



III. Información Programática



III. I. Información Programática

Gasto por Categoría Programática



Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas

Gasto por Categoría Programática

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 . 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Programas Presupuestarios	1,655,597,111	6,942,051	1,662,539,162	1,489,120,904	1,432,014,863	173,418,258
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	0	0	0	0	0
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	0	0	0	0	0	0
E Prestación de Servicios Públicos	0	0	0	0	0	0
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
M Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
L Obligaciones de cumplimiento de resolución jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	1,655,597,111	6,942,051	1,662,539,162	1,489,120,904	1,432,014,863	173,418,258
J Pensiones y jubilaciones	1,655,597,111	6,942,051	1,662,539,162	1,489,120,904	1,432,014,863	173,418,258
T Aportaciones a la seguridad social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a fondos de estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a fondos de inversión y reestructura de pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a entidades federativas y municipios	0	0	0	0	0	0
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores	0	0	0	0	0	0
Costo financiero, deuda o apoyos a deudores y ahorradores de la banca	0	0	0	0	0	0
Sin Clasificar	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	1,655,597,111	6,942,051	1,662,539,162	1,489,120,904	1,432,014,863	173,418,258

Francisco Martínez Muñoz
 LAE. FRANCISCO JAVIER MARTINEZ MUNOZ
 DIRECTOR GENERAL DEL ISSSTEZAC

Alejandro Arguelles Arellano
 ING. ALEJANDRO ARGUELLES ARELLANO
 DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS DEL ISSSTEZAC



III. II. Información Programática

Programas y Proyectos de Inversión



Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas

Programas y Proyectos de Inversión

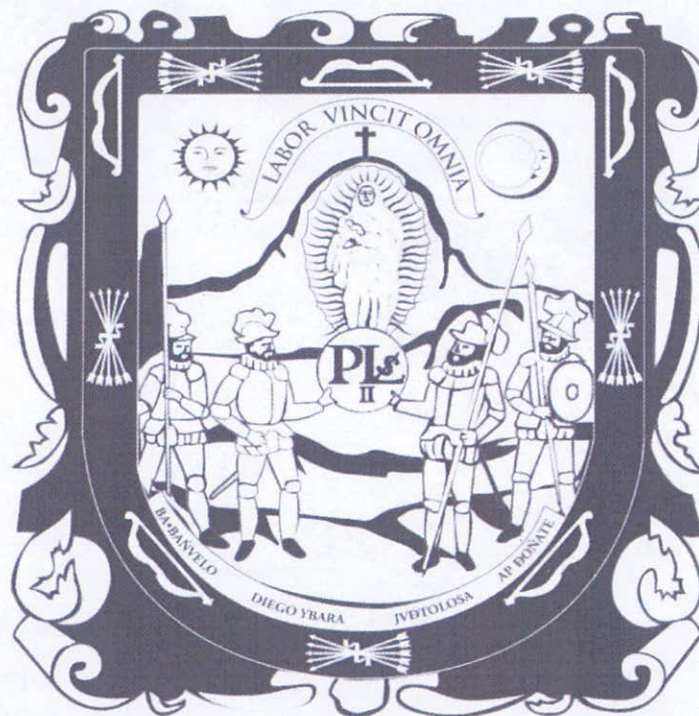
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Eje: Gobierno Abierto y de Resultados	1,655,597,111	6,942,051	1,662,539,162	1,489,120,904	1,432,014,863	173,418,258
Línea Estratégica: Gestión pública basada en resultados	1,655,597,111	6,942,051	1,662,539,162	1,489,120,904	1,432,014,863	173,418,258
Estrategia: Ejercer finanzas públicas honestas, eficientes y eficaces	1,655,597,111	6,942,051	1,662,539,162	1,489,120,904	1,432,014,863	173,418,258
Total Seguridad Social Eficiente Programa 1	1,117,358,965	- 812,223	1,116,546,742	1,023,844,210	1,014,445,252	92,702,532
Total gasto Social Programa 2	35,720,891	193,374	35,914,266	32,711,535	31,419,213	3,202,730
Total Prestaciones Economicas Programa 3	78,991,216	4,677,752	83,668,968	53,252,550	52,255,956	30,416,419
Total Gasto Empresarial Programa 4	323,163,113	6,756,202	329,919,315	286,487,278	245,592,498	43,432,037
Total Administrativo Programa 5	100,362,925	- 3,873,054	96,489,871	92,825,331	88,301,945	3,664,540
Total del Gasto	1,655,597,111	6,942,051	1,662,539,162	1,489,120,904	1,432,014,863	173,418,258

