados para su resolución en contra de diversos SO (Ver tabla 5.8). En el 2017 los SO con denuncias fueron los siguientes: el Poder Ejecutivo con 27 denuncias, los Ayuntamientos con 6 y los partidos políticos con 1. Cabe aclarar que dichas denuncias no tuvieron efectos vinculantes hacia los SO debido a que hasta el 2018 serán sustanciadas, derivado del "Acuerdo emitido por el Consejo del Sistema Nacional de Transparencia por el cual se aprueba la modificación del plazo para que los SO de los ámbitos federal, estatal y municipal incorporen a sus portales de internet y a la PNT la información a la que se refieren el Título Quinto y la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública así como la aprobación de la definición de la fecha a partir de la cual podrá presentarse la denuncia por la falta de



Reunión de trabajo de la Comisionada Presidenta con la Dirección Jurídica

publicación de las obligaciones de transparencia a la que se refiere el Capítulo VII y el Título Quinto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública".

Tabla 5.7
Denuncias por Sujeto Obligado

Sujeto Obligado	Cantidad
Ayuntamiento de Juan Aldama	3
Ayuntamiento de Pánuco	1
Ayuntamiento de Río Grande	1
Ayuntamiento de Valparaíso	1
Consejo Zacatecano de Ciencia y Tecnología e Innovación	1
Coordinación Estatal de Planeación	1
Coordinación General Jurídica	1
Instituto de Cultura Física y Deporte del Estado de Zacatecas	1
Instituto de La Defensoría Pública	1
Instituto de Capacitación para el Trabajo en el Estado de Zacatecas	1
Instituto de Selección y Capacitación del Estado	1
Instituto Zacatecano de Cultura	1
Jefatura de Oficina del C. Gobernador	1
Procuraduría General de Justicia del Estado	1
Secretaría de Administración	1
Secretaría de Desarrollo Social	1
Secretaría de Desarrollo Urbano, Vivienda y Ordenamiento Territorial	1
Secretaría de Economía	1
Secretaría de Educación de Zacatecas	1

Sujeto Obligado	Cantidad
Secretaría de Agua y Medio Ambiente del Estado de Zacatecas	1
Secretaría de Finanzas	1
Secretaría de Infraestructura	1
Secretaría de la Función Pública	1
Secretaría de las Mujeres	1
Secretaría de Seguridad Pública	1
Secretaría del Campo	1
Secretaría General de Gobierno	1
Secretaría de Migración	1
Servicios de Salud de Zacatecas	1
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	1
Sistema Zacatecano de Radio y Televisión	1
Partido Acción Nacional	1
Total	**34**

Comparecencia

El 13 de junio de 2013 la Comisionada Presidenta del IZAI, Norma Julieta del Río Venegas, compareció ante el Pleno de la LXII Legislatura del Estado de Zacatecas. A raíz de una serie de solicitudes de información ciudadanas presentadas ante el Poder Ejecutivo. En el acto, Del Río Venegas dijo que fueron cinco las solicitudes que se recibieron y en una ocasión no se entregó la información que se requirió. Ante el incumplimiento de la instrucción, se inició un procedimiento en contra de la Secretaría de Finanzas, y se le impuso una multa.


Julieta del Río Venegas durante su comparecencia ante la LXII Legislatura

Ante los legisladores, la Comisionada Presidenta mencionó que posteriormente se hicieron 42 solicitudes. El Sujeto Obligado solicitó una prórroga. Vencido el plazo, el ciudadano se inconformó, por lo cual se recibieron 42 recursos de revisión. En marzo de 2017 se emitió la resolución y se otorgaron diez días para que la autoridad entregara la información al solicitante. En tiempo y forma se cumplió con esa disposición. La información entregada por la Secretaría en un disco, en un solo archivo y en una hoja sin membretes se le entregó de igual manera al solicitante.

La representante del IZAI aprovechó el espacio para solicitar a los diputados que en el corto tiempo se pudiera aprobar la Ley de Protección de Datos Personales y de la Ley de Archivos de Zacatecas. Por último, dijo que la transparencia es importante porque permite a la ciudadanía conocer el trabajo de las instituciones que son de interés público, y porque es un elemento para recuperar la confianza ciudadana. "La Ley de Transparencia es una poderosa herramienta para visibilizar lo que ocurre dentro del sistema político", expresó la Comisionada Presidenta.



Diputados de la LXII Legislatura del Estado de Zacatecas con la Comisionada Presidenta del IZAI.

Asesorías jurídicas

A lo largo del 2017, personal de la Dirección de Asuntos jurídicos ofreció asesoría jurídica a personas que solicitaron orientación en algún tema vinculado con el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales (Ver Tabla 5.8). En este periodo se dio un total de 247 asesorías tanto a servidores públicos como a ciudadanos. Las asesorías giraron en torno a los siguientes temas:

- Recursos de revisión interpuestos
- Cómputo de tiempo legal para presentar informes o manifestaciones
- Cómo interponer un recurso de revisión
- Cómo hacer acuerdos de clasificación
- Cómo responder a una solicitud de información
- Cómo hacer versiones públicas de documentos
- Cómo redireccionar una solicitud de información a la instancia competente
- Cuando en una solicitud de información se requieren datos personales, cómo cuidarlos.
- Términos legales para resolución de recurso de revisión

- Realización de tablas de aplicabilidad para su aprobación.
- Términos para cumplimiento de las resoluciones.
- Criterios sobre interpretación a la Ley para dar contestación a solicitudes de información.
- Causas para poder interponer un recurso de revisión.



La Dirección Jurídica dio un total de 247 asesorías

Tabla 5.8
Asesorías jurídicas en el 2017

Mes	Número de asesorías
Enero	19
Febrero	10
Marzo	20
Abril	20
Mayo	13
Junio	21

Mes	Número de asesorías
Julio	21
Agosto	34
Septiembre	25
Octubre	23
Noviembre	27
Diciembre	14
Total	**247**

Cabe destacar que la Dirección de Asuntos Jurídicos en aras de especializarse más en la materia, participó en 24 capacitaciones, de las cuales 10 fueron organizadas por el IZAI y 14 fueron creadas por entes externos. La finalidad de dichas capacitaciones fue el profesionalizar a los servidores públicos para mejorar el trabajo en materia de la defensa del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales. Es de resaltar también que en el periodo que se informa, la Dirección participó en 66 reuniones de trabajo donde se abordaron diversos asuntos.

Tablas de aplicabilidad

De acuerdo al artículo 40 de la Ley de la materia es una responsabilidad de los SO difundir a través de sus portales institucionales y la PNT sus obligaciones de transparencia para lo cual deberán de colocar dicha información en una serie de tablas llamadas tablas de aplicabilidad. El Instituto tiene la facultad de verificar y validar dichas tablas. Durante el año que se informa, fueron revisadas, validadas y aprobadas mediante sesión de Pleno, 68 tablas de aplicabilidad, de las cuales 48 SO ya contaban con ellas pero sufrieron modificaciones a sus tablas y las 20 restantes fueron de las diversas dependencias de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de los Ayuntamientos. Cabe destacar que en el año que se informa, se

incluyeron las dependencias de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Ayuntamientos como nuevos SO y de 32 fueron aprobadas mediante Sesión de Pleno 20 tablas de aplicabilidad, quedando pendientes 12 por aprobar en Pleno. Es necesario aclarar que de esas 12 restantes, 8 Aguas Potables sí presentaron sus tablas pero no las han validado y únicamente en 4 casos no se han enviado sus tablas de aplicabilidad para revisión a este Instituto las cuales son los siguientes:

1. Agua Potable de Pánuco
2. Agua Potable de Pánuco comunidad de Pozo de Gamboa
3. Agua Potable de Pánuco Comunidad de San Antonio de Ciprés
4. Agua Potable de Tepechitlán.

