



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2024

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | |
|--|-------------|--|------------------------------------|
| Nombre: | PPs: | Dependencia o Entidad Responsable: | Nombre del titular: |
| Contribuir a la transformación del ITSN 2024 | 55 | Instituto Tecnológico Superior de Nochistlán | MTRA. MA. CONCEPCIÓN TOCA VILLEGAS |

ALINEACIÓN

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024 | Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 | Tipo de Programa |
| Eje: 2 - Política Social | Principio Rector: 2 Bienestar para Todos Política Pública: 1 Educación para una sociedad igualitaria y con identidad Estrategia: 5 Vincular la educación media y superior al sistema productivo para mejorar la competitividad estatal. | Institucional Sustantivo |

Programas Sectoriales

| | | |
|----------------------|---|--|
| Sector | Objetivo | Estrategia |
| 4.-Desarrollo Social | Impulsar y promover la incorporación de las juventudes al sector laboral y educativo, para disminuir la deserción escolar y la tasa de desempleo juvenil. | Contribuir a que las y los jóvenes se inserten al mercado laboral. |

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

| | | | | | | |
|------------------|-----------------------|----------------|-----------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Finalidad | 2 - Desarrollo Social | Función | 2.5 - Educación | Subfunción | 2.5.3 - Educación Superior | E - Prestación de Servicios Públicos |
|------------------|-----------------------|----------------|-----------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|

Resultados

| Nivel | Objetivos | Indicadores | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------|--|--|---|---|
| | | Denominación - Método de cálculo - Tipo- Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual | | |
| Fin | Contribuir a la Educación para una sociedad igualitaria y con identidad mediante una oferta educativa que responda a las necesidades actuales y futuras para el desarrollo del país. | Nombre: Porcentaje de Egresados(as) incorporados(as) en el sector laboral Definición: Mide el porcentaje de egresados(as) incorporados(as) en el ámbito laboral Método: (Egresados(as) incorporados(as) en el sector laboral en el año N / Total de egresados(as) del año N-2) * 100 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 40 Línea Base: 20 | Documento: Nombre del documento: Seguimiento a egresados(as) Área que genera la información: Vinculación y Extensión / Divisiones Académicas Frecuencia con la que se genera la información: Anual | Los(as) egresados(as) se incorporan al sector laboral |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Fin | Contribuir a la Educación para una sociedad igualitaria y con identidad mediante una oferta educativa que responda a las necesidades actuales y futuras para el desarrollo del país. | Nombre: Tasa de variación de Jóvenes y adultos con conocimientos de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) Definición: Mide la tasa de variación de los jóvenes y adultos con conocimientos de TIC Método: { (Total de Jóvenes y adultos con conocimientos de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) desglosadas por tipo de conocimiento técnico en el año N / Total de Jóvenes y adultos con conocimientos de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en el año N-1) - 1 } * 100 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Tasa de Variación Meta Anual: 90 Línea Base: 85 | Documento: Nombre del documento: Matrícula histórica del ITSN Área que genera la información: Servicios Escolares Frecuencia con la que se genera la información: Anual | Jóvenes y adultos con conocimientos en TIC's |
| Propósito | Los(as) egresados(as) de nivel medio superior consideran al ITSN como una opción para cursar una Licenciatura | Nombre: Porcentaje de Cobertura en el entorno Definición: Mide el porcentaje de Estudiantes que egresan del nivel medio superior de la zona de influencia en relación con los que capta el instituto Método: (Estudiantes inscritos(as) en el primer semestre en el año N / Total de egresados y egresadas del nivel medio superior del área de influencia del ITSN en el año N) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 5.25 Línea Base: 5.24 | Documento: Nombre del documento: Relación de número de egresados por institución de la zona de influencia Área que genera la información: Departamento de Vinculación y Extensión Frecuencia con la que se genera la información: Anual | Los(as) egresados(as) de nivel medio superior se interesan por estudiar en el Instituto |
| Componente Responsables: ITSN Subdirección Académica | C1 Profesionistas titulados(as) | Nombre: Porcentaje de profesionistas titulados(as) Definición: Mide el porcentaje de Estudiantes que se titulan en relación con los(as) que ingresan en esa misma generación Método: (Total de estudiantes titulados en el año N / Total de estudiantes que ingresan en el año N-5) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 20.59 Línea Base: 18.14 | Documento: Nombre del documento: Acta de acto protocolario Área que genera la información: Servicios Escolares Frecuencia con la que se genera la información: Semestral | Los(as) estudiantes cuentan con mejores condiciones para ingresar al campo laboral |

