



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2024

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO						
Nombre:		PPs:	Dependencia o Entidad Responsable:		Nombre del titular:	
Fortalecimiento de Mecanismos de Participación Social a través de la Gestión Pública Ética y Confiable		45	Secretaría de la Función Pública		MTRA. HUMBELINA ELIZABETH LÓPEZ LOERA	
ALINEACIÓN						
Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024		Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027			Tipo de Programa	
Eje: 1 - Política y Gobierno		Principio Rector: 1 Hacia una Nueva Gobernanza				Institucional Sustantivo
		Política Pública: 2 Administración pública, eficiente y con sentido social				
		Estrategia: 2 Consolidar la implementación de la gestión pública ética y confiable basada en resultados, fortaleciendo y haciendo efectivos los mecanismos de participación social en todas las etapas del ciclo de la política pública.				
Programas Sectoriales						
Sector	Obejtivo			Estrategia		
2.-Administración	Mejorar los procesos de control, transparencia y rendición de cuentas para combatir la corrupción y la impunidad			Contribuir en la reducción de los índices de impunidad y corrupción en la Administración Pública a través de mecanismos de control y evaluación gubernamental.		
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL					CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	
Finalidad	1 - Gobierno	Función	1.3 - Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción	1.3.4 - Función Pública	O - Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión
Resultados						
Nivel	Objetivos	Indicadores		Medios de Verificación		
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual				

Fin	Contribuir en la reducción de los índices de impunidad y corrupción de la Administración Pública	Nombre: Tasa de población que tuvo contacto con algún servidor público y experimentó algún acto de corrupción por cada 100,000 habitantes Definición: Mide la tasa de población que tuvo contacto con algún servidor público y experimentó algún acto de corrupción Método: { (Población que tuvo contacto con algún servidor público y experimentó algún acto de corrupción en 2023 / Población que tuvo contacto con algún servidor público y experimentó algún acto de corrupción en 2024) - 1 } * 100 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Descendente Unidad de Medida: Tasa de Variación Meta Anual: 8000 Línea Base: 8192	Sitio web: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/
Propósito	Impulsar la participación ciudadana en la vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Nombre: Porcentaje de mecanismos de participación social y ética gubernamental implementados Definición: Mide el porcentaje de mecanismos de participación social y ética gubernamental implementados Método: (Total de mecanismos de participación social y ética implementados / Total de mecanismos de participación social y ética programados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 8567 Línea Base: 13192	Documento: Nombre del documento: Registros administrativos bajo el resguardo de la Dirección de Contraloría Social (Minutas, cédulas e informes) Área que genera la información: Dirección de Contraloría Social Frecuencia con la que se genera la información: Anual
Componente Responsables: SFP Dirección de Contraloría Social	C1 Fortalecimiento de mecanismos de participación social	Nombre: Porcentaje de mecanismos de participación social implementados Definición: Mide el Porcentaje de mecanismos de participación social implementados Método: (Total de mecanismos de participación social implementados / Total de mecanismos de participación social programados) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 511 Línea Base: 654	Documento: Nombre del documento: Registros administrativos bajo el resguardo de la Dirección de Contraloría Social (Minutas, cédulas e informes) Área que genera la información: Dirección de Contraloría Social Frecuencia con la que se genera la información: semestral

Actividad	C1 A1 Instrumentos de contraloría social aplicados	Nombre: Porcentaje de instrumentos de contraloría social aplicados Definición: Mide el porcentaje de instrumentos de contraloría social aplicados Método: (Total de instrumentos de contraloría social aplicados / Total de instrumentos de contraloría social programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 362 Línea Base: 514	Documento: Nombre del documento: Registros administrativos bajo el resguardo de la Dirección de Contraloría Social (Minutas, cédulas e informes) Área que genera la información: Dirección de Contraloría Social Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral
Actividad	C1 A2 Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas aplicadas	Nombre: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas aplicadas Definición: Mide el porcentaje Evaluaciones Ciudadanas aplicadas Método: (Total de Evaluaciones Ciudadanas aplicadas / Total de Evaluaciones Ciudadanas programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 139 Línea Base: 131	Documento: Nombre del documento: Registros administrativos bajo el resguardo de la Dirección de Contraloría Social (Minutas, cédulas e informes) https://agenda2030.mx/ODSind.html?ind=ODS016000500010&cveind=290&cveCob=998 Área que genera la información: Dirección de Contraloría Social Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral
Actividad	C1 A3 Otorgamiento de premios a ganadores de la etapa estatal del Premio Nacional de Contraloría Social, concurso con adultos mayores y concurso "Jóvenes por la Transparencia y la Honestidad"	Nombre: Porcentaje de premios otorgados a ganadores de los concursos de contraloría social realizados Definición: Mide el porcentaje de premios otorgados a ganadores de los concursos de contraloría social realizados Método: (Total de premios a ganadores de los concursos de contraloría social otorgados / Total de premios a ganadores de los concursos de contraloría social programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 10 Línea Base: 9	Sitio web: http://funcionpublica.zacatecas.gob.mx/