A manera de conclusión, durante el año 2017 se resolvieron más inconformidades que en el 2016: aumentó en un 20% al pasar de 141 a 177. En este periodo quedaron pendientes de resolver dos asuntos por lo que el 98.8% de los casos recibidos se resolvieron. Esto se traduce en que los ciudadanos acudieron al Instituto para hacer que sea tutelado su derecho a saber mediante los diferentes medios electrónicos como la PNT, el Sistema INFOMEX, correo electrónico o en forma presencial. En Zacatecas cada vez más son las personas que hacen uso de este derecho y se interesan por estar informados en el quehacer público estatal.

El derecho de acceso a la información, la transparencia de lo público y la rendición de cuentas, son el resultado de un largo proceso de conquistas ciudadanas para mejorar los sistemas democráticos. Paralelo al tema de la transparencia, en los últimos años fueron reformados los artículos 6° y 16 de la Constitución mexicana para ampliar las características de un nuevo derecho: la protección de los datos personales. La Constitución otorga la facultad a los propietarios de dichos datos para llevar a cabo el ejercicio de los derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.



Alondra Dávila de la Torre, Directora de Protección de Datos Personales del IZAI

Derivado de lo anterior, el 26 de enero de 2017 fue publicada la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, innovadora norma que otorga la responsabilidad a los Organismos Garantes del derecho de acceso a la información para vigilar que sean resguardados los datos provenientes de la vida privada que se encuentren en poder de instituciones o entidades de interés público. La Ley en mención en su Segundo Artículo Transitorio obligó a las Legislaturas locales a crear en un plazo no mayor a seis meses nuevas normas o reformar las existentes en la materia. Ante este panorama, el Poder Ejecutivo publicó el 15 de julio de 2017 la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas. Esta reciente norma contempla una serie de novedosas obligaciones para los SO llamados ahora "Responsables". En la entidad son responsables del resguardo de la información perteneciente a la esfera privada los Tres Poderes del Estado, Ayuntamientos, Organismos Autónomos, Partidos Políticos y Fideicomisos Públicos.

Tanto el marco constitucional y general como la Ley local, otorgan al IZAI una serie de facultades para establecer nuevas práctica en el quehacer público, como es la

capacitación de servidores públicos, la publicación de avisos de privacidad o la creación de medidas de seguridad para proteger los datos personales que obren en sus archivos. Por lo tanto, durante el periodo que se informa, el Instituto realizó diversos foros, talleres y capacitaciones con especialistas nacionales para garantizar la profesionalización de los responsables en el estado de Zacatecas.



Los Comisionados del IZAI con la Diputada Julia Olguín Serna

Cabe desatacar la realización de tres acciones en colaboración con el INAI:

1. El 27 enero de 2017 fue impartida una Conferencia Magistral bajo el nombre de "Protección de Datos Personales y Privacidad de la Persona Digital" por parte del Lic. Eugenio Monterrey Chepov, Comisionado del INAI. Además, se realizó el Panel "Impacto de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de SO" con la participación del Dr. Publio Rivera Rivas, Secretario Técnico de la Comisión de Gobernación del Senado.



Eugenio Monterrey Chepov, Comisionado del INAI, durante la conferencia "Protección de Datos Personales y Privacidad de la Persona Digital"

2. El 30 marzo se realizó la Jornada Estatal por la Armonización Legislativa en materia de protección de datos personales en posesión de SO con la participación de la Dra. Ximena Puente de la Mora, entonces Comisionada Presidenta del INAI. También se efectuaron dos mesas: "Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y su Proceso de Armonización en el Ámbito



Alejandro Tello Cristerna, Gobernador del Estado, Ximena Puente de la Mora, Comisionada del INAI y Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta, previo a la Jornada Estatal por la Armonización Legislativa.

Estatal" y "Hacia un Programa Nacional de Protección de Datos Personales en el seno del SNT" en las cuales participaron especialistas nacionales.

3. El 17 octubre fue organizado el taller "Implementación de Obligaciones en Materia de Protección de Datos Personales", con la participación del Lic. José Luis Naya González, Director General de Vinculación, Coordinación y Colaboración con Entidades Federativas y de la Lic. Samantha Alcalde Urbina, Directora de Consulta de la Dirección General de Normatividad y Consulta del INAI.



Inauguración del taller "Implementación de Obligaciones en Materia de Protección de Datos Personales

Como consecuencia de las anteriores actividades, el IZAI puso en marcha un proceso de capacitación y asesoría dirigido a los Responsables de la protección de datos personales, para la elaboración del aviso de privacidad -integral y simplificado- y de obligaciones en general de los SO y particulares, dando un total de 77 capacitaciones. La Ley local en la materia establece que las instituciones

públicas y de interés público que recolecten información personal dentro de alguno de sus procesos deberán notificar a través de un aviso a los titulares de dichos datos sobre la finalidad de su recolección y las medidas de resguardo que serán implementadas. Además de lo anterior, el IZAI revisó los formatos que los Responsables deben de poner a disposición de la sociedad para el ejercicio de los derechos ARCO.

Es de destacar que de las 175 entidades, sólo 162 deben cumplir la Ley de Protección de Datos Personales en Poder de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, virtud a que los 13 Sindicatos son competencia de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Derivado de lo anterior, 120 remitieron al Instituto sus avisos de privacidad simplificado e integral para su revisión. De 162 Responsables, 107 cumplieron con los requisitos de Ley para su publicación. Respecto a los formatos para ejercer los derechos ARCO, fueron 15 instituciones o entidades responsables las que remitieron sus documentos para revisión (ver Tabla 6.1).

Tabla 6.1
Instituciones con formato revisado de derechos ARCO

Responsable
Secretaría de Finanzas
Instituto de Capacitación para el trabajo en el Estado de Zacatecas
Instituto de Cultura Física y Deporte del Estado de Zacatecas
Partido Verde Ecologista de México
Ayuntamiento de Guadalupe
Legislatura del Estado de Zacatecas
Partido Acción Nacional
Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Occidente
Secretaría de las Mujeres
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas
Instituto de Selección y Capacitación del Estado
Instituto Tecnológico Superior de Jerez

Responsable
Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas Ayuntamiento de Momax Instituto Zacatecano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Al cierre del presente informe, 31 entidades públicas no contaban con su aviso de privacidad a pesar de que se les solicitó en dos ocasiones la elaboración de sus respectivos documentos para acatar los artículos 21 y 22 de la Ley local en materia de protección de datos personales.

