



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2024

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Nombre:	PPs:	Dependencia o Entidad Responsable:	Nombre del titular:	
Seguridad Pública Integral	138	Secretaría de Seguridad Pública	GRAL. BGDA. D.E.M. RET. MTRO. ARTURO MEDINA MAYORAL	
ALINEACIÓN				
Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027			Tipo de Programa
Eje: 1 - Política y Gobierno	Principio Rector: 1 Hacia una Nueva Gobernanza Política Pública: 3 Construcción de la paz y la seguridad Estrategia: 8 Fomentar la cultura de la denuncia y de la paz, para recuperar la confianza en la autoridad.			Institucional Sustantivo
Programas Sectoriales				
Sector	Obejtivo		Estrategia	
1.-Política Interna y Seguridad	Disminuir la percepción de inseguridad pública en el estado mediante un enfoque transversal que contribuya a la mejora de condiciones que incentiven la seguridad y la paz		Atender de manera integral la problemática de inseguridad pública a través del fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública y su coordinación, implementando acciones desde dimensiones de prevención hasta reinserción que reviertan la actividad delictiva.	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL				CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA
Finalidad	1 - Gobierno	Función	1.7 - Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior	Subfunción
				1.7.1 - Policía
				E - Prestación de Servicios Públicos
Resultados				
Nivel	Objetivos	Indicadores		Medios de Verificación
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual		
				Supuestos

Fin	Contribuir a la construcción de la paz y la seguridad mediante acciones que conlleven a una mayor percepción de seguridad en la población.	<p>Nombre: Índice de Incidencia delictiva</p> <p>Definición: Mide el índice de incidencia delictiva del Estado de Zacatecas del ejercicio 2024 en relación con el ejercicio 2023</p> <p>Método: Acciones de seguridad realizadas por la Secretaría de Seguridad Pública del ejercicio 2024 / Acciones de seguridad programadas por la Secretaría de Seguridad Pública del ejercicio 2023</p> <p>Tipo: Impacto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Razón</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Publicaciones del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública</p> <p>Área que genera la información: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Anual</p>	Coordinación de los tres órdenes de gobierno en la estrategia planteada en el Plan Nacional de Desarrollo en el apartado de Seguridad
Propósito	La población del Estado de Zacatecas, mejora su percepción de Seguridad Pública, mediante las acciones coordinadas realizadas por parte de la Secretaría de Seguridad Pública	<p>Nombre: Tasa de Variación del número de acciones realizadas por parte de la Secretaría de Seguridad Pública del ejercicio 2024 respecto del ejercicio 2023</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de variación de las acciones realizadas en materia de Seguridad para mejorar la percepción de Inseguridad en el Estado de Zacatecas 2024 en relación con el ejercicio 2023.</p> <p>Método: { (Número de acciones realizadas en materia de seguridad en 2024 para mejorar la percepción de inseguridad por la Secretaría de Seguridad Pública / Número de acciones realizadas en materia de seguridad en 2023 para mejorar la percepción de inseguridad por la Secretaría de Seguridad Pública) - 1 } * 100</p> <p>Tipo: Resultados</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Tasa de Variación</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Base de Datos de la Policía Estatal, C-5, Policía de Seguridad Vial, Policía Metropolitana, Dirección de Orientación y Unidad de Transporte Aereo</p> <p>Área que genera la información: Base de Datos de la Policía Estatal, C-5, Policía de Seguridad Vial, Policía Metropolitana, Dirección de Orientación y Unidad de Transporte Aereo</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Semestral</p>	Los Municipios se alinean a la estrategia, planteada en el Plan Estatal de Desarrollo, en el apartado de Seguridad