| | | | | |
|-----------|---|--|--|---|
| Actividad | C1 A1 Disminución del índice de deserción | Nombre: Porcentaje de estudiantes que desertan trimestralmente Definición: Mide el porcentaje de disminución de el número de estudiantes que se retiran de los planes de estudio Método: $((Var\ 1) - (Var\ 2)) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: -1.64 Línea Base: 0.5 | Sitio web: https://agenda2030.mx/ODSind.html?i=154&cveind=154&cveCo=99&lang=es#/Indicator | Situación social y económica de la región adecuada |
| Actividad | C1 A2 Incremento de la eficiencia Terminal | Nombre: Tasa de variación de la eficiencia terminal Definición: Mide la tasa de variación del Incremento de el número de estudiantes que concluyen sus estudios de nivel licenciatura Método: $\{ (Eficiencia\ terminal\ en\ el\ año\ N / Eficiencia\ terminal\ en\ el\ año\ N-1) - 1 \} * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Descendente Unidad de Medida: Tasa de Variación Meta Anual: -22.18 Línea Base: 3.98 | Sitio web: https://agenda2030.mx/ODSind.html?i=154&cveind=154&cveCo=99&lang=es#/Indicator | Los(as) estudiantes cuentan con las condiciones que favorecen en su proceso académico |
| Actividad | C1 A3 Mantenimiento de programas académicos acreditados | Nombre: Porcentaje de programas de licenciatura acreditados Definición: Mide el porcentaje de Programas que cuentan con los requisitos suficientes de las casas acreditadoras Método: $(Total\ de\ planes\ de\ estudio\ con\ Número\ de\ programas\ de\ licenciatura\ acreditados\ en\ el\ año\ N / Número\ de\ programas\ de\ licenciatura\ en\ el\ año\ N-1) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 40 Línea Base: 20 | Documento: Nombre del documento: Constancia de Acreditación Área que genera la información: Casa Acreditadora Frecuencia con la que se genera la información: Anual | Programas académicos reconocidos por su buena calidad educativa |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Actividad | C1 A4 Desarrollo profesional del personal docente | Nombre: Porcentaje de docentes capacitados(as) y/o actualizados(as) Definición: Mide el porcentaje de Docentes en cursos de formación y/o actualización profesional Método: $(\text{Total de docentes activos(as) capacitados(as) y/o actualizados(as) en el trimestre n del año N que no han recibido capacitación en algún otro trimestre del año} / \text{Total de docentes activos(as) en el trimestre del año N}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 97 | Documento: Nombre del documento: Constancias de capacitación Área que genera la información: Desarrollo Académico y Recursos Humanos Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | Estudiantes competitivos(as) |
| Actividad | C1 A5 Desarrollo de productos de investigación | Nombre: Porcentaje de productos de investigación Definición: Mide el porcentaje de Productos derivados de proyectos de investigación Método: $(\text{Suma de productos de investigación de estudiantes y docentes en el año N realizados} / \text{Suma de productos de estudiantes y docentes de investigación en el año N programados}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 64.79 Línea Base: 58.9 | Sitio web: https://agenda2030.mx/ODSind.html?ind=ODS004000300010&cveind=154&cveCob=99&lang=es#/Indicator | Reconocimiento del personal docente a nivel nacional e internacional |
| Componente Responsables: ITSN Subdirección de Planeación y Vinculación | C2 Seguimiento de la planeación institucional mediante el control presupuestal, instrumentos estadísticos y la rendición de cuentas realizado | Nombre: Porcentaje de realización de actividades de Planeación Definición: Mide el porcentaje de Vigilancia en el cumplimiento de las actividades del área de Planeación Método: $(\text{Total de actividades realizadas en el año N} / \text{Total de actividades programadas en el año N}) * 100$ Tipo: Producto Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Formato para el Análisis Presupuestal, Cuestionario 911, Indicadores Básicos, Sistema de Indicadores Nacionales, Informe de Rendición de cuentas 2023, Acta de Junta de Gobierno, Archivos de T Área que genera la información: Subdirección de Planeación y Vinculación y Departamento de Planeación Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | Posicionamiento institucional |

