



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2024

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
<b>Nombre:</b>		<b>PPs:</b>	<b>Dependencia o Entidad Responsable:</b>	<b>Nombre del titular:</b>
Asesoría y Representación Jurídica		79	Instituto de la Defensoría Pública	LIC. JOSÉ PABLO MERCADO SOLÍS
ALINEACIÓN				
Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024		Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027		Tipo de Programa
<b>Eje:</b> 1 - Política y Gobierno		<b>Principio Rector:</b> 1 Hacia una Nueva Gobernanza <b>Política Pública:</b> 1 Gobernabilidad para la paz social <b>Estrategia:</b> 2 Fortalecer el estado de derecho y el acceso a la justicia, a través de la armonización del sistema estatal normativo.		<b>Institucional Sustantivo</b>
Programas Sectoriales				
Sector	Obejtivo		Estrategia	
1.-Política Interna y Seguridad	No aplica		No aplica	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL				CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA
Finalidad	1 - Gobierno	Función	1.2 - Justicia	Subfunción
				1.2.2 - Procuración de Justicia
				E - Prestación de Servicios Públicos
Resultados				
Nivel	Objetivos	Indicadores		Medios de Verificación
		Denominación - Método de cálculo - Tipo- Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual		Supuestos
Fin	Contribuir al acceso a la justicia mediante asesorías y/o representaciones jurídicas para todas las personas del estado	<b>Nombre:</b> Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas en el año <b>Definición:</b> Mide el número de asesorías otorgadas en relación al número de asesorías solicitadas <b>Método:</b> ( Total de solicitudes de asesorías jurídicas atendidas / Total de solicitudes de asesoría jurídica recibida ) * 100 <b>Tipo:</b> Impacto <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Frecuencia:</b> Anual <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Anual:</b> 100 <b>Línea Base:</b> 0		<b>Documento:</b> <b>Nombre del documento:</b> sistema <b>Área que genera la información:</b> Subdirección penal, civil, laboral y de responsabilidades de los servidores públicos <b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> Anual
				Hay solicitudes de la población en general

Propósito	Las personas de escasos recursos cuentan con asesoría y/o representación jurídica	<b>Nombre:</b> Porcentaje de personas de escasos recursos atendidas <b>Definición:</b> Medir que porcentaje de asesorías jurídicas se brindan a personas de escasos recursos, ya que este segmento poblacional es prioridad <b>Método:</b> ( Total de personas de escasos recursos a las que se les proporciona asesorías jurídica / Total de personas a las que se les proporcionaron asesorías jurídicas ) * 100 <b>Tipo:</b> Resultados <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Frecuencia:</b> Anual <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Anual:</b> 100 <b>Línea Base:</b> 0	<b>Documento:</b> <b>Nombre del documento:</b> sistema <b>Área que genera la información:</b> Subdirección penal, civil, laboral y de responsabilidades de los servidores públicos <b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> cada día hay registro, se genera mensual	La población que lo requiere solicita el servicio
Componente <b>Responsables:</b> IDP Subdirección Penal	C1 Asesoría y/o Representación Jurídica penal otorgada	<b>Nombre:</b> Porcentaje de casos atendidos con asuntos de tipo penal <b>Definición:</b> Mide el porcentaje de casos atendidos, en relación con todas las asesorías y representaciones brindadas <b>Método:</b> ( Total de casos atendidos con asuntos de tipo penal / Total de asesorías y representaciones otorgadas ) * 100 <b>Tipo:</b> Producto <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Frecuencia:</b> Semestral <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Anual:</b> 100 <b>Línea Base:</b> 0	<b>Documento:</b> <b>Nombre del documento:</b> sistema <b>Área que genera la información:</b> Subdirección penal <b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario	Las personas en conflicto solicitan el servicio jurídico
Actividad	C1 A1 Atención de personas en conflicto con la ley	<b>Nombre:</b> Porcentaje de asuntos atendidos <b>Definición:</b> Mide el número de asuntos atendidos de tipo penal <b>Método:</b> ( Total de casos atendidos con asuntos de tipo penal / Total de casos solicitados con asuntos de tipo penal ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Frecuencia:</b> Trimestral <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Anual:</b> 100 <b>Línea Base:</b> 0	<b>Documento:</b> <b>Nombre del documento:</b> sistema <b>Área que genera la información:</b> Subdirección penal <b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario	Las personas en conflicto solicitan el servicio jurídico