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>SSP</p> <p>DIRECCIÓN DE LA POLICÍA ESTATAL PREVENTIVA</p>	<p>C1</p> <p>Acciones de la Policía Estatal Preventiva para la mejora en la persepción de inseguridad, realizados</p>	<p>Nombre: Porcentaje Acciones de la Policía Estatal Preventiva realizadas para la mejora de inseguridad</p> <p>Definición: Mide las acciones de la Policía Estatal Preventiva realizadas</p> <p>Método: (Acciones de la policía Estatal Realizadas / Acciones de la Policía Estatal Programadas) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio</p> <p>Área que genera la información: Dirección Policía Estatal Preventiva</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Semestral</p>	<p>Las Dependencias de Gobierno del Estado se Alinean con el Plan Estatal de Desarrollo, en el apartado de Seguridad</p>
<p>Actividad</p>	<p>C1</p> <p>A1</p> <p>Operativos y acciones de seguridad por la Policía Estatal Preventiva</p>	<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento de Acciones de Seguridad</p> <p>Definición: Mide las acciones de la Policía Estatal Preventiva realizadas</p> <p>Método: (Acciones de la policía Estatal Realizadas / Acciones de la Policía Estatal Programadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio</p> <p>Área que genera la información: Dirección Policía Estatal Preventiva</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral</p>	<p>Las Dependencias de Gobierno del Estado se Alinean con el Plan Estatal de Desarrollo, en el apartado de Seguridad</p>
<p>Actividad</p>	<p>C1</p> <p>A2</p> <p>Operativos y acciones en conjuntos</p>	<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento de Operativos y acciones de Seguridad</p> <p>Definición: Mide operativos de seguridad realizados por parte de la Policía Estatal Preventiva contra los programados</p> <p>Método: (Operativos y acciones en conjunto realizados / Operativos y acciones en conjunto programados) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio</p> <p>Área que genera la información: División de Fuerzas Estatales de Reacción</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral</p>	<p>La Policía Estatal Preventiva cuenta con equipamiento e insumos necesarios, para realizar sus actividades en tiempo y forma</p>

Actividad	C1 A3 Acciones de Análisis e Inteligencia	Nombre: Porcentaje de cumplimiento Acciones de Inteligencia Definición: Mide el porcentaje de acciones de inteligencia realizadas Método: (Acciones de inteligencia realizadas / Acciones de Inteligencia programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio Área que genera la información: División de Análisis e Investigación Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La División de análisis e inteligencia de la Policía Estatal Preventiva cuentan con equipamiento e insumos necesarios, para realizar sus actividades en tiempo y forma
Actividad	C1 A4 Operativos y acciones con semovientes	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de Operativos con semovientes Definición: Mide los Operativos y acciones, realizados con semovientes Método: (Operativos y acciones con semovientes realizados / Operativos y acciones con semovientes programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio Área que genera la información: Unidad Cinotáctica/ Policía Montada Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	El área cinotáctica y policía montada de la Policía Estatal Preventiva cuentan con equipamiento e insumos necesarios, así como personal capacitado, para realizar sus actividades en tiempo y forma
Actividad	C1 A5 Acciones de ciberseguridad	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de acciones de Ciberseguridad Definición: Mide las acciones de ciberseguridad realizadas Método: (Reportes de ciberseguridad atendidos / Reportes de Ciberseguridad recibidos) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio Área que genera la información: División Científica Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La División de cibernética de la Policía Estatal Preventiva cuenta con equipamiento e insumos necesarios, así como, con personal capacitado, para realizar sus actividades en tiempo y forma

Actividad	C1 A6 Acciones con perspectiva de género	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de las acciones con perspectiva de género Definición: Mide el cumplimiento de las acciones con perspectiva de género Método: (Reportes de género atendidos / Reportes de género programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio, reportes de seguimiento a víctimas, reportes atendidos Área que genera la información: División de Proximidad Social Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La División de Proximidad Social de la Policía Estatal Preventiva, a través de la Unidad de Género, cuenta con equipamiento e insumos necesarios, así como, con personal capacitado, para realizar sus actividades en tiempo y forma
Actividad	C1 A7 Acciones de Proximidad Social	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de las acciones de proximidad social realizadas Definición: Mide el cumplimiento de las acciones de proximidad social realizadas Método: (Acciones de proximidad social realizados / Acciones de proximidad social programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio, reportes de seguimiento a víctimas, reportes atendidos Área que genera la información: División de Proximidad Social Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La División de Proximidad Social de la Policía Estatal Preventiva cuenta con equipamiento e insumos necesarios, así como, con personal capacitado, para realizar sus actividades en tiempo y forma

Actividad	C1 A8 Operativos y acciones en municipios del Estado de Zacatecas	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de acciones en los Municipios realizados Definición: Mide el Cumplimiento de los operativos realizados en Municipios del Estado de Zacatecas Método: (Operativos y acciones en municipios del Estado de Zacatecas realizados / Operativos y acciones en en municipios del Estado de Zacatecas programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, Informes policiales homologados, fatigas de servicio Área que genera la información: División de Fuerzas Estatales de Reacción Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La Policía Estatal Preventiva cuenta con equipamiento e insumos necesarios, así como, con el personal necesario, para cubrir sus actividades en tiempo y forma
Componente Responsables: SSP DIRECCIÓN DE LA POLICÍA METROPOLITANA	C2 Acciones de Seguridad Pública por la Policía Metropolitana, proporcionados	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de las acciones de Seguridad Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de Seguridad por parte de la Policía Metropolitana. Método: (Acciones de Seguridad realizadas / Acciones de Seguridad programadas) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitácoras, registros, puestas a disposición, Informes Policiales Homologados y fatigas de servicio Área que genera la información: Coordinación de la Policía Metropolitana Frecuencia con la que se genera la información: Semestral	La Coordinación de la Policía Metropolitana cuenta con los convenios vigentes suscritos con Municipios de participación parcial en materia de seguridad pública