| | | | | |
|-----------|--|---|--|---|
| Actividad | C2 A1 Control de la disponibilidad presupuestaria del Instituto Tecnológico Superior de Nochistlán | Nombre: Porcentaje de cumplimiento de análisis presupuestales Definición: Mide el porcentaje de análisis del ejercicio presupuestario del ITSN Método: (Total de análisis del ejercicio presupuestario realizados en el año N / Total de análisis del ejercicio presupuestario programados en el año N) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Formato para el Análisis Presupuestal Área que genera la información: Departamento de Planeación Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | El presupuesto se ejerce de manera oportuna y eficiente en base a los requerimientos de las áreas |
| Actividad | C2 A2 Elaboración de los diferentes instrumentos estadísticos del ITSN | Nombre: Porcentaje de cumplimiento de Instrumentos estadísticos Definición: Mide el porcentaje de instrumentos estadísticos realizados en el trimestre Método: (Total de instrumentos estadísticos realizados en el año N / Total de instrumentos presentados en el año N) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Cuestionario 911, Indicadores Básicos y Sistema de Indicadores Nacionales Área que genera la información: Subdirección de Planeación y Vinculación Frecuencia con la que se genera la información: Semestral y Anual | Se cuenta con la información de las áreas de manera oportuna, para la generación de estadísticas |
| Actividad | C2 A3 Cumplimiento en la rendición de cuentas y el acceso a la información pública en el Instituto Tecnológico | Nombre: Porcentaje de entrega de Informes de rendición de cuentas Definición: Mide el porcentaje de informes de rendición de cuentas presentados Método: (Total de informes de rendición de cuentas presentados en el año N / Total de informes de rendición de cuentas planeados en el año N) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Informe de Rendición de cuentas 2023 Acta de Junta de Gobierno Archivos de Transparencia Metas del PTA Área que genera la información: Subdirección de Planeación y Vinculación Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | La subdirección de planeación da seguimiento a la conformación del informe de rendición de cuentas y a las metas establecidas en el PTA |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| <p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>ITSN</p> <p>Departamento de Vinculación y Extensión</p> | <p>C3</p> <p>Vinculación con el sector productivo, público y privado efectuada</p> | <p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento del Programa de Vinculación</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de cumplimiento del Programa de Vinculación con los diferentes sectores</p> <p>Método: $(\text{Total de actividades realizadas en el año N} / \text{Total de actividades programadas en el Programa de Vinculación en el año N}) * 100$</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 100</p> <p>Línea Base: 75</p> | <p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Programa de Vinculación</p> <p>Área que genera la información: Departamento de Vinculación y Extensión</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral</p> | <p>Profesionistas competentes posicionados en el mercado laboral</p> |
| <p>Actividad</p> | <p>C3</p> <p>A1</p> <p>Participación de estudiantes en actividades artísticas, culturales, cívicas, deportivas y recreativas</p> | <p>Nombre: Porcentaje de Participación de estudiantes en actividades extraescolares</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de Estudiantes con competencias extraescolares</p> <p>Método: $(\text{Total de estudiantes participantes en actividades extraescolares en el año N} / \text{Totalidad de estudiantes en condiciones de participar en las actividades extraescolares en el año N}) * 100$</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 86</p> <p>Línea Base: 85</p> | <p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Constancia de Liberación de Actividades Extraescolares</p> <p>Área que genera la información: Departamento de Vinculación y Extensión</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Semestral</p> | <p>Estudiantes con Formación Integral</p> |
| <p>Actividad</p> | <p>C3</p> <p>A2</p> <p>Participación de estudiantes en proyectos vinculados con los sectores público, social y privado</p> | <p>Nombre: Porcentaje de estudiantes vinculados(as) en los diferentes sectores</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de Estudiantes que participan en proyectos vinculados con los sectores público, social y privado</p> <p>Método: $(\text{Total de estudiantes posicionados(as) en los diferentes sectores en el año N} / \text{Total de candidatos(as) a posicionarse en los diferentes sectores en el año N}) * 100$</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 85</p> <p>Línea Base: 80</p> | <p>Documento:</p> <p>Nombre del documento: Constancias de Liberación de Servicio Social</p> <p>Área que genera la información: Departamento de Vinculación y Extensión</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información: Semestral</p> | <p>Estudiantes con Formación Integral</p> |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Actividad | C3 A3 Aprovechamiento de convenios para la realización de servicio social, residencia profesional y visitas industriales | Nombre: Porcentaje de Convenios de colaboración utilizados Definición: Mide el porcentaje de convenios ejecutados con las diferentes instituciones para la realización de Servicio Social, Residencias Profesionales y Visitas Industriales Método: (Total de convenios de colaboración utilizados en el año N / Total de convenios de colaboración vigentes a la fecha) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 25 Línea Base: 0 | Documento: Nombre del documento: Base de Datos Utilización de Convenios Área que genera la información: Departamento de Vinculación y Extensión Frecuencia con la que se genera la información: Semestral | El sector público social y privado colabora para la realización de servicio social, residencia profesional y visitas industriales. |
| Actividad | C3 A4 Promoción institucional eficiente | Nombre: Porcentaje de Actividades de Promoción de la oferta educativa Definición: Mide el el porcentaje de actividades que se realizan para promocionar la oferta educativa Método: (Total de actividades de promoción de la oferta educativa, realizadas en el año N / Total de actividades de promoción de la oferta educativa, planeadas en el año N) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 95 Línea Base: 90 | Documento: Nombre del documento: Programa de Promoción Área que genera la información: Departamento de Vinculación y Extensión Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | El ITSN es conocido y posicionado a nivel regional. |
| Componente Responsables: ITSN Subdirección de Servicios Administrativos | C4 Administración de Recursos realizada | Nombre: Porcentaje de Recursos Financieros, Humanos y Materiales administrados eficientemente Definición: Mide el porcentaje de actividades realizadas en Recursos Financieros, Humanos y materiales Método: (Total de actividades realizadas en el año N / Total de actividades programadas en el año N) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 85 Línea Base: 80 | Sitio web: http://itsn.edu.mx/sitio/informacionfinanciera.html | Ambiente laboral favorable |