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor

LAE. FRANCISCO JAVIER MARTÍNEZ MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DEL ISSSTEZAC

ING. ALEJANDRO ARGÜELLES ARELLANO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ISSSTEZAC



III. III. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Fin

Avance de Gestión Financiera 2019 ISSSTEZAC

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de diciembre 2019.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
ISSSTEZAC															
1	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Grado de suficiencia de los recursos que contempla la Ley que regula las funciones del Instituto, para financiar el esquema de prestaciones y servicios que la misma establece.	Año de descapitalización	Es emitido por un despacho especializado en seguridad social y es por medio de un estudio actuarial.	Estratégico	Eficiencia	Anual	Mantener	Años	2030	Se mantiene la situación demográfica conforme a lo proyectado y se mantiene el ritmo de solicitudes de pensión.	Informe de Actividades del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno del Estado de Zacatecas	2029	12-12-19	2019
2	PRESTACIONES ECONÓMICAS	Contribuir a que todos los derechohabientes del ISSSTEZAC que soliciten prestaciones económicas las reciban de manera oportuna	Tasa de préstamos otorgados entre la población derechohabiente	A/B*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	7.76%	Suficiencia financiera para la colocación de préstamos.	Informe del Comité de Préstamos	0.23%	12-12-19	4T
3	PRESTACIONES SOCIALES	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los derechohabientes	Porcentaje de atención de usuarios entre la población derechohabiente	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	70%	Participación en las actividades sociales ofrecidas por el ISSSTEZAC.	Reporte de la Dirección de Prestaciones Sociales	69.44%	12-12-19	4T
4	SERVICIOS COMERCIALES	Contribuir a mejorar la rentabilidad financiera del ISSSTEZAC mediante la red de Servicios Comerciales que se ofrecen con la finalidad de fortalecer el sistema de pensiones.	Rentabilidad de las Unidades Comerciales (Márgen de utilidad bruta)	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	9.82%	Se mantienen en operación las áreas comerciales	Reporte de la Subdirección de Contabilidad	6.50%	09-10-19	4T
5	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Contribuir a mejorar la prestación de servicios administrativos en atención a los derechohabientes	Índice de trabajadores capacitados	A/B*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	94%	Apertura del INSELCAP para otorgar capacitaciones gratuitas al personal del ISSSTEZAC	Informe de la Subdirección de Recursos Humanos	104%	12-12-19	4T

Fuente de la Información: SEGUIMIENTO MIR 2019 POR SECRETARÍA TÉCNICA CON INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS, PRESTACIONES ECONÓMICAS, PRESTACIONES SOCIALES, SERVICIOS TURÍSTICOS Y SERVICIOS COMERCIALES.

Programática/x

Francisco J. Muñoz

LAE. FRANCISCO JAVIER MARTÍNEZ MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DEL ISSSTEZAC

Alejandro Argüelles Arellano

ING. ALEJANDRO ARGÜELLES ARELLANO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ISSSTEZAC



III. IV. Información Programática Indicadores de Resultados Nivel Propósito

Avance de Gestión Financiera 2019 ISSSTEZAC

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 31 de diciembre 2019.