Actividad	C2 A1 Operativos de Seguridad	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de operativos de Seguridad Definición: Mide el cumplimiento de los Operativos de Seguridad por parte de la Policía Metropolitana Método: (Implementación de operativos de seguridad realizados / Implementación de operativos de seguridad programado) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitacoras, registros, puestas a disposición, Informes Policiales Homologados y fatigas de servicio Área que genera la información: Coordinación de la Policía Metropolitana Frecuencia con la que se genera la información: Semestral	La Coordinación de la Policía Metropolitana cuenta con equipamiento e insumos necesarios, para realizar sus actividades en tiempo y forma
Actividad	C2 A2 Operativos de Seguridad Especiales	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de Operativos de Seguridad Especiales Definición: Mide el cumplimiento de los Operativo de Seguridad Especiales en todo el Estado Método: (Operativos de Seguridad Especiales realizados / Operativos de seguridad Especiales programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Parte de novedades, bitacoras, registros, puestas a disposición, Informes Policiales Homologados y fatigas de servicio Área que genera la información: Coordinación de la Policía Metropolitana Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La Coordinación de la Policía Metropolitana cuenta con equipamiento e insumos necesarios, para realizar sus actividades en tiempo y forma.

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>SSP</p> <p>DIRECCIÓN DE LA POLICÍA DE SEGURIDAD VIAL</p>	<p>C3</p> <p>Acciones de Seguridad por la Policía de Seguridad Vial proporcionadas</p>	<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento de las acciones por la Policía de Seguridad Vial</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de Policía de Seguridad Vial</p> <p>Método: (Acciones de la Policía de Seguridad Vial realizadas / Acciones de la Policía de Seguridad Vial programadas) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Base de datos de la Dirección de Policía de Seguridad Vial</p> <p>Área que genera la información: Policía de Seguridad Vial</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Semestral</p>	<p>La Dirección de Policía de Seguridad Vial cuenta con equipamiento e insumos necesarios, para realizar sus actividades en tiempo y forma.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C3</p> <p>A1</p> <p>Operativos de seguridad</p>	<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento de operativos</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de la implementación de operativos</p> <p>Método: (Implementación de operativos para la prevención de hechos de tránsito realizados / Implementación de operativos para la prevención de hechos de tránsito programados) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Base de datos de la Dirección de Policía de Seguridad Vial.</p> <p>Área que genera la información: Policía de Seguridad Vial</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral</p>	<p>La Dirección de Policía de Seguridad Vial cuenta con equipamiento e insumos necesarios, para realizar sus actividades en tiempo y forma.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C3</p> <p>A2</p> <p>Operativos de seguridad especiales</p>	<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento de Operativos de Seguridad Especiales en todo el Estado</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de operativos de seguridad especiales en todo el Estado de Zacatecas</p> <p>Método: (Implementación de operativos de seguridad especiales realizados / Implementación de operativos de seguridad especiales programados) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Base de datos de la Dirección de Policía de Seguridad Vial.</p> <p>Área que genera la información: Policía de Seguridad Vial</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral</p>	<p>La Dirección de Policía de Seguridad Vial cuenta con equipamiento e insumos necesarios, así como, con personal capacitado, para realizar sus actividades en tiempo y forma.</p>