Comisión de Protección de Datos Personales del SNT


Sesión de la Comisión de Protección de Datos Personales del SNT

Como parte de las actividades realizadas por el Instituto en la materia, cabe destacar las acciones efectuadas por la Comisión de Protección de Datos Personales durante el año 2017. Esta comisión realizó una sesión ordinaria, 2 sesiones extraordinarias y una reunión de trabajo. Entre los resultados obtenidos destacan dos acciones:

a) Fueron aprobados los Lineamientos para la Elaboración, Ejecución y Evaluación del Programa Nacional de Protección de Datos Personales (PRONADATOS), a través de grupos de trabajo, así como del apoyo de

otras Comisiones para la difusión y promoción del derecho de la protección de datos personales.

b) Con el objetivo de facilitar a las Legislaturas locales la armonización de los marcos estatales con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, se elaboró una "Ley Modelo de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados".

Derivado de lo anterior, fue elaborado un cuadro comparativo entre la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y las Leyes locales de la Ciudad de México y de los Estados de Jalisco, Veracruz, Chihuahua, Oaxaca, San Luis Potosí y Zacatecas, con el objetivo de analizar, discutir y emitir observaciones al respecto.

Esta nueva legislación representa un paso significativo en la protección de datos personales, debido a que la población proporciona cotidianamente datos concernientes a su ámbito privado a las instituciones públicas, ya sea para recibir un servicio público, para ejercer un derecho o para el cumplimiento de sus deberes. En este sentido, representa un gran reto para el Organismo Garante y los SO –responsables- el garantizar este derecho humano, a través de la elaboración y verificación de los avisos de privacidad; nombramiento del Oficial de protección de datos personales de cada SO, así como generar e implementar las medidas de seguridad: administrativas, físicas, lógicas, de desarrollo y aplicación, de cifrado, de comunicación y redes y técnicas, también será necesario implementar seguridad de gestión, a través de sistemas tecnológicos para que la información que circule a través de medios electrónicos no sufra alteración y el usuario final no pueda modificarla.

Capacitación, Promoción y Vinculación con la Sociedad



Equipo de Capacitación del IZAI

De conformidad con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, una de las obligaciones centrales del Instituto es la capacitación de servidores públicos y de ciudadanos en temas relacionados con el derecho a saber. De acuerdo a los artículos 159 al 162 de la Ley, el Organismo Garante debe realizar en coordinación con autoridades y la sociedad civil actividades para promover la cultura de la transparencia y el ejercicio del derecho a la información pública. En este documento se encuentra detallada la información referente a las acciones realizadas por la Dirección de Capacitación, Promoción y Vinculación con la Sociedad durante el año 2017. Cabe destacar la puesta en marcha de capacitaciones sobre la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, así como el rediseño de los cursos ofrecidos tanto a los Sujetos Obligados (SO) como a la sociedad en general a partir del trabajo efectuado en la Red Nacional por una Cultura de Transparencia (RENATA) y el Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (PROTAI). Las actividades presentadas en este apartado se especifican en tres grandes rubros: capacitación, vinculación y difusión.

Capacitación

Durante el periodo que se informa se llevaron a cabo 315 capacitaciones focalizadas a servidores públicos pertenecientes a instituciones o entidades consideradas como SO por la Ley de la materia así como a la sociedad civil (ver Tabla 7.1). El número total de personas que asistieron a las acciones de capacitación que organizó el Instituto fue de 4,082.

Tabla 7.1
Capacitaciones impartidas por el IZAI

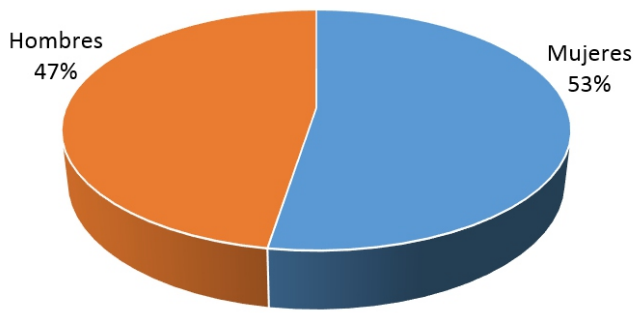
Instituciones objetivo	Número de capacitaciones
Poder Ejecutivo	103
Ayuntamientos	88
Instituciones Educativas	36
Partidos Políticos	23
Bibliotecas por regiones	14
Sindicatos	15
Organismos de Agua Potable	12
Organismos Autónomos	9
Instituciones Federales	5
Poder Legislativo	4
Fideicomisos y Fondos Públicos	2
Organismos no gubernamentales	2
Poder Judicial	1
Empresas Privadas (Sociedad Civil)	1
Total	**315**



El 53% de las asistentes a las capacitaciones fueron mujeres

De todas las capacitaciones impartidas, el 53% de los asistentes fueron mujeres y el 47% fueron hombres (ver Tabla 7.2). Asimismo, de manera interinstitucional se realizaron 24 actividades como foros y conferencias a las cuales asistieron 4,450 personas, tanto servidores públicos como de la sociedad civil. El número total de personas capacitadas durante el año 2017 fue de 8,532

Tabla 7.2
Género de las personas capacitadas





Los temas que más se impartieron se relacionaron con la PNT, la Ley de Transparencia local y el derecho a la protección de datos personales

En este periodo los temas que más se impartieron se relacionaron con la PNT, la Ley de Transparencia local y el derecho a la protección de datos personales (ver Tabla 7.3) Respecto al personal del IZAI que participó en actividades de capacitación, el 63% pertenecen a la Dirección de Capacitación, Promoción y Vinculación con la Sociedad; el 32% fueron impartidas por personal de la Dirección de la Tecnologías de Información; el 3% de la Dirección de Asuntos Jurídicos y el 2% del Centro de Investigación.

Tabla 7.3
Principales temas impartidos en 2017

Temas	Número de Capacitaciones
Obligaciones de Transparencia y Publicación de información en la PNT	124
Ley de Transparencia del Estado de Zacatecas	43
Ley de Protección de Datos Personales del Estado	42

Cabe destacar la participación de la Dirección en coordinación con otras instituciones tanto estatales como federales en la organización de diversas actividades. A continuación se presentan las acciones más relevantes:

- Un foro por la Armonización Legislativa en materia de Protección de Datos Personales. La actividad se llevó a cabo el día 27 de enero en las instalaciones del Sistema Zacatecano de Radio y Televisión (SIZART), en donde se contó con la presencia de Rosendoevgueni Monterrey Chepov Comisionado del INAI, con una asistencia de 242 personas.

- La realización de actividades de capacitación en coordinación con el INAI como fue el taller "Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados" durante junio de 2017 y el curso "Implementación de Obligaciones en Protección de Datos Personales" en agosto del mismo año a cargo de la Lic. Samantha Alcalde proveniente del INAI. También destacan cuatro talleres con el tema de la "Publicación de las Obligaciones de Transparencia en la PNT" bajo la conducción del Lic. Jorge Barrera del INAI, dos cursos sobre "Las mejoras del SIPOT" y el "Sistema de Comunicación entre Organismos Garantes y Sujetos Obligados". En las anteriores actividades se tuvo un registro de 1,117 participantes.

- Otras actividades a resaltar son dos Jornadas de capacitación en materia de protección de datos personales: la primera se llevó a cabo en colaboración con el ISSSTEZAC ante la presencia de su Director General, Lic. Francisco Javier Martínez Muñoz. La segunda jornada se realizó en el auditorio Felipe Borrego Estrada del Poder Judicial y se contó con la presencia de Dra. Ximena Puente de la Mora, Comisionada del INAI. En ambas acciones se tuvo la asistencia de 316 personas.



Ximena Puente de la Mora, Comisionada del INAI, durante su participación en la jornada de datos personales

- La realización de informes, en el primer caso sobre el estado que guarda la entidad en relación a las obligaciones de transparencia de acuerdo al IZAI-y al INAI, y el segundo corresponde al Primer Informe de Labores del IZAI, con una asistencia de 750 personas.



Al informe de acudieron Eugenio Monterrey Chepov, Comisionado del INAI, Comisionados de Órganos Garantes de Transparencia del País y autoridades estatales

- La presentación del libro "Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Comentada" con la presencia del Mtro. Oscar Guerra Ford, Comisionado del INAI, con una asistencia de 280 personas.



Óscar Guerra Ford, Comisionado del INAI; Jorge Islas, Coordinador de la Ley General de Transparencia Comentada; Julieta del Río Venegas, Comisionada Presidenta del IZAI y Areli Cano, Comisionada del INAI, durante la presentación de la Ley.

- Dos reuniones informativas con Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas sobre los resultados del primer corte de información de la carga al SIPOT con una asistencia de 141 personas.

- Una jornada de capacitación en materia de Transparencia y Contraloría Social en coordinación con la Secretaría de la Función Pública (SFP) con una asistencia de 21 personas.

- Cinco talleres infantiles sobre "Honestidad y Transparencia" dirigidos a niños de 6 a 12 años de edad, de los cuales dos se llevaron a cabo en la Casa de la Cultura del Ayuntamiento de Guadalupe y en las instalaciones del DIF municipal; dos más en la Cineteca Zacatecas en coordinación con el Instituto Zacatecano de Cultura (IZC) y uno en las instalaciones de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) con una asistencia de 890 niños.

- La participación en la puesta en marcha de un portal en internet para que los interesados puedan consultar la deuda pública del Gobierno del Estado como parte de las acciones de Gobierno Abierto ante la presencia del Dr. Francisco Javier Acuña Llamas, Comisionado Presidente del INAI, con una asistencia de 600 personas.



Un total de 600 personas asistieron a la presentación del micrositio sobre la deuda pública del Gobierno del Estado.

Difusión

En este apartado se encuentra de manera detallada información sobre la difusión que ha realizado la Institución referente a diversos temas relacionados con el derecho a saber y la protección de datos personales. Durante el primer semestre del año se instalaron 11 espectaculares en los municipios de Zacatecas, Guadalupe, Fresnillo, Río Grande y Jerez.



Se instalaron 11 espectaculares en Zacatecas, Guadalupe, Fresnillo, Río Grande y Jerez

Para promover los temas que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Zacatecas, se produjo una serie de materiales dirigidos tanto al sector público como a la sociedad civil como por ejemplo calendarios, trípticos, carteles, lonas institucionales, informes, leyes, etcétera (ver Tabla 7.4)

Tabla 7.4
Material distribuido en el año

Material	Cantidad
Trípticos ¿Qué son los datos personales?	10,000
Trípticos ¿Cómo solicitar información Pública?	5,686*
Trípticos Guía Básica de Uso PNT	15,352*
Leyes de Transparencia	2,000**
Leyes de Protección de Datos Personales	1,192
Trípticos del Derecho a la información	5,000
Carteles del Derecho a la información	1,000

Material	Cantidad
Calendario Institucional 2017	1,000
Calendario Institucional 2018	793
Carteles del Día Internacional de los Datos Personales	50
Poster de la Ley de Transparencia comentada	100
Informes de labores del IZAI	200
Total	**42,373**

*Nota 1: * Material elaborado e impreso en 2016 y 2017*
*Nota 2: ** Material elaborado e impreso en diciembre del 2016*

Es de destacar que para la distribución de trípticos se formó un equipo de marketing directo, el cual tienen como objetivo promover el derecho a saber en la sociedad. En esta campaña se entregaron 15,352 trípticos de la Guía Básica de Uso PNT, que se distribuyeron en diferentes puntos de la zona conurbada Zacatecas, Guadalupe, entre ellos Plaza Bicentenario, Plaza de Armas, Alamedas, Parques recreativos, así como en las calles más transitadas de ambas cabeceras municipales.

Asimismo, fueron transmitidas 47 emisiones de radio del programa la Caja de Cristal en donde se trataron temas de transparencia, acceso a la información pública, gobierno abierto y protección de datos personales. Dichas series fueron emitidas



Se transmitieron 47 emisiones de La Caja de Cristal

los días martes a las 16:00 horas en Radio Zacatecas por el 97.9 de FM. Cabe destacar también que durante los últimos meses del año 2017, el IZAI difundió a través de estaciones de radio en la entidad 4 spots; 2 sobre la PNT, uno sobre el derecho a la información pública y uno sobre datos personales. Además de lo anterior, la Dirección realizó lo que a continuación se detalla:

1. Presentación de un plan de trabajo con base a los lineamientos del Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (PROTAI) 2017 – 2021.
2. Se le dio respuesta a la Encuesta Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INEGI) 2017.
3. Se entregó el Programa Anual de Actividades 2018
4. Se acudió al Taller de la RENATA donde se presentó el informe de los avances alcanzados en el Programa de Capacitación del IZAI.
5. Se elaboraron de manera mensual avances de las metas realizadas del POA 2017
6. Se integró el programa de capacitación en transparencia acceso a la información, protección de datos personales, solicitado por RENATA.
7. En materia de educación continua, el personal de la Dirección se inscribió en el curso: "Clasificación y Desclasificación de la Información" que ofrece el Centro Virtual de Capacitación del INAI en línea.
8. Se realizó una campaña de sensibilización urbana con motivo de la celebración del Día Internacional del Derecho a saber.
9. Se actualizó la información de transparencia que compete a esta Dirección en el SIPOT de la PNT.
10. Se elaboró el catálogo de disposición documental de los archivos que actualmente se generan en la Dirección.

Vinculación

A lo largo del año que se informa se mantuvo vinculación con 8 instituciones educativas como fue Universidad Autónoma de Durango Campus Zacatecas (UAD), Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), Instituto Tecnológico de Zacatecas (ITZ), Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP), Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas (UTZAC), Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte (ITSZN), Universidad de la Vera-Cruz Campus Zacatecas (UNIVER) y la Escuela Secundaria Pedro Vélez, para la promoción de la cultura de la transparencia y la protección de datos personales a través de talleres, pláticas y la entrega de material de difusión. En materia de vinculación con estudiantes se tuvo una asistencia de 920 personas.



Se mantuvo vinculación con 8 instituciones educativas.

Como parte de las acciones de promoción y vinculación con la sociedad, el IZAI en colaboración con el INAI, se realizó la Caravana por la Transparencia y la Privacidad, los días 14 15 y 16 de diciembre en Plaza Galerías de la ciudad de Zacatecas. En dicha actividad fueron impartidas 154 asesorías personalizadas a ciudadanos en diversos temas vinculados con el acceso a la información y la protección de datos personales. En la Caravana se entregó material de difusión

como un cuadernillo para la concientización en niños, trípticos, calendarios, ejemplares de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información, así como también de Leyes en materia de protección de datos personales.