| | | | | |
|-----------|---|--|---|---|
| Actividad | C4 A1 Realización de Estados Financieros del Instituto | Nombre: Porcentaje de Estados Financieros realizados. Definición: Mide el porcentaje de estados financieros presentados en la instancia correspondiente Método: $(\text{Estados Financieros realizados en el año N} / \text{Total estados financieros solicitados en el año N}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 0 | Sitio web: https://itsn.edu.mx/sitio/informacionfinanciera/ESTADOSFINANCIEROS2023/1Trimestre/INFORMACIONCONTABLE.pdf | Finanzas sanas |
| Actividad | C4 A2 Dispersión de pago de nómina del personal | Nombre: Porcentaje de elaboración y pago de nóminas Definición: Mide el porcentaje de pagos realizados durante el año Método: $(\text{Total de nóminas realizadas en el año N} / \text{Total de nóminas programadas en el año N}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Economía Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Recibos de nómina Área que genera la información: Recursos Humanos Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | Personal motivado |
| Actividad | C4 A3 Capacitación de personal Directivo, Administrativo y de Apoyo | Nombre: Porcentaje de habilidades y conocimiento personal. Definición: Mide el porcentaje de incremento del personal de apoyo, administrativo y directivo capacitado Método: $(\text{Número de personal de apoyo y asistencia a la educación y directivos capacitados en el año N} / \text{Total del personal Directivo, Administrativo y de Apoyo en el año N}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 85 Línea Base: 80 | Documento: Nombre del documento: Constancia de Capacitación Área que genera la información: Recursos Humanos Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | Personal administrativo, directivo y de apoyo con habilidades para desempeñar sus funciones |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Actividad | C4 A4 Mantenimiento de bienes muebles e inmuebles | Nombre: Porcentaje de conservación de instalaciones y vehículos Definición: Mide el porcentaje de Conservación de los bienes muebles e inmuebles de la institución. Método: (Total de mantenimientos realizados en el año N / Total de mantenimientos programados para bienes muebles e inmuebles en el año N) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 75 Línea Base: 70 | Documento: Nombre del documento: Bitácora de Mantenimiento preventivo y correctivo. Área que genera la información: Departamento de Recursos Materiales y Centro de Cómputo Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | Bienes muebles e inmuebles en óptimas condiciones |
| Componente Responsables: ITSN Sistema de Gestión Integral | C5 Certificaciones del Sistema de Gestión Integral (SGI) y Sistema de Igualdad de Género (SGIG) consolidadas | Nombre: Porcentaje de actividades de calidad dentro del ITSN Definición: Mide el porcentaje de Conservación de las Certificaciones del Sistema de Gestión Integral (SGI) y Sistema de Igualdad de Género (SGIG) Método: (Total de actividades realizadas en el año N / Total de actividades planeadas en el año N) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Informe de Auditoría de Seguimiento Área que genera la información: Responsable del Proceso de Calidad Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | Cumplimiento de criterios de las Normas que integran el SGI y SGIG |
| Actividad | C5 A1 Revisión de la implementación del Sistema de Gestión Integral (SGI) | Nombre: Porcentaje de recorridos de verificación en el ITSN Definición: Mide el porcentaje del cumplimiento de los criterios de control establecidos en el SGI Método: (Total de recorridos de verificación realizados en el año N / Total de recorridos planeados en el año N) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Acta Área que genera la información: Responsable del Proceso de Calidad Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | La Comunidad Tecnológica participa activamente en el cumplimiento de criterios de control para contribuir al SGI |