Actividad	C3 A3 Mantenimiento al sistema de señales preventivas	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de mantenimiento al sistema de señales preventivas Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de mantenimiento al sistema de señales preventivas. Método: (Mantenimiento al sistema de señales preventivas realizadas / Mantenimiento al sistema de señales preventivas programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Base de datos de la Dirección de Policía de Seguridad Vial. Área que genera la información: Policía de Seguridad Vial Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La Dirección de Policía de Seguridad Vial cuenta con equipamiento e insumos necesarios, así como, con personal capacitado, para realizar sus actividades en tiempo y forma.
Actividad	C3 A4 Actividades de educación y cultura vial	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de actividades del programa de educación y cultura vial Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de actividades de educación y cultura vial. Método: (Número de actividades realizadas en el Programa de Educación y Cultura Vial / Número de actividades programadas en el Programa de Educación y Cultura Vial) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Base de datos de la Dirección de Policía de Seguridad Vial. Área que genera la información: Policía de Seguridad Vial Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La Dirección de Policía de Seguridad Vial cuenta con equipamiento e insumos necesarios, así como, con personal capacitado, para realizar sus actividades en tiempo y forma.
Componente Responsables: SSP UNIDAD DE TRANSPORTE AÉREO	C4 Acciones de Seguridad y auxilio aéreo proporcionado	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de seguridad y auxilio aéreo. Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de seguridad y auxilio aéreo Método: (Actividades de Seguridad y auxilio aéreo realizadas / Actividades de Seguridad y auxilio aéreo programadas) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Bitácoras de vuelo, parte de novedades, sticker's avalados por la autoridad aeronáutica, oficios, constancias Área que genera la información: Unidad de Transporte Aéreo Frecuencia con la que se genera la información: Semestral	La Unidad de Transporte Áereo, cuenta con el personal idóneo y certificado, así como, con el mantenimiento para tener en óptimas condiciones de las aeronaves de la Secretaría de Seguridad Pública.

Actividad	C4 A1 Recorridos de seguridad y auxilio aéreo	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de horas de recorridos de seguridad y auxilio aéreo Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de horas en recorridos aéreos de seguridad y auxilio aéreo. Método: (Horas de vuelo para Auxilio y seguridad aéreo realizados / Horas de vuelo para Auxilio y seguridad aéreo programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Bitácoras de vuelo, parte de novedades, sticker's avalados por la autoridad aeronáutica, oficios, constancias Área que genera la información: Unidad de Transporte Aéreo Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La Unidad de Transporte Áreo cuenta con las condiciones aeronáuticas, para poder emprender operaciones aéreas
Actividad	C4 A2 Capacitaciones al personal técnico que opera las aeronaves de la Secretaría de Seguridad Pública	Nombre: Porcentaje de capacitación para el personal técnico de la Unidad de Transporte Aéreo Definición: Mide el porcentaje de Capacitación al personal del Transporte Aéreo. Método: (Capacitación a personal técnico realizado / Capacitación a personal técnico programado) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Oficios y constancias Área que genera la información: Unidad de Transporte Aéreo Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La Unidad de Transporte Áreo cuenta con equipamiento e insumos necesarios, así como, con personal capacitado, para realizar sus actividades en tiempo y forma.
Actividad	C4 A3 Mantenimientos preventivos y correctivos de las aeronaves	Nombre: Porcentaje de mantenimiento preventivos y correctivos de aeronaves. Definición: Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos de las aeronaves. Método: (Mantenimiento correctivo y preventivo de las aeronaves realizadas / Mantenimiento correctivo y preventivo de las aeronaves programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Oficios, Bitacoras Área que genera la información: Unidad de Transporte Aéreo Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La Unidad de Transporte Áreo cuenta con el servicio , materiales y suministros necesarios para mantener en óptimas condiciones las aeronaves.

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>SSP</p> <p>Centro de Comunicaciones Comando Control Computo Comunicaciones e Inteligencia</p>	<p>C5</p> <p>Atención de llamadas de emergencia, videovigilancia y radiocomunicación realizadas</p>	<p>Nombre: Porcentaje de actividades del Centro de emergencia</p> <p>Definición: Mide las actividades del Centro de Emergencias</p> <p>Método: (Actividades del C5 realizadas / Actividades del C5 programadas) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Informes y estadísticas</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Dirección del C5</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Semestral</p>	<p>El Centro de Control, Computo, Comunicaciones cuenta con el capital humano capacitado para atender de manera eficiente los reportes generados a las líneas de emergencia, equipos y sistema de videovigilancia y sistema de radiocomunicación</p>
<p>Actividad</p>	<p>C5</p> <p>A1</p> <p>Atención de llamadas al Sistema de Emergencias 9-1-1</p>	<p>Nombre: Porcentaje de atención de llamadas de emergencias</p> <p>Definición: Mide las llamadas atendidas</p> <p>Método: (Numero de llamadas atendidas / Numero de llamadas programadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Estadísticas</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Dirección del C5</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>El Centro de Control, Computo, Comunicaciones cuenta con el capital humano capacitado para atender de manera eficiente los reportes generados a las líneas de emergencia.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C5</p> <p>A2</p> <p>Solicitudes recibidas de las diferentes autoridades como colaboración en carpetas de investigación</p>	<p>Nombre: Porcentaje de atención oportuna a los oficios de solicitud recibidos de las diferentes autoridades competentes</p> <p>Definición: Mide la atención oportuna a los oficios de solicitud recibidos de las diferentes autoridades competentes.</p> <p>Método: (Solicitudes de oficios atendidos / Solicitudes de oficios programados) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Estadísticas</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Dirección del C5</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>El Centro de Control, Computo, Comunicaciones cuenta con el capital humano capacitado para atender de manera eficiente las solicitudes</p>

