



COORDINACIÓN ESTATAL DE
PLANEACIÓN
ESTADO DE ZACATECAS

Coordinación Estatal de Planeación
Dirección de Planeación
Dependencia: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Zacatecas
Reporte: Matriz de Indicadores
Programa Presupuestario 2024

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2024

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Nombre:	PPs:	Dependencia o Entidad Responsable:	Nombre del titular:	
Garantizar el respeto a los derechos laborales a través de la conciliación	117	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Zacatecas	LIC. AARÓN HERNÁN FÉLIX ÁNGEL	
ALINEACIÓN				
Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027			Tipo de Programa
Eje: 1 - Política y Gobierno	Principio Rector: 1 Hacia una Nueva Gobernanza Política Pública: 1 Gobernabilidad para la paz social Estrategia: 2 Fortalecer el estado de derecho y el acceso a la justicia, a través de la armonización del sistema estatal normativo.			Institucional Sustantivo
Programas Sectoriales				
Sector	Obejtivo		Estrategia	
1.-Política Interna y Seguridad	Contribuir a la gobernabilidad de la paz social por medio de la conciliación entre los trabajadores y sus empleadores para una solución satisfactoria de sus conflictos, con alternativas de solución de acuerdo con el nuevo modelo de Justicia Laboral.		Crear condiciones adecuadas dentro del marco de la ley con absoluta imparcialidad, apego a derecho, certeza y trato digno a los Conflictos laborales a través del procedimiento de conciliación entre trabajadores y empleadores, para lograr una conciliación y, por ende, contener la presentación de demandas ante los Tribunales Laborales. Buscando la fo	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL				CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA
Finalidad	1 - Gobierno	Función	1.2 - Justicia	Subfunción
				1.2.1 - Impartición de Justicia
				E - Prestación de Servicios Públicos
Resultados				
Nivel	Objetivos	Indicadores		Supuestos
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual		
		Medios de Verificación		

Fin	Contribuir a la gobernabilidad para la paz social mediante la solución de los conflictos obrero-patronales.	Nombre: Tasa de variación de demandas en los Tribunales Laborales Locales Definición: Variación porcentual de demandas en Tribunales Método: { (Total de demandas en los Tribunales en el 2024 / Total de demandas en el 2023) - 1 } * 100 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Tasa de Variación Meta Anual: 0.15 Línea Base: 0.1	Sitio web: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	Que tengan voluntad las partes materiales de una relación laboral para llegar a una conciliación.
Propósito	Las y los trabajadores resuelven sus diferencias laborales mediante la conciliación.	Nombre: Porcentaje de Conciliación del Apartado "A" Definición: Mide las solicitudes concluidas respecto a los convenios realizados Método: (Total de solicitudes concluidas / Total de convenios realizados) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 55 Línea Base: 50	Sitio web: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	Que las y los trabajadores y patrones asistan a solicitar una aduición de conciliación prejudicial, para dirimir sus controversias.
Componente Responsables: CECOLAB CECOLAB Subdirecciones de Conciliación del Apartado A y B	C1 Asuntos de conciliación atendidos	Nombre: Porcentaje de asuntos de conciliación atendidos Definición: Porcentaje de asuntos atendidos Método: (Total de asuntos concluidos / Total de asuntos recibidos) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Sitio web: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	Que las y los trabajadores y patrones asistan a solicitar una aduición de conciliación prejudicial, para dirimir sus controversias.
Actividad	C1 A1 Recepción de solicitudes en la Subdirección de Conciliación y Registros Laborales del apartado "A"	Nombre: Porcentaje de atención de solicitudes Definición: Mide las solicitudes atendidas Método: (Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Sitio web: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	La comparecencia del solicitante para requerir la celebración de una audiencia de conciliación.

Actividad	C1 A2 Emisión de constancias de conciliación (convenios y ratificaciones) del Apartado "A"	Nombre: Porcentaje de asuntos con convenio Definición: Mide los asuntos con convenio Método: (Total de asuntos con convenio / Total de asuntos concluidos) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Sitio web: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	Ambas partes lleguen a un acuerdo conciliatorio
Actividad	C1 A3 Recepción de solicitudes en la Subdirección de Conciliación y Registros Laborales del apartado "B"	Nombre: Porcentaje de atención de solicitudes Definición: Mide las solicitudes atendidas Método: (Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Sitio web: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	La comparecencia del solicitante para requerir la celebración de una audiencia de conciliación.
Actividad	C1 A4 Emisión de constancias de conciliación (convenios y ratificaciones) del Apartado "B"	Nombre: Porcentaje de asuntos con convenio Definición: Mide los asuntos con convenio Método: (Total de asuntos con convenio / Total de asuntos concluidos) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Sitio web: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	Ambas partes lleguen a un acuerdo conciliatorio
Componente Responsables: CECOLAB CECOLAB Coordinación Administrativa	C2 Recursos financieros, humanos y materiales gestionados	Nombre: Porcentaje de recursos financieros, humanos, materiales e informáticos gestionados Definición: Porcentaje de trámites realizados Método: (Total de asuntos con convenio / Total de asuntos concluidos) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Documento: Nombre del documento: Expediente Área que genera la información: Coordinación Administrativa Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Atención eficiente de las necesidades de recursos humanos, financieros, materiales e informáticos que requiere el personal del Centro de Conciliación.

Actividad	C2 A1 Administración de los recursos humanos, financieros, materiales e informática	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de los trámites administrativos Definición: Mide los trámites administrativos realizados Método: $(\text{Total de trámites administrativos realizados} / \text{Total de trámites administrativos programados}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 16 Línea Base: 16	Documento: Nombre del documento: Expediente Área que genera la información: Coordinación Administrativa Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Atención oportuna en todas las áreas que conforman el Centro de Conciliación Laboral.
Actividad	C2 A2 Actualización de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia	Nombre: Porcentaje de informes enviados Definición: Mide los informes enviados en materia de transparencia Método: $(\text{Total de informes enviados} / \text{Total de informes programados}) * 100$ Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Constante Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 4 Línea Base: 4	Sitio web: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	Eficiencia en actualización de la plataforma PNT