



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) -- Programa Presupuestario 2024

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Nombre:	PPs:	Dependencia o Entidad Responsable:	Nombre del titular:		
Programa de Atención a Víctimas y violaciones a los derechos humanos	111	Secretaría General de Gobierno	MTRO. RODRIGO REYES MUGUERZA		
ALINEACIÓN					
Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027			Tipo de Programa	
Eje: 1 - Política y Gobierno	Principio Rector: 1 Hacia una Nueva Gobernanza Política Pública: 1 Gobernabilidad para la paz social Estrategia: 2 Fortalecer el estado de derecho y el acceso a la justicia, a través de la armonización del sistema estatal normativo.			Institucional Sustantivo	
Programas Sectoriales					
Sector	Obejtivo		Estrategia		
1.-Política Interna y Seguridad	Coadyuvar en la construcción de paz, tranquilidad y bienestar social del Estado a través de la atención de temáticas prioritarias, identificadas por la afectación que representan en la sociedad zacatecana. Brindar atención integral a las víctimas con un enfoque interseccional en la diversidad de género y derechos humanos. Intero		.Dar cumplimiento a la Política de Persecución Penal de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas		
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL				CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	
Finalidad	1 - Gobierno	Función	1.2 - Justicia	Subfunción 1.2.4 - Derechos Humanos E - Prestación de Servicios Públicos	
Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Sentido - Meta Anual			

Fin	Contribuir a institucionalizar el enfoque de derechos humanos y justicia	<p>Nombre: Porcentaje de dependencias articuladas en materia de atención integral a víctimas directas, indirectas y/o víctimas potenciales del delito y/o de violaciones de Derechos Humanos</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de las dependencias que coadyuvan en materia de atención integral a víctimas directas, indirectas y/o víctimas potenciales del delito y/o de violaciones de Derechos Humanos</p> <p>Método: (Número de dependencias que participan en el programa / Total de dependencias estatales) * 100</p> <p>Tipo: Impacto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 90</p> <p>Línea Base: 80</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Informes mensuales y registros del CEAIVZ</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Anual</p>	Existen condiciones para desarrollar acciones y estrategias plenamente articuladas y se logra establecer un programa dirigido a la promoción y defensa de la atención integral a víctimas directas, indirectas y/o víctimas potenciales del delito y/o de violaciones de Derechos Humanos.
Propósito	La población zacatecana accede a la defensa y protección de sus derechos fundamentales y justicia social	<p>Nombre: Porcentaje de Población atendida</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de personas con atención en materia de víctimas directas, indirectas y/o víctimas potenciales del delito y/o de violaciones de Derechos Humanos</p> <p>Método: (Número de personas atendidas / Total de personas solicitantes) * 100</p> <p>Tipo: Resultados</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 90</p> <p>Línea Base: 85</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Informes mensuales y registros del CEAIVZ</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Semestral</p>	Existen condiciones para desarrollar acciones y estrategias plenamente articuladas y se logra establecer un programa dirigido a la promoción y defensa de los derechos de las víctimas directas, indirectas y/o víctimas potenciales del delito y/o de violaciones de Derechos Humanos.

<p>Componente</p> <p>Responsables:</p> <p>SEGOB</p> <p>Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas</p>	<p>C1</p> <p>Personas que sufrieron un hecho victimizante atendidas</p>	<p>Nombre: Porcentaje de servicios otorgados</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de servicios de los solicitantes</p> <p>Método: (Suma de servicios proporcionados / Suma de servicios solicitados) * 100</p> <p>Tipo: Producto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 90</p> <p>Línea Base: 85</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Informes mensuales y registros del CEAIVZ</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>Se cuenta con capacitación para proporcionar información y asesoría de forma clara, accesible y detallada a la víctima y/o su representante, a efecto de que cuente con información oportuna para tomar decisiones.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C1</p> <p>A1</p> <p>Otorgamiento de servicios de primer contacto</p>	<p>Nombre: Porcentaje de servicios otorgados</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de servicios de los solicitantes</p> <p>Método: (Suma de servicios proporcionados / Suma de servicios solicitados) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 90</p> <p>Línea Base: 85</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Informes mensuales y registros del CEAIVZ</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>Se cuenta con capacitación para proporcionar información y asesoría de forma clara, accesible y detallada a la víctima y/o su representante, a efecto de que cuente con información oportuna para tomar decisiones.</p>
<p>Actividad</p>	<p>C1</p> <p>A2</p> <p>Recepción de documentos para la inscripción al registro estatal de víctimas</p>	<p>Nombre: Porcentaje de incorporación de solicitudes al Registro Estatal de Víctimas</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de incorporación en el Registro Estatal</p> <p>Método: (Suma de solicitudes registradas / Total de solicitudes al registro) * 100</p> <p>Tipo: Proceso</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de Medida: Porcentaje</p> <p>Meta Anual: 90</p> <p>Línea Base: 85</p>	<p>Documento:</p> <p>Nombre del documento:</p> <p>Informes mensuales y registros del CEAIVZ</p> <p>Área que genera la información:</p> <p>Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas</p> <p>Frecuencia con la que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p>	<p>Se cuenta con un control para la recepción de los documentos y se integran los expedientes de cada caso, quedando evidencia del proceso.</p>

Actividad	C1 A3 Representación y asesoría jurídica	Nombre: Porcentaje de Víctimas representadas y con Asesoría Jurídica Definición: Mide el porcentaje de la representación y asesoría a víctimas Método: (Suma de asesorías y representaciones otorgadas / Suma de asesorías y representaciones solicitadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Documento: Nombre del documento: Informes mensuales y registros del CEAIVZ Área que genera la información: Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	El personal cuenta con conocimiento para otorgar asistencia y asesoría técnica jurídica a las víctimas durante las distintas etapas del proceso hasta su conclusión, a efecto de ofrecerles la debida y oportuna atención.
Componente Responsables: SEGOB Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas	C2 Programa de víctimas y violaciones de los derechos humanos apoyado y evaluado	Nombre: Porcentaje de evaluaciones Definición: Mide el porcentaje de las evaluaciones al programa Método: (Suma de evaluaciones realizadas / Suma de evaluaciones programadas) * 100 Tipo: Producto Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Documento: Nombre del documento: Informes mensuales y registros del CEAIVZ Área que genera la información: Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Se cuentan con los recursos necesarios y se realizan las evaluaciones en tiempo y forma del programa
Actividad	C2 A1 Otorgamiento de apoyos a víctimas	Nombre: Porcentaje de Víctimas con apoyo otorgado Definición: Mide el porcentaje de solicitudes que reciben apoyo Método: (Suma de apoyos entregados / Total de apoyos solicitados) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Documento: Nombre del documento: Informes mensuales y registros del CEAIVZ Área que genera la información: Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Toda vez que la persona solicitante ha sido declarada como víctima de delitos y de violaciones a sus derechos humanos, gozarán de las medidas de ayuda inmediata, alojamiento, alimentación, transporte, protección física, a cargo de la Autoridad y Asesoría Jurídica.

Actividad	C2 A2 Vinculación interinstitucional	Nombre: Porcentaje de vinculación institucional Definición: Mide el porcentaje de documentos firmados con acciones de coordinación Método: (Suma de reuniones realizadas / Suma de reuniones programadas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Documento: Nombre del documento: Informes mensuales y registros del CEAIVZ Área que genera la información: Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Se desarrollan acciones y estrategias plenamente articuladas y se logra establecer un programa dirigido a la promoción y defensa de los derechos humanos, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 5 de la Ley General de Víctimas.
Actividad	C2 A3 Evaluación y seguimiento del Programa Estatal de Atención a Víctimas	Nombre: Porcentaje de cumplimiento del Programa Estatal Definición: Mide el porcentaje de documentos generados para seguimiento y evaluación Método: (Suma de víctimas atendidas / Total de solicitudes de víctimas) * 100 Tipo: Proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de Medida: Porcentaje Meta Anual: 90 Línea Base: 85	Documento: Nombre del documento: Informes mensuales y registros del CEAIVZ Área que genera la información: Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas Frecuencia con la que se genera la información: Trimestral	Se desarrolla el programa de evaluación para el cumplimiento de metas y objetivos del programa dirigido a la promoción y defensa de los derechos humanos, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 5 de la Ley General de Víctimas.