Actividad	C5 A3 Capacitación continua al personal	Nombre: Porcentaje de capacitaciones impartida al personal Definición: Mide las capacitaciones impartida al personal Método: (Cursos de capacitación impartidos al personal / Cursos de capacitación programados para el personal) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Constancias de Cursos de Capacitación Área que genera la información: Área de capacitación del C5 Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	El Centro de Control, Computo, Comunicaciones cuenta con el capital humano capacitado.
Actividad	C5 A4 Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas y equipos de videovigilancia en el Estado	Nombre: Porcentaje de mantenimiento sistemas de videovigilancia Definición: Mide el mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas y equipos de videovigilancia en el Estado de Zacatecas Método: (Mantenimientos efectuados / Mantenimientos programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Informes y estadísticas Área que genera la información: Técnicos de la Información y Comunicaciones Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	El Centro de Control, Computo, Comunicaciones cuenta con el capital humano capacitado, para atender de manera eficiente los reportes generados en los sistemas de videovigilancia.
Actividad	C5 A5 Mantenimiento preventivo y correctivo a las terminales de radiocomunicación para mejoras de radiocomunicación entre corporaciones	Nombre: Porcentaje de mantenimiento a las terminales de radiocomunicación Definición: Mide el mantenimiento preventivo y correctivo efectuado a los equipos de radiocomunicación. Método: (Mantenimientos a los equipos de radiocomunicación realizados / Solicitudes de mantenimiento programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: Informes y Estadísticas Área que genera la información: Radiocomunicación Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	El Centro de Control, Computo, Comunicaciones cuenta con el capital humano capacitado, para atender de manera eficiente el sistema de radiocomunicación

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>SSP</p> <p>DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y VINCULACIÓN CIUDADANA</p>	<p>C6</p> <p>Acciones de Orientación, Gestión y Vinculación Ciudadana Proporcionada</p>	<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento de Actividades de gestión y vinculación ciudadana</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de las actividades de orientación y vinculación ciudadana</p> <p>Método: (Actividades de orientación y vinculación ciudadana realizadas / Actividades de orientación y vinculación programadas) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Oficios, minutas, listas de asistencia, reconocimientos, fotografías</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Dirección de Orientación y Vinculación Ciudadana</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Semestral</p>	<p>La Dirección de Orientación y Vinculación Ciudadana cuenta con el personal capacitado en los temas que se abordan con la ciudadanía, mediante la coordinación con otras áreas internas y externas.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C6</p> <p>A1</p> <p>Intervención en temas de seguridad ciudadana con la sociedad en general</p>	<p>Nombre: Porcentaje de intervención de temas de seguridad ciudadana con la sociedad en general</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento de intervención en temas de seguridad ciudadana con la sociedad en general</p> <p>Método: (Número de Intervenciones en temas de seguridad ciudadana con la sociedad en general realizadas / Número de Intervenciones en temas de seguridad ciudadana con la sociedad en general programadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 0</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Oficios, minutas, listas de asistencia, reconocimientos, fotografías</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Dirección de Orientación y Vinculación Ciudadana</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>La Dirección de Orientación y Vinculación Ciudadana cuenta con la participación proactiva de la sociedad, instituciones y personal capacitado.</p>

Actividad	C6 A2 Actividades de atención a mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de acciones de atención a mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia Definición: Mide el número de porcentaje de cumplimiento de las acciones de atención a mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia Método: (Actividades de atención a mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia realizadas / Actividades de atención a mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 0	Documento: Nombre del documento: oficios, formatos banevim y Var, fotografías, bitácoras de llamadas. Área que genera la información: Dirección de Orientación y Vinculación Ciudadana Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	La Dirección de Orientación y Vinculación Ciudadana cuenta con el personal suficiente y capacitado en materia de perspectiva de género.
-----------	--	---	--	---