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>SFP</p> <p>Dirección de Contraloría Social</p>	<p>C2</p> <p>Atención y seguimiento de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias interpuestos por la ciudadanía</p>	<p>Nombre: Porcentaje de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias atendidos</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias recibidas</p> <p>Método: (Total de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias atendidos / Total de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias recibidos) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 7955</p> <p>Línea Base: 12433</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Formatos de captación de quejas y denuncias, registros digitales, sistemas informáticos</p> <p>Área que genera la información: Dirección de Contraloría Social</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: semestral</p>
<p>Actividad</p>	<p>C2</p> <p>A1</p> <p>Implementación y seguimiento del Sistema de Atención Ciudadana de la Secretaría</p>	<p>Nombre: Porcentaje de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias atendidos dentro del Sistema de Atención Ciudadana</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias atendidos dentro del Sistema de Atención Ciudadana</p> <p>Método: (Total de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias atendidos dentro del SAC / Total de peticiones, quejas, reconocimientos, denuncias y sugerencias atendidos recibidos dentro del SAC) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 7955</p> <p>Línea Base: 12433</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Formatos de captación de quejas y denuncias, registros digitales, sistemas informáticos</p> <p>https://agenda2030.mx/ODSind.html?ind=ODS016000500010&cveind=290&cveCob=99</p> <p>Área que genera la información: Dirección de Contraloría Social</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral</p>

Actividad	C2 A2 Implementación y seguimiento del SÍDEC	Nombre: Porcentaje de quejas y denuncias atendidas dentro del Sistema Integral de Denuncia Ciudadana Definición: Mide el porcentaje de quejas y denuncias tendidos dentro del Sistema Integral de Denuncia Ciudadana Método: (Total de quejas y denuncias atendidas dentro del SÍDEC / Total de quejas y denuncias atendidas recibidos dentro del SÍDEC) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 180 Línea Base: 144	Documento: Nombre del documento: Formatos de captación de quejas y denuncias, registros digitales, sistemas informáticos https://agenda2030.mx/ODSind.html?ind=ODS016000500010&cveind=290&cveCob=99 Área que genera la información: Unidad de Investigación y Calificación de Faltas Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral
Componente Responsables: SFP Dirección de Planeación Evaluación y Control Interno	C3 Mecanismos de ética gubernamental implementados	Nombre: Porcentaje de Mecanismos de ética y control interno gubernamental implementados Definición: Mide el porcentaje de Mecanismos de ética y control interno gubernamental implementados Método: (Total de Mecanismos de ética y control interno gubernamental implementados / Total de Mecanismos de ética y control interno gubernamental programados) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 125 Línea Base: 105	Documento: Nombre del documento: Expedientes que contienen cédulas de evaluación y revisión Área que genera la información: Dirección de planeación, evaluación y control interno Frecuencia con la que se genera la información: Semestral
Actividad	C3 A1 Revisión y seguimiento al Programa de Trabajo de Ética y Control Interno a Dependencias y Entidades de la APE	Nombre: Porcentaje de revisiones y seguimientos al programa de Trabajo de Ética y Códigos de Conducta Definición: Mide el porcentaje de revisiones y seguimientos al programa de Trabajo de Ética y Códigos de Conducta Método: (Revisiones y seguimientos al programa de Trabajo de Ética y Códigos de Conducta realizados / Revisiones y seguimientos al programa de Trabajo de Ética y Códigos de Conducta programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 45 Línea Base: 48	Documento: Nombre del documento: Expedientes que contienen cédulas de revisión Área que genera la información: Dirección de planeación, evaluación y control interno Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral

Actividad	C3 A2 Evaluación del Sistema de Control Interno Institucional a Dependencias y Entidades	Nombre: Porcentaje de evaluaciones del Sistema de Control Interno Institucional a Dependencias y Entidades Definición: Mide el porcentaje de evaluaciones del Sistema de Control Interno Institucional a Dependencias y Entidades Método: (Total de evaluaciones del Sistema de Control Interno Institucional a Dependencias y Entidades realizados / Total de evaluaciones del Sistema de Control Interno Institucional a Dependencias y Entidades programados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 52 Línea Base: 52	Documento: Nombre del documento: Expedientes que contienen cédulas de evaluación Área que genera la información: Coordinación de Órganos internos de Control Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral
Actividad	C3 A3 Diseño y divulgación de actividades en materia de ética, control interno y administración de riesgos	Nombre: Porcentaje de actividades en materia de ética divulgadas Definición: Mide el porcentaje de actividades en materia de ética divulgadas Método: (Actividades en materia de ética divulgadas / Actividades en materia de ética programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 28 Línea Base: 5	Documento: Nombre del documento: Registros administrativos bajo el resguardo de la Dirección de Contraloría Social (Minutas, cédulas e informes) https://agenda2030.mx/ODSind.html?ind=ODS016000500010&cveind=290&cveCob=99 Área que genera la información: Dirección de planeación, evaluación y control interno Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral