



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2024

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre:	PPs:	Dependencia o Entidad Responsable:	Nombre del titular:
Acceso a la Justicia Tributaria a través de la Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes	83	Comisión Estatal de la Defensa del Contribuyente	LIC. CLAUDIA YESENIA GARCÍA LARA

ALINEACIÓN

Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027	Tipo de Programa
---	--------------------------------------	------------------

Eje: 1 - Política y Gobierno	Principio Rector: 1 Hacia una Nueva Gobernanza Política Pública: 1 Gobernabilidad para la paz social Estrategia: 2 Fortalecer el estado de derecho y el acceso a la justicia, a través de la armonización del sistema estatal normativo.	Institucional Sustantivo
-------------------------------------	---	---------------------------------

Programas Sectoriales

Sector	Obejtivo	Estrategia
2.-Administración	No aplica	No aplica

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

Finalidad	1 - Gobierno	Función	1.3 - Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción	1.3.5 - Asuntos Jurídicos	CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	E - Prestación de Servicios Públicos
------------------	--------------	----------------	---	-------------------	---------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
		Denominación - Método de cálculo - Tipo- Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual		

Fin	Garantizar el acceso a la justicia, la legalidad y la certeza jurídica en la acción gubernamental mediante la protección y defensa de los derechos de los contribuyentes en el orden estatal y municipal	Nombre: Porcentaje de contribuyentes a los que se proporcionó un mecanismo de defensa de sus derechos Definición: Mide el porcentaje de contribuyentes a los que se les proporcionó un mecanismo de defensa de sus derechos fiscales como contribuyentes ante actos u omisiones de las autoridades fiscales locales en el ejercicio en curso en relación con el ejercicio anterior. Método: (Total de contribuyentes a los que se les brindó algún mecanismo de defensa en el ejercicio actual / Total de contribuyentes a los que se les brindó al menos un mecanismo de defensa de sus derechos en el ejercicio anterior) * 100 Tipo: Impacto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 95 Línea Base: 70	Documento: Nombre del documento: Expediente de Contribuyente Área que genera la información: Dirección Técnica Jurídica Frecuencia con la que se genera la información: Anual	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión
Propósito	La Protección y Defensa de los Derechos de los Contribuyentes del Estado de Zacatecas se encuentran garantizados	Nombre: Porcentaje de solicitudes procedentes Definición: Mide el porcentaje de contribuyentes que resuelven su situación Método: (Número total de contribuyentes que resuelven su situación / Total de contribuyentes que presentan sus denuncias) * 100 Tipo: Resultados Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 95 Línea Base: 70	Documento: Nombre del documento: Expediente Área que genera la información: Dirección Técnica Jurídica Frecuencia con la que se genera la información: Anual	Garantía, reconocimiento y respeto de los derechos del contribuyente por parte de las autoridades fiscales en el Estado de Zacatecas
Componente Responsables: CEDC Dirección Técnica Jurídica	C1 Servicios de Asesoría, Representación Legal y formulación de Quejas proporcionados para la Defensa y Protección al Contribuyente	Nombre: Porcentaje de solicitudes procedentes Definición: Mide el porcentaje de contribuyentes que accedieron a los servicios de la comisión y sus solicitudes fueron procedentes. Método: (Número de solicitudes procedentes / Total de solicitudes presentadas) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 80 Línea Base: 70	Documento: Nombre del documento: Expediente de Contribuyente Área que genera la información: Dirección Técnica Jurídica Frecuencia con la que se genera la información: Semestral	Los contribuyentes asesorados por la Comisión obtienen la garantía, reconocimiento y respeto de los derechos del contribuyente por parte de las autoridades fiscales en el Estado de Zacatecas.

Actividad	C1 A1 Asesoría y Orientación a Contribuyentes en materia fiscal en ámbito estatal y municipal.	Nombre: Porcentaje de casos turnados a asesoría Definición: Mide el porcentaje de asuntos que se resuelven en asesorías y orientación Método: (Total de asuntos que se resuelven en asesoría y orientación / Total de asuntos de asesoría y orientación) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 60 Línea Base: 50	Documento: Nombre del documento: Expediente de Contribuyente Área que genera la información: Dirección Técnica Jurídica Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Que el contribuyente solicite los servicios de la Comisión (CEDECON) exponiendo su problemática y una vez que conozca los alcances y alternativas se resuelva en esta área.
Actividad	C1 A2 Tramitación de Quejas, Acuerdos Anticipados de Pago y Acuerdos Conclusivos.	Nombre: Porcentaje de casos turnados a queja Definición: Mide el porcentaje de asuntos que no se resuelven en asesoría o consulta y se turnan a queja para su atención Método: (Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a quejas / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 25 Línea Base: 20	Documento: Nombre del documento: Expediente de Contribuyente Área que genera la información: Dirección Técnica Jurídica Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal
Actividad	C1 A3 Representación Legal a Contribuyentes en Materia Fiscal	Nombre: Porcentaje de casos turnados a representación legal Definición: Mide el porcentaje de casos que no se resuelven en asesoría y se turnan a Representación Legal Método: (Total de asuntos de asesoría y consulta turnados a representación legal / Total de asuntos de asesoría y consulta) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 15 Línea Base: 10	Documento: Nombre del documento: Expediente de Contribuyente Área que genera la información: Dirección Técnica Jurídica Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Los contribuyentes asesorados por la Comisión (CEDECON) tienen mayor posibilidad de obtener resultados favorables en su asunto fiscal

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>CEDC</p> <p>Dirección Administrativa</p>	<p>C2</p> <p>Gestión y Manejo de los Servicios Administrativos de la Comisión</p>	<p>Nombre: Porcentaje de solicitudes procedentes</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de las solicitudes presentadas ante la dirección administrativa y cuantas son procedentes.</p> <p>Método: (Número de solicitudes procedentes / Total de solicitudes presentadas) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 20</p> <p>Línea Base: 15</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Solicitud de recursos</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Dirección Administrativa</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>Reconocimiento y respeto de los derechos de los trabajadores, así como dar cumplimiento a las necesidades de la comisión.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C2</p> <p>A1</p> <p>Administración de los Recursos Financieros, Humanos y Materiales de la Comisión</p>	<p>Nombre: Porcentaje de requerimientos procedentes</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de requerimientos procedentes por las distintas áreas de la comisión</p> <p>Método: (Total de requisiciones procedentes / Total de requisiciones presentadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 75</p> <p>Línea Base: 75</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Requerimiento de Insumos o servicios</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Dirección Administrativa</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>Que los trabajadores de la comisión cuenten con las herramientas de trabajo y los insumos necesarios para realizar su trabajo</p>
<p>Actividad</p>	<p>C2</p> <p>A2</p> <p>Publicación y Atención de Obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia</p>	<p>Nombre: Porcentaje de publicación y atención de obligaciones de transparencia realizadas</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de actualizaciones de obligaciones de transparencia realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia</p> <p>Método: (Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Constante</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 25</p> <p>Línea Base: 25</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Comprobante de Carga en PNT</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Unidad de Transparencia</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>Las áreas generan la información y la Unidad de Transparencia realizan la carga de la información; se realiza el reporte y el Izai realiza su verificación</p>