La Caravana por la Transparencia y la Privacidad concluyó su recorrido por el país en Zacatecas

Cabe destacar que en el periodo que se informa, la Dirección de Capacitación, Promoción y Vinculación con la Sociedad se convirtió en un pilar fundamental para la realización de las actividades neurálgicas del Instituto. El reto que representó para Zacatecas poner en marcha las nuevas obligaciones de transparencia y el nuevo marco que exige la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado, implicó redoblar esfuerzos para formar a servidores públicos en la materia, y por otro lado, para expandir el conocimiento de estos derechos entre la sociedad.

A comparación del año 2016, durante el 2017 las actividades en materia de personas capacitadas aumentaron en un 66%. Asimismo, las capacitaciones,

acciones de difusión y vinculación propició que el 53.3% de la población tenga conocimiento de la existencia de la Ley de Transparencia local, lo cual coloca a la entidad federativa en el sexto lugar a nivel nacional, sólo después de Querétaro, Ciudad de México, Yucatán, Nuevo León y Baja California de acuerdo al INEGI. Estas cifras también ubican a Zacatecas por encima de la media nacional que fue del 50.6%. 2018 será un año de retos, principalmente en la difusión del derecho de la protección de datos personales y en capacitación de los SO sobre las nuevas políticas públicas que tienen que diseñar para resguardar los datos privados de las personas.



Durante el 2017 las actividades en materia de personas capacitadas aumentaron en un 66%.

Centro de Investigaciones



Sergio Octavio Contreras Padilla, Director del Centro de Investigaciones del IZAI.

Durante el segundo semestre del año 2017 se constituyó el Centro de Investigaciones de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del IZAI. Esta nueva área de trabajo fue creada para dar cumplimiento a las leyes que regulan el derecho a la información de lo público y el derecho de protección de datos personales. Cabe destacar que en la entidad, el IZAI es el único organismo autónomo que cuenta con un centro de investigación de este tipo.

De acuerdo a lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en sus artículos 42, 54 y 74, así como en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas en el apartado VII de la exposición de motivos, el Capítulo Cuarto del Título Sexto y los artículos 114, 160 y 167, el Instituto debe contar con un Centro de Investigaciones que desarrolle y difunda estudios de carácter científico en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. Además de lo anterior, el

Organismo Garante tiene la obligación de analizar, recabar y organizar la información estatal, nacional e internacional en la materia, así como proporcionar objetiva, imparcial y oportunamente servicios de apoyo técnico e información analítica que permita el cumplimiento adecuado de las atribuciones del organismo.



Julieta del Río Venegas y José Antonio de la Torre, Comisionados del IZAI, otorgan nombramiento a Sergio Contreras como Director del Centro de Investigaciones del IZAI

Para llevar a cabo las obligaciones establecidas por la Ley de Transparencia local, el Instituto conformó un Centro de Investigaciones en la materia. En julio de 2017 se presentó ante el Pleno del Instituto el proyecto de trabajo del Centro, tomando en consideración el Reglamento y las políticas públicas en materia de investigación que a nivel nacional coordina el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Derivado de lo anterior, el Centro de Investigaciones funciona a partir de tres puntos centrales: 1) la creación de productos a partir de investigaciones, 2) la formación de capital humano en la materia y 3) el apoyo técnico institucional. A continuación se presentan los logros alcanzados durante los primeros seis meses de actividades del Centro de Investigaciones del Instituto en materia de producción, formación y apoyo técnico.

Producción

Durante el semestre que se informa se desarrollaron tres proyectos de investigación, de los cuales uno fue terminado y dos más se encuentran en proceso de realización. Para la elaboración de los proyectos se tomaron en consideración tres aspectos: a) que se tratara de una temática relacionada al derecho a la información o al derecho a la protección de datos personales, b) que fuera posible su realización –tomando en cuenta los aspectos materiales, recursos humanos, tecnológicos, etcétera- y c) que fuera pertinente, es decir, que se abordaran aspectos de interés público y de actualidad. Debido a esto se diseñaron tres proyectos: Usuario Simulado de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado; Estudio Comparativo del ejercicio del derecho a la información 2005-2017 y análisis del Espacio público en Zacatecas.

Respecto al Usuario Simulado, se trató de un proyecto consistente en la medición de las condiciones que presentan los solicitantes de información durante el proceso de ejercicio del derecho a la información en poder de instituciones o entidades de interés público. Por lo que respecta al Estudio Comparativo, su diseño consistió en la elaboración de una base de datos estadística sobre el comportamiento del ejercicio del derecho de acceso a la información pública desde que entró en vigor la primera Ley en la materia en Zacatecas en el año 2004 hasta el año 2017. Para obtener los resultados de ambos proyectos se diseñaron conceptos, categorías y una matriz de indicadores que permitirán visibilizar las características del ejercicio de tal derecho. A finales del año 2017 ambos estudios se encuentran en trabajo de campo.

En cuanto al proyecto Espacio público en Zacatecas, se realizó un estudio de campo a través de internet para valorar la información que es presentada como información pero que no está verificada. Este tipo de información es conocida en el campo de las nuevas tecnologías de la comunicación como noticias falsas. El estudio se basó en la premisa de que los espacios públicos –como las redes sociales digitales- se han convertido en lugares donde las personas ejercen sus libertades

comunicativas y se informan sobre lo que acontece en su entorno. A lo largo del año 2017 aparecieron en Zacatecas páginas de internet que ofrecían a los cibernautas información sin evidencia. Se consideró que esta práctica vulnera el derecho a la información de la sociedad zacatecana al desinformarla de sucesos que no son reales. El objetivo del estudio fue caracterizar dichos sitios y recolectar datos empíricos sobre la opinión de los cibernautas sobre este tipo de información.

Durante un semestre se llevó a cabo la recolección de datos de páginas informativas y se aplicó un cuestionario en línea mediante el sitio https://es.surveymonkey.com. Los resultados se presentaron el 30 de noviembre de 2017 dentro del 5to Coloquio de la revista Estudios en Derecho a la Información del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. La investigación fue enviada a dicha revista académica como artículo científico para su arbitraje y publicación para el primer semestre del año 2018.

Cabe destacar que como parte de la producción y con el apoyo de la Dirección de Tecnologías del Instituto, se creó un micrositio en el portal oficial del Instituto donde se pueden consultar los servicios que ofrece el Centro y descargar en forma gratuita los reportes de investigación. El micrositio puede consultarse en la dirección www.izai.org.mx/centrode_investigacion. Por lo que respecta a la difusión de las actividades de investigación, el Centro colaboró en tres ocasiones en el programa institucional de radio La Caja de Cristal. Los temas que se abordaron fueron protección de datos sensibles, la privacidad en las redes sociales digitales y el caso de los *paradise papers*.