No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
ISSSTEZAC															
1	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Establecer estrategias para optimizar los rendimientos de la reserva técnica.	Comportamiento de la reserva técnica total	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Ascendente	Porcentaje	1%	Los entes públicos cumplen de manera oportuna con las obligaciones emanadas de la Ley del ISSSTEZAC.	Reporte de la Subdirección de Contabilidad	7%	14-01-20	4T
2	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Contribuir en otorgar las prestaciones de seguridad social a todos derechohabiente que lo soliciten.	Solicitud de pensiones y jubilaciones recibidas para autorización	A/B*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	4689	Los derechohabientes activos mantienen interés en solicitar su pensión.	Solicitudes de prestaciones de seguridad social recibidas en la Dirección Prestaciones Económicas	100%	14-01-20	4T
3	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Los pensionados y jubilados del ISSSTEZAC obtienen su prestación de seguridad social cuando lo solicitan.	Tasa de dependencia económica	A/B	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	Porcentaje	4.44	Los trabajadores derechohabientes cumplen con los requisitos legales para obtener su pensión y desean ejercer su derecho.	Reporte del Departamento de Vigencia de Derechos	6.01	13-01-20	4T
4	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Jubilaciones y pensiones	Crecimiento del padrón jubilados y pensionados	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	4689	Los derechohabientes y familiares beneficiarios cumplen los requisitos legales para obtener su pensión.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	91%	06-01-20	4T
5	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Jubilaciones	Crecimiento del padrón de jubilados	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	3321	Los derechohabientes cumplen los requisitos legales para obtener su pensión.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	94%	06-01-20	4T
6	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Pensiones de invalidez	Crecimiento del padrón de pensionados por invalidez	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	104	Los derechohabientes cumplen los requisitos legales para obtener su pensión.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	78%	06-01-20	4T
7	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Pensiones por vejez	Crecimiento del padrón de pensionados por vejez	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	814	Los derechohabientes cumplen los requisitos legales para obtener su pensión.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	80%	06-01-20	4T
8	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Sucesiones de jubilación, invalidez y vejez	Crecimiento del padrón de pensionados sucesión.	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	346	Los familiares beneficiarios cumplen con los requisitos legales para obtener su pensión.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	91%	06-01-20	4T
9	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Anticipadas y por solidaridad	Decremento del padrón de beneficiarios de apoyos anticipados y por solidaridad	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Descendente	Porcentaje	14	Fallecen los beneficiarios.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	100%	06-01-20	4T
10	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Pensión por orfandad	Crecimiento del padrón de pensionados por orfandad	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	90	Los familiares beneficiarios cumplen con los requisitos legales para obtener su pensión.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	87%	06-01-20	4T
11	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Devolución de Cuotas	Crecimiento en las devoluciones de cuotas	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	610			57%	09-01-20	4T
12	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Póliza de ayuda para gastos de funeral	Crecimiento del número de pago de ayuda para gastos de funeral	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	135	Contar con la comprobación de haber cubierto los gastos funerarios.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	45%	09-10-19	4T
13	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Póliza de defunción	Crecimiento del número de pagos de pólizas de defunción	(B/A) -1*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	90	Que los familiares beneficiarios no tengan derecho a una pensión.	Reporte de la Subdirección de Pensiones	16%	09-10-19	4T
14	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Sesiones de Junta Directiva	Celebración de sesiones de Junta Directiva	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	6	Que existan asuntos que requieran la atención de la Junta Directiva.	Reporte de la Secretaría Técnica	217%	08-01-20	4T

15	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Acuerdos de Junta Directiva	Seguimiento de asuntos de Junta Directiva	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	100%	Que no se cancelen asuntos en trámite.	Ruta de acuerdos de la Prosecretaría de la Junta Directiva	100%	08-01-20	4T
16	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Informes a la Junta Directiva	Entrega de Informes a la Junta Directiva	A/B*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	12	Entrega oportuna de la información de las áreas del ISSSTEZAC.	Reportes entregados a Consejeros de la Junta Directiva	108%	08-01-20	4T
17	SEGURIDAD SOCIAL EFICIENTE	Seguimiento de la Matriz de Indicadores de Resultados	Publicación trimestral de MIR	A/B*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	Porcentaje	12	Entrega oportuna de la información de las áreas del ISSSTEZAC.	Informe Secretaría Técnica	100%	09-10-19	4T
18	PRESTACIONES ECONÓMICAS	Los derechohabientes del ISSSTEZAC se ven beneficiados con el otorgamiento de préstamos	Eficiencia en el otorgamiento de préstamos	A/B*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	100%	Solicitudes debidamente requisitadas.	Informe de la Subdirección de Préstamos	100%	06-01-20	4T
19	PRESTACIONES ECONÓMICAS	Los derechohabientes del ISSSTEZAC solicitan y reciben préstamos	Préstamos autorizados y pendientes de pago.	A/B*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Descendente	Porcentaje	0	La ventanilla de préstamos se mantiene abierta.	Informe de la Subdirección de Préstamos	83	13-01-20	4T
20	PRESTACIONES ECONÓMICAS	Expedición de certificados de antigüedad	Solicitudes de trámite de expedición de certificados de antigüedad	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	400	No haber retirado las cuotas.	Reporte del Departamento de Vigencia de Derechos	128%	09-01-20	4T
21	PRESTACIONES SOCIALES	Atención en el boliche Centauro	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	14,373	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Prestaciones Sociales	101%	07-01-20	4T
22	PRESTACIONES SOCIALES	Atención en Plaza ISSSTEZAC	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	37,903	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Prestaciones Sociales	66%	07-01-20	4T
23	PRESTACIONES SOCIALES	Atención en Casa del Jubilado Zacatecas	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	8,175	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Prestaciones Sociales	81%	07-01-20	4T
24	PRESTACIONES SOCIALES	Atención en Casa del Jubilado Fresnillo	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	8,845	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Prestaciones Sociales	117%	07-01-20	4T
25	PRESTACIONES SOCIALES	Atención en Casa del Jubilado Jerez	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	7,954	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Prestaciones Sociales	94%	07-01-20	4T
26	PRESTACIONES SOCIALES	Atención en balneario Las Margaritas	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	33,543	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Prestaciones Sociales	76%	07-01-20	4T
27	SERVICIOS COMERCIALES	El público en general y los derechohabientes del ISSSTEZAC ven ahorros en en sus finanzas personales.	Cambio anualizado de los ingresos de las áreas comerciales	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	6%	Se opera el mismo número de unidades comerciales	Reporte de la Subdirección de Contabilidad	-20%	09-10-19	4T
28	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Tienda 1: Plaza ISSSTEZAC	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	126,888	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	143%	08-01-20	4T
29	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Bazar Navideño	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	474	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	264%	08-01-20	4T
30	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Farmacia 1: Plaza ISSSTEZAC	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	50,325	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	76%	08-11-20	4T
31	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 2: Edificio Central	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	145,246	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	89%	08-01-20	4T