Actividad	C1 A2 Atención de personas con casos de adolescentes en conflicto con la ley	<b>Nombre:</b> Porcentaje de asuntos atendidos <b>Definición:</b> Mide el número de asuntos de jóvenes atendidos <b>Método:</b> ( Total de casos de jóvenes atendidos de tipo penal / Total de solicitudes recibidas para atender casos de jóvenes de tipo penal ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Frecuencia:</b> Trimestral <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Anual:</b> 100 <b>Línea Base:</b> 0	<b>Documento:</b> <b>Nombre del documento:</b> sistema <b>Área que genera la información:</b> Subdirección penal <b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario	Las personas en conflicto solicitan la defensa penal
Componente <b>Responsables:</b> IDP  Subdirección civil	C2 Asesoría y/o Representación Jurídica civil, familiar y mercantil otorgada	<b>Nombre:</b> Porcentaje de casos atendidos con asuntos de tipo civil, familiar y mercantil <b>Definición:</b> Mide el número de casos atendidos en materia civil, familiar y mercantil en relación al total de asesorías otorgadas <b>Método:</b> ( Total de casos atendidos en asuntos de tipo civil, familiar y mercantil / Total de casos atendidos ) * 100 <b>Tipo:</b> Producto <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Frecuencia:</b> Semestral <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Anual:</b> 100 <b>Línea Base:</b> 0	<b>Documento:</b> <b>Nombre del documento:</b> sistema <b>Área que genera la información:</b> Subdirección civil <b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario	Las personas en conflicto solicitan la defensa penal
Actividad	C2 A1 Atención de personas con solicitudes de casos de tipo civil, familiar y mercantil	<b>Nombre:</b> Porcentaje de personas atendidas <b>Definición:</b> Mide a las personas atendidas en casos de tipo civil, familiar y mercantil <b>Método:</b> ( Total de personas atendidas / Total de casos recibidos ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Frecuencia:</b> Trimestral <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Anual:</b> 100 <b>Línea Base:</b> 0	<b>Documento:</b> <b>Nombre del documento:</b> sistema <b>Área que genera la información:</b> Subdirección civil <b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario	La población que lo requiere solicita el servicio

<p>Componente</p> <p><b>Responsables:</b></p> <p>IDP</p> <p>Subdirección Laboral</p>	<p>C3</p> <p>Asesoría y/o Representación Jurídica laboral otorgada</p>	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de casos atendidos con asuntos de tipo laboral</p> <p><b>Definición:</b> Mide el número de asuntos de tipo laboral atendidos</p> <p><b>Método:</b> ( Mide el número de asuntos de tipo laboral atendidos / Total de casos recibidos con solicitud con asuntos de tipo laboral ) * 100</p> <p><b>Tipo:</b> Producto</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Frecuencia:</b> Semestral</p> <p><b>Sentido:</b> Ascendente</p> <p><b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje</p> <p><b>Meta Anual:</b> 100</p> <p><b>Línea Base:</b> 0</p>	<p><b>Documento:</b></p> <p><b>Nombre del documento:</b> sistema</p> <p><b>Área que genera la información:</b> Subdirección laboral</p> <p><b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario</p>	<p>La población que lo requiere solicita el servicio</p>
<p>Actividad</p>	<p>C3</p> <p>A1</p> <p>Atención de personas con solicitudes de casos en materia laboral</p>	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de casos atendidos con asuntos de tipo laboral</p> <p><b>Definición:</b> Mide el número de casos atendidos de tipo laboral</p> <p><b>Método:</b> ( Total de casos atendidos de tipo laboral / Total de solicitudes recibidas para atender casos de tipo laboral ) * 100</p> <p><b>Tipo:</b> Proceso</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Frecuencia:</b> Trimestral</p> <p><b>Sentido:</b> Ascendente</p> <p><b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje</p> <p><b>Meta Anual:</b> 100</p> <p><b>Línea Base:</b> 0</p>	<p><b>Documento:</b></p> <p><b>Nombre del documento:</b> sistema</p> <p><b>Área que genera la información:</b> Subdirección laboral</p> <p><b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario</p>	<p>La población que lo requiere solicita el servicio</p>
<p>Componente</p> <p><b>Responsables:</b></p> <p>IDP</p> <p>Subdirección de Responsabilidades Administrativas</p>	<p>C4</p> <p>Asesoría y/o Representación Jurídica de responsabilidades de las y los servidores públicos otorgada</p>	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de casos atendidos con asuntos de tipo administrativo</p> <p><b>Definición:</b> Mide el número de casos atendidos en materia de responsabilidades de los servidores públicos</p> <p><b>Método:</b> ( Total de casos atendidos con asuntos de tipo administrativo / Total de solicitudes con asuntos de tipo administrativo recibidos ) * 100</p> <p><b>Tipo:</b> Producto</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Frecuencia:</b> Semestral</p> <p><b>Sentido:</b> Ascendente</p> <p><b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje</p> <p><b>Meta Anual:</b> 100</p> <p><b>Línea Base:</b> 0</p>	<p><b>Documento:</b></p> <p><b>Nombre del documento:</b> sistema</p> <p><b>Área que genera la información:</b> Subdirección de responsabilidades de los servidores públicos</p> <p><b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario</p>	<p>Los servidores públicos que enfrentan problemas administrativos solicitan asesoría jurídica</p>

Actividad	C4 A1 Atención de casos con solicitud en la materia de responsabilidades de los servidores públicos	<b>Nombre:</b> Porcentaje de casos atendidos con asuntos de tipo administrativo <b>Definición:</b> Mide el número de casos atendidos de tipo administrativo en relación al total de asesorías <b>Método:</b> ( Casos atendidos con asuntos de tipo administrativo / Casos que solicitan atención con asuntos de tipo administrativo ) * 100 <b>Tipo:</b> Proceso <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Frecuencia:</b> Trimestral <b>Sentido:</b> Ascendente <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Anual:</b> 100 <b>Línea Base:</b> 0	<b>Documento:</b> <b>Nombre del documento:</b> sistema <b>Área que genera la información:</b> Subdirección de responsabilidades de los servidores públicos <b>Frecuencia con la que se genera la información:</b> diario	Los servidores públicos que enfrentan problemas administrativos solicitan asesoría jurídica
-----------	---	---	---	---