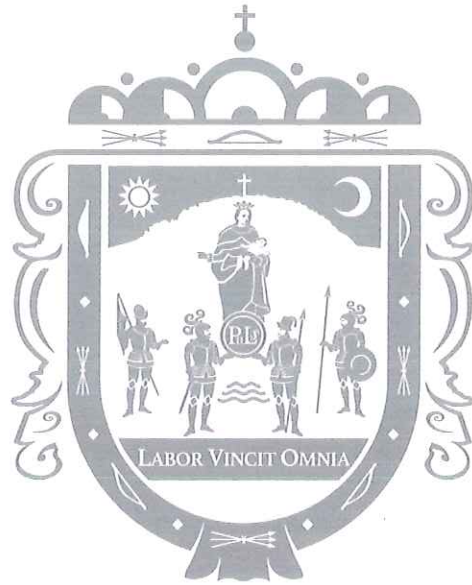


III. Información Programática

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA DEL 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE ZACATECAS

| 2020



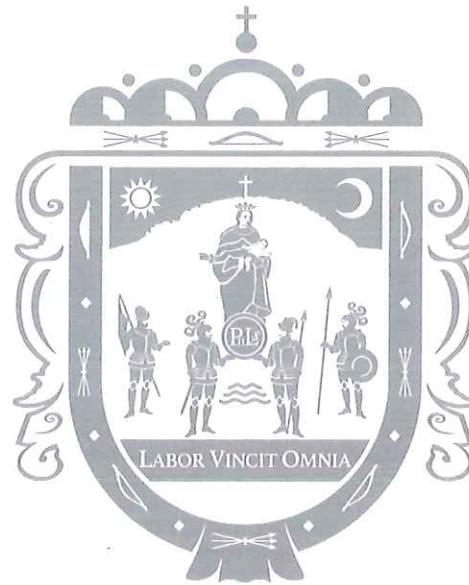
III. I. Información Programática

Gasto por Categoría Programática

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA DEL 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE ZACATECAS

2020

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Programas Presupuestarios	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	0	18,143	18,143	18,133	18,133	10
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	18,143	18,143	18,133	18,133	10
Desempeño de las Funciones	45,178,478	383,443	45,561,921	27,335,621	24,420,852	18,226,301
E Prestación de Servicios Públicos	45,178,478	383,443	45,561,921	27,335,621	24,420,852	18,226,301
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Específicos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	0	0	0	0	0	0
M Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	0	0	0	0	0	0
L Obligaciones de cumplimiento de resolución jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	0	0	0	0	0	0
J Pensiones y jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la seguridad social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a fondos de estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a fondos de inversión y reestructura de pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a entidades federativas y municipios	0	0	0	0	0	0
Costo financiero, deuda o apoyos a deudores y ahorradores de la banca	0	0	0	0	0	0
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311



III. II. Información Programática

Programas y Proyectos de Inversión

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA DEL 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE ZACATECAS

| 2020

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
1 Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
3 Gobemanza electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
1 Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
3 Cohesión social	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
3 Competitividad y Prosperidad	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311
1 Educación de Calidad	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
8 Minería Sostenible	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Cambio Climático	0	0	0	0	0	0
4 Energías Renovables	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
1 Gobierno Abierto y de Resultados	0	0	0	0	0	0
1 Democracia y participación ciudadana	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la participación e involucramiento de la sociedad en los asuntos públicos	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la colaboración entre los poderes del Estado y órdenes de gobierno, a fin de garantizar la gobernanza democrática	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar la legalidad y certeza jurídica en la acción gubernamental	0	0	0	0	0	0
2 Gestión pública basada en resultados	0	0	0	0	0	0
1 Implementar la planeación estratégica del Gobierno del Estado para una gestión transparente basada en resultados y con perspectiva de género	0	0	0	0	0	0
2 Ejercer finanzas públicas honestas, eficientes y eficaces	0	0	0	0	0	0
3 Optimizar el funcionamiento de la capacidad institucional de la Administración Pública Estatal	0	0	0	0	0	0
4 Profesionalización, actualización y evaluación de los servidores públicos	0	0	0	0	0	0
3 Gobernanza electrónica	0	0	0	0	0	0
1 Implementar un modelo de Gobernanza Electrónica	0	0	0	0	0	0
4 Transparencia y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el acceso a la información, la rendición de cuentas y la transparencia proactiva	0	0	0	0	0	0
5 Combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
1 Implementar y consolidar el Sistema Estatal Anticorrupción	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer a las instituciones para la prevención y el combate a la corrupción	0	0	0	0	0	0
6 Fortalecimiento Municipal	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer las capacidades institucionales de los municipios	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la colaboración regional y territorial	0	0	0	0	0	0
7 Colaboración internacional	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la colaboración con organismos internacionales promotores del desarrollo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 1	0	0	0	0	0	0

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
2 Seguridad Humana	0	0	0	0	0	0
1 Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar el enfoque de derechos humanos	0	0	0	0	0	0
3 Garantizar el goce y ejercicio de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultos mayores	0	0	0	0	0	0
2 Pobreza y desigualdad	0	0	0	0	0	0
1 Implementar programas de reducción de la pobreza en todas sus dimensiones	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la inversión pública para ampliar la infraestructura social	0	0	0	0	0	0
3 Implementar el Sistema Estatal de Evaluación de la Política Social	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar la economía social	0	0	0	0	0	0
3 Cohesión social	0	0	0	0	0	0
1 Convivencia social para el progreso de nuestras comunidades	0	0	