Formación

En cuanto a la participación en la formación de nuevos recursos humanos, durante el periodo que se informa se creó un proyecto para llevar a cabo tal objetivo en cuatro áreas de trabajo: cursos y talleres de formación, asesoría de investigaciones profesionales y participación en comités de investigación. En lo que respecta a este objetivo, el Centro participó en 40 acciones dirigidas a servidores públicos y a estudiantes universitarios. Tales acciones consistieron en charlas, talleres y conferencias. Los temas que se abordaron fueron tres: derecho a la información pública, derecho a la protección de datos personales y libertades informativas. Entre dichas actividades destaca el acto del 28 de septiembre de 2017 con motivo del Día Internacional del Derecho a la Información Pública. En esta actividad participaron jóvenes estudiantes provenientes de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), Universidad Autónoma de Durango (UAD), Campus Zacatecas y del Instituto Tecnológico de Zacatecas. La acción consistió en la realización de un taller sobre la importancia del derecho a la información pública en las democracias actuales, se proyectó la película En Primera Plana y después se realizó una discusión colectiva sobre tema.

Cabe resaltar la impartición de dos conferencias, una ponencia y un panel dirigidos a jóvenes universitarios, servidores públicos y población en general. Una de las conferencias con el tema la hipertransparencia se llevó a cabo el lunes 23 de octubre en la Unidad Académica de Psicología de la UAZ Campus Fresnillo, como parte de 30 aniversario de la fundación de la escuela, y la segunda fue el día 26 del mismo mes por invitación de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), para inaugurar los trabajos de la nueva generación de estudiantes de la Maestría en Comunicación y Cultura Digital. Asimismo se participó con una ponencia en la Jornada de Capacitación en materia de transparencia y contraloría social convocada por la Secretaría de la Función



Participación en la 11ª Bienal Internacional de Radio

Pública del Gobierno del Estado de Zacatecas.

Además de lo anterior, el 5 de octubre de 2017 dentro de la 11ª Bienal Internacional de Radio, el Centro participó en el panel "Cognitividad digital. Tecnología y humanidad" organizado por el Sistema Zacatecano de Radio y Televisión (SIZART).

En cuanto al fomento de trabajos de investigación, el Centro ofreció asesoría a cuatro investigadores sobre la forma de utilizar la Ley de Transparencia para realizar trabajos empíricos. Los asesorados fueron dos estudiantes de licenciatura de Derecho y uno del posgrado de Ciencia Política de la UAZ, así como uno más de la Licenciatura en Comunicación de la UAD Campus Zacatecas. Asimismo, se recibió la solicitud para orientar una investigación sobre las libertades informativas por parte de un maestrante de la Universidad De La Salle Bajío. Para promover la formación de nuevos investigadores, se elaboró un proyecto de convenio de colaboración con la Unidad Académica de Derecho de la UAZ. El convenio será firmado durante el 2018, con el fin de fomentar la investigación en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales; realizar cursos, talleres y cualquier forma de aprendizaje curricular para promover las

libertades informativas y abrir un espacio en el Centro para que los interesados puedan hacer su servicio social.

En la conformación de comités de investigación, el Centro participó en el sínodo de cinco exámenes para la obtención del grado doctoral y uno más de nivel de maestría. Asimismo, el Centro formó parte de los grupos de trabajo convocados por el Instituto Nacional Electoral (INE) y IEEZ con motivo de la Estrategia Nacional de Cultura Cívica (ENCCÍVICA). El Centro intervino en las mesas de diálogo con la presentación de tres ponencias referentes a los temas "Diálogos para una cultura cívica", "Medios de comunicación" y "Transparencia y rendición de cuentas". También se coordinaron los trabajos del Distrito Electoral del municipio de Jerez bajo el título "Participación ciudadana y educación".

Apoyo institucional

Tal como lo establece la propia Ley y el Reglamento Interno, una de las funciones medulares del Centro es brindar apoyo informativo al Instituto a través de la presentación de documentos con base empírica. En el periodo que se informa, el Centro participó en la realización de informes, fichas técnicas y presentaciones en materia de gobierno abierto, derecho a la información, protección de datos personales, rendición de cuentas, combate a la corrupción y sobre la nueva Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Asimismo se realizaron análisis de 15 documentos en la materia, de los cuales se elaboraron reportes, síntesis, presentaciones o comentarios de los mismos. Los documentos que se analizaron fueron el aviso de privacidad, la Ley local de Protección de Datos Personales, un cuadernillo sobre mejores prácticas, los indicadores para la carga de información en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), el proyecto para la realización del servicio social, la

propuesta del INAI sobre criterios generales para la implementación de medidas compensatorias, la Encuesta Nacional de Transparencia del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el cuestionario de la Estrategia Nacional de Educación Cívica, el Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información 2017-2021, el Programa Nacional de Datos Personales 2018-2022, los Criterios para que los sujetos obligados garanticen condiciones de accesibilidad al ejercicio del derecho a la información, la propuesta de Ley General de Archivos, el Reglamento Interno del Instituto, las Disposiciones Administrativas de carácter general para la elaboración, presentación y valoración de evaluaciones de impacto en la protección de datos personales y la propuesta sobre la filosofía del Instituto.

Por último, cabe señalar que además de lo anterior, el Centro asistió a invitación del INEGI a la reunión estatal de consulta pública sobre la metodología del censo de población y vivienda 2020, así como al taller "Internet Incluyente" convocado por el Instituto para la Atención e *Inclusión* de las Personas con Discapacidad del Poder Ejecutivo de Zacatecas.

Tabla 8.1
Cifras del primer semestre de operaciones del Centro

Actividad	Número de acciones
Cursos impartidos	40
Análisis documental	15
Comités de investigación	5
Orientación de investigaciones	5
Conferencias y ponencias	4
Proyectos de investigación	3
Cursos asistidos	3
Asesorías profesionales	1
Diseño de portal electrónico	1

Administración Institucional



Personal de la Dirección Administrativa del IZAI

La Dirección Administrativa es el área técnica operativa encargada de planear, administrar y dirigir el capital humano, así como los recursos financieros y materiales del Instituto. El IZAI requiere para el cumplimiento de sus fines de una serie de recursos, tanto materiales como inmateriales para lograr cumplir las responsabilidades que le confiere la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas. En el presente apartado, la Dirección Administrativa del Instituto presenta el estado general sobre el capital humano, la situación financiera y los sistemas puestos en marcha durante el año que se informa. Durante el ejercicio fiscal 2017, el presupuesto ejercido fue de $21, 638,443.50 (ver Tabla 9.1)

Tabla 9.1
Ejercicio del presupuesto de egresos 2017

COG	Capítulo de Gasto	Presupuesto Ejercido	Representatividad
1000	Servicios Personales	$17,055,970	78.82%
2000	Materiales y Suministros	$805,953	3.72%
3000	Servicios Generales	$2,919,923	13.49%
5000	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	$522,050	2.41%
	Total	**$21,638,444**	**100.00%**