32	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 3: Hospital General	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	176,772	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	111%	08-01-20	4T
33	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 4: Calera	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	103,936	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	78%	08-01-20	4T
34	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 5: Jalpa	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	138,787	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	64%	08-01-20	4T
35	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 6: Jerez	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	216,604	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	80%	08-01-20	4T
36	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 8 Fresnillo (Lagunilla)	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	58,951	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	85%	08-01-20	4T
37	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 9: Fresnillo	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	167,820	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	65%	08-01-20	4T
38	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 11: Quebradilla	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	87,174	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	92%	08-01-20	4T
39	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 14: Tabasco	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	186,617	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	78%	08-01-20	4T
40	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 15: Juan Aldama	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	292,856	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	92%	08-01-20	4T
41	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Súper Farmacia 18: Miguel Auza	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	227,581	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	80%	08-01-20	4T
42	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Mueblería Zacatecas	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	1,833	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	79%	08-01-20	4T
43	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Mueblería Fresnillo	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	516	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte de la Dirección de Servicios Comerciales	68%	08-01-20	4T
44	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Hotel Paraíso Caxcán	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	253,768	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte Dirección de Servicios Turísticos	90%	08-01-20	4T
45	SERVICIOS COMERCIALES	Atención Hotel Parador	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	36,836	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte Dirección de Servicios Turísticos	328%	08-01-20	4T
46	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Hotel Mesón de Jobito	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	58,170	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte Dirección de Servicios Turísticos	92%	08-01-20	4T
47	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Los Girasoles	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	28,370	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte Dirección de Servicios Turísticos	52%	10-01-20	4T
48	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Casino Fresnillo	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	60	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte Dirección de Servicios Turísticos	26717%	08-01-20	4T
49	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Salas de Velación Zacatecas	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	402	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte Dirección de Servicios Turísticos	92%	08-01-20	4T

50	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Salas de Velación Fresnillo	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	108	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte Dirección de Servicios Turísticos	119%	08-01-20	4T
51	SERVICIOS COMERCIALES	Atención en Salas de Velación en Jerez	Beneficiarios atendidos entre beneficiarios estimados	A/B*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	197	Se mantenga el crecimiento en el número de usuarios.	Reporte Dirección de Servicios Turísticos	89%	08-01-20	4T
52	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	El ISSSTEZAC hace un uso eficiente de los recursos humanos en favor de los derechohabientes.	Comportamiento del Gasto en Capítulo 1,000 en comparación con el ejercicio anterior	A/B*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	3%	Disponibilidad de recursos financieros para continuar con el programa de retiro voluntario.	Reporte de la Dirección de Finanzas	5%	14-01-20	4T
53	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	El ISSSTEZAC hace un uso eficiente de los recursos materiales y financieros en favor de los derechohabientes.	Comportamiento del Gasto en Capítulo 2,000 en comparación con el ejercicio anterior (SIN COSTO)	A/B*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	4%	Inflación de acuerdo a las metas esperadas.	Reporte de la Dirección de Finanzas	-20%	14-01-20	4T
54	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	El ISSSTEZAC hace un uso eficiente de los recursos materiales y financieros en favor de los derechohabientes.	Comportamiento del Gasto en Capítulo 3,000 en comparación con el ejercicio anterior	A/B*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	4%	Inflación de acuerdo a las metas esperadas.	Reporte de la Dirección de Finanzas	3%	14-01-20	4T

Fuente de la Información: SEGUIMIENTO MIR 2019 POR SECRETARÍA TÉCNICA CON INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, SERVICIOS TURÍSTICOS Y COMERCIALES.


 LAE. FRANCISCO JAVIER MARTÍNEZ MUÑOZ
 DIRECTOR GENERAL DEL ISSSTEZAC


 ING. ALEJANDRO ARGÜELLES ARELLANO
 DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ISSSTEZAC