| | | | | |
|-----------|--|--|---|---|
| Actividad | C5 A2 Monitorización del estatus del Sistema de Gestión Integral (SGI) y Sistema de Gestión de Igualdad de Género (SGIG) | Nombre: Porcentaje de auditorías de Verificación del Sistema de Gestión Integral (SGI) y Sistema de Gestión de Igualdad de Género (SGIG) Definición: Mide el porcentaje del grado de madurez en el que se encuentran Los Sistemas de Gestión Método: $(\text{Total de auditorías realizadas en el año N} / \text{Total de auditorías programadas en el año N}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Informes de Auditoría Área que genera la información: Responsable del Proceso de Calidad Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral | Disminución del número de Hallazgos (No conformidades y oportunidades de mejora) en las Auditorías internas y externas |
| Actividad | C5 A3 Conservación de las certificaciones en los Sistemas de Gestión | Nombre: Porcentaje de pláticas de sensibilización para el funcionamiento de los Sistemas de Gestión Definición: Mide el porcentaje de pláticas de sensibilización oportuna y actualizada entre la comunidad tecnológica Método: $(\text{Total de pláticas de sensibilización realizadas en el año N} / \text{Total de pláticas de sensibilización planeadas en el año N}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 100 Línea Base: 100 | Documento: Nombre del documento: Listas de asistencia y fotografías Área que genera la información: Responsable del Proceso de Calidad Frecuencia con la que se genera la información: Semestral | La Comunidad Tecnológica asiste a las pláticas de sensibilización y cumple con las actividades que les corresponden para mantener las certificaciones |