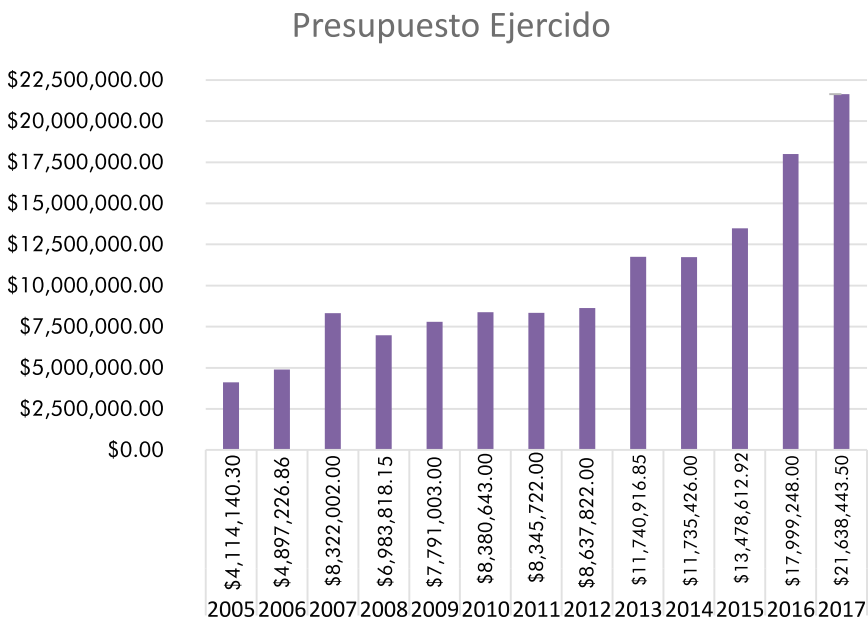
Asimismo, se realizaron los trámites correspondientes para las ministraciones de recursos con la Secretaría de Finanzas de enero a diciembre de 2017 por un total de $21, 638,443.50 (ver Tabla 9.2)

Tabla 9.2
Ministración recibida por mes

Mes	Ministración
Enero	$2,217,980.00
Febrero	$1,718,569.00
Marzo	$1,460,638.00
Abril	$1,533,415.00
Mayo	$2,078,638.00
Junio	$1,745,414.00
Julio	$1,562,709.00
Agosto	$2,044,957.50
Septiembre	$1,352,312.00
Octubre	$1,646,441.00
Noviembre	$1,341,512.00
Diciembre	$2,935,858.00
Total	**$21,638,443.50**

La evolución del presupuesto del IZAI -anteriormente como CEAIP- puede apreciarse en la siguiente tabla.

Tabla 9.3
Evolución del presupuesto del IZAI



Respecto a las cifras de enero a diciembre del año que se informa, correspondientes a los estados financieros y presupuestales más relevantes pueden apreciarse en las siguientes tablas.

Tabla 9.4
Estado Analítico de Ingresos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017

Rubro de Ingresos	Ingreso Estimado	Ingreso Modificado	Ingresos Devengados	Ingreso Recaudado	Por Recaudar
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras ayudas	$20,417,453	$21,638,444	$21,638,444	$21,638,444	$0.00

Tabla 9.5
Estado analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017

Capítulo de Gasto	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Pagado	Subejercicio
Servicios Personales	$16,864,439	$17,332,856	$17,332,856	$17,055,970	$0
Materiales y Suministros	$804,544	$805,953	$805,953	$805,953	$0
Servicios Generales	$2,390,800	$2,977,584	$2,977,584	$2,919,923	$0
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	$357,670	$522,050	$522,050	$522,050	$0
Total	**$20,417,453**	**$21,638,444**	**$21,638,444**	**$21,303,896**	**$0**

Tabla 9.6
Estado de Situación Financiera en pesos, al 31 de diciembre de 2017

ACTIVO		PASIVO	
Activo Circulante		Pasivo Circulante	
Efectivo y Equivalentes	$913,244	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	$913,515
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	$3,203	Total de Pasivos Circulantes	$913,515
Total de Activos Circulantes	$916,448	*TOTAL DEL PASIVO*	$913,515
Activo No Circulante			
Bienes Muebles	$3,629,972	HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO	
Activos Intangibles	$106,802	Hacienda Pública/Patrimonio Generado	
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes	-$2,042,231	Resultados del Ejercicio (Ahorro / Desahorro)	-$60,022
Total de Activos No Circulantes	$1,694,544	Resultados de Ejercicios Anteriores	$1,757,498
		Total Hacienda Pública/ Patrimonio	$1,697,476
TOTAL DEL ACTIVO	$2,610,992	TOTAL DEL PASIVO Y HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO	$2,610,992

En cuanto al personal que labora en el IZAI, al cierre del año se informa que se contó con una plantilla de 42 servidores públicos, de los cuales 22 son hombres y 20 mujeres. Las funciones que desempeñaron fueron de acuerdo a las obligaciones establecidas en la Ley en la materia y el reglamento institucional (ver Tabla 9.7)



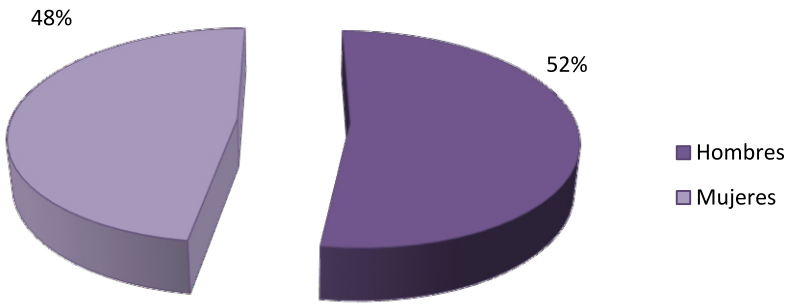
La Comisionada Presidenta, Julieta del Río y la Directora Administrativa, Silvia Saavedra Juárez

Tabla 9.7
Personal y actividad

Cargo	Cantidad	Hombres	Mujeres
Comisionada Presidenta	1		1
Comisionados	1	1	
Secretario Ejecutivo	1	1	
Directores	5	2	3
Unidad de Transparencia	1		1
Unidad de Comunicación Social	1	1	
Unidad de Planeación	1	1	
Jefes de área	5	2	3
Proyectista	8	4	4
Auxiliar de dirección	7	4	3
Técnico Auxiliar	5	1	4
Oficial de partes	1	1	

Cargo	Cantidad	Hombres	Mujeres
Chofer	3	3	
Intendente	1		1
Contrato	1	1	
Total	**42**	**22**	**20**

Tabla 9.8
Personal que conforma el IZAI por género



En cuanto al nivel de profesionalización del personal del Instituto (ver Tabla 9.9), cabe señalar que la mayoría cuenta con licenciatura (21), seguidos de maestría (8) y de preparatoria (6). El resto de los servidores públicos cuentan con doctorado (3), carrera técnica o comercial (1), secundaria (2) y primaria (1).

Tabla 9.9
Nivel de estudios del personal

Estudios	Personas	Porcentaje del total del personal
Doctorado	3	7%
Maestría	8	19%

Estudios	Personas	Porcentaje del total del personal
Licenciatura	21	50%
Carrera técnica o comercial	1	3%
Preparatoria	6	14%
Secundaria	2	5%
Primaria	1	2%
Total general	**42**	**100%**

De enero a diciembre de 2017 la Dirección Administrativa impulsó la formación de los servidores públicos de la Institución. En este periodo se registraron 45 actividades de capacitación que significaron 452 acciones de las cuales 440 fueron en modalidad presencial y 12 en línea (ver Tabla 9.10). Durante el 2017 se realizaron 269 más acciones en materia de profesionalización a comparación de lo registrado en el año 2016.

Tabla 9.10
Acciones de capacitación para el personal

Temas	2017
Principios y deberes en materia de protección de datos personales	68
Marco jurídico en materia de transparencia y acceso a la información	47
Sistema Nacional de Transparencia	59
Manejo de INFOMEX / Plataforma Nacional de Transparencia / sistemas equivalentes	43
Gobierno abierto y transparencia proactiva	43
Marco jurídico en materia de protección de datos personales	59
Obligaciones de transparencia	44
Políticas de acceso a la información	3
Rendición de cuentas	12
Equidad de genero	1

Temas	2017
Sistema de Evaluación de Desempeño Gubernamental	2
Cultura de transparencia y acceso a la información	43
Otros	24
Ética pública	4
Total general	**452**

En materia de nuevas adquisiciones, en 2017 el Instituto realizó la compra de 45 bienes por un monto de $522,049.77 en los rubros que se especifican a continuación.

Tabla 9.11
Adquisiciones

Tipo de bien	Monto de la adquisición
Muebles de Oficina y Estantería	$194,218.81
Equipo de Cómputo y de Tecnologías de la Información	$200,135.75
Otros Mobiliarios y Equipos de Administración	$35,299.00
Equipos y Aparatos Audiovisuales	$40,514.16
Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración	$35,670.00
Otros Equipos	$16,212.05
Total general	**$522,049.77**

Además de la anterior, la Dirección Administrativa atendió la evaluación del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC) del segundo trimestre de 2017. Se anexaron las comprobaciones correspondientes para la verificación por parte de la ASE. **El resultado final fue una calificación de 98.25%, la más alta en el Estado de Zacatecas y una de las más altas a nivel nacional.**

Asimismo, se incluyó por primera vez en el portal del IZAI en la sección de transparencia el apartado "Título V de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", obligación que se evalúa trimestralmente por el Consejo Nacional de Armonización Contable y que pone a disposición de la ciudadanía la información contable y presupuestal del IZAI.
En este año también fue elaborado el Manual de Organización y se puso a disposición de las áreas del Instituto para su revisión.

Con relación al Presupuesto para el ejercicio 2018, se presentó ante la Secretaría de Finanzas un proyecto inicial por $26,904,556.05, el cual se trabajó conjuntamente con la Dirección de Presupuesto de la Secretaría de Finanzas, llegando a un proyecto que se presentó a la Legislatura del Estado por $24,270,225.67. Acudimos a la invitación que nos hiciera la Comisión de Presupuesto de la LXII Legislatura del Estado, donde la Dra. Norma Julieta del Río expuso la justificación del presupuesto solicitado destacando los logros obtenidos en el ejercicio 2017 y las necesidades debido a la implementación de la Ley de Protección de Datos Personales para el ejercicio 2018. Finalmente el presupuesto aprobado por la Legislatura para el IZAI es por $23,270,255.67.

Conclusiones

A lo largo del año 2017, el Instituto Zacatecano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IZAI), se consolidó como un organismo que garantiza as libertades informativas y la protección de la información proveniente de la vida privada en posesión de entidades públicas. Durante este último año destacan los trabajos llevados a cabo a partir de las nuevas obligaciones que establece el marco normativo en materia de acceso a la información y protección de datos personales, así como los compromisos adquiridos en el país por el Pleno del Organismo con otras entidades y su participación en las comisiones que integran el Sistema Nacional de Transparencia (SNT). Resalta la entrada en vigor de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas que obligó al IZAI a poner en marcha nuevas acciones como la capacitación de servidores públicos en este nuevo tema, la difusión de contenidos dirigidos a la sociedad civil, la realización de cursos especializados para estudiantes y el inicio de nuevas políticas al interior de las instituciones para la protección de los datos personales, como fue la publicación del aviso de privacidad y de los formatos para el ejercicio de los derechos ARCO.

El IZAI es un Organismo público con autonomía que se rige por mandato constitucional y por leyes especiales en materia de acceso a la información y protección de datos personales. En este organismo trabajan profesionistas capacitados y comprometidos con los derechos sociales que deben vigilar. La información aquí presentada es el resultado del trabajo realizado a partir de decisiones técnicas y de marcos de referencia especializados que han tenido la intención de aportar desde esta trinchera a la sociedad lo mejor del servicio público.

Es de reconocer también el respaldo decidido que recibió el IZAI por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en cada uno de los proyectos y acciones que realizaron conjuntamente ambas instancias.

Entre los logros alcanzados sobresale la ubicación de Zacatecas en los primeros lugares a nivel nacional en cuanto a la carga de registros en la PNT; la integración de 39 entidades como Sujetos Obligados; el incremento en el número de solicitudes presentadas por ciudadanos; la verificación de las nuevas obligaciones de transparencia; el trabajo colegiado del Pleno para atender y resolver inconformidades ciudadanos; la participación de los Comisionados en las Comisiones del SNT; los avances en materia de Gobierno Abierto local; las acciones de capacitación que superaron lo alcanzado en el año 2016; el arranque de las áreas de trabajo en materia de protección de datos personales e investigación; la capacitación del personal y el uso eficaz y transparente de los recursos públicos.

Las metas del año 2017 fueron cumplidas y superadas. Entre los desafíos que el Instituto enfrentará durante el 2018 se encuentra la consolidación de la publicación de información de transparencia de los 175 Sujetos Obligados y la apertura del Instituto para recibir las inconformidades sociales cuando los ciudadanos consideren que se violó su derecho a saber garantizado en la PNT; la realización de los primeros estudios de medición en materia de libertades informativas; la puesta en marcha de nuevos mecanismos de capacitación y promoción del derecho de acceso a información para que este sea utilizado cada vez más por la sociedad; la creación de políticas públicas en materia de protección de datos personales que incluyen el nombramiento de los oficiales de protección, la identificación de los encargados que resguardan los datos, la construcción de mecanismos técnicos de protección y el fomento entre la sociedad del ejercicio de sus derechos ARCO. El 2018 será un año de nuevos retos para el Instituto que sin duda enfrentará con entrega y dedicación.

La transparencia, el acceso a la información y la protección de datos personales continuarán siendo la brújula que guíe nuestros pasos.

En Zacatecas los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, los Ayuntamientos, Organismos Autónomos y Partidos Políticos, así como aquel Sindicato, fideicomiso, fondo, organización civil y persona física o moral que reciba y ejerza recursos públicos debemos abrir los archivos a la rendición de cuentas de los ciudadanos.

El acceso a la información pública llego para quedarse, nada ni nadie lo detiene.



Los Comisionados del IZAI con Francisco Javier Acuña Llamas, Comisionado Presidente del INAI.

Informe de Labores 2017
Se terminó de imprimir en enero de 2018
Tiraje: 200

Dirección Editorial a cargo del Centro de Investigaciones
Diseño Editorial a cargo de la Unidad de Comunicación Social

www.izai.org.mx
Av. Universidad #113 Col. Lomas del Patrocinio, Zacatecas
Tel.: 01 (492) 5 16 21 • 01 (492) 5 49 72 • 01 800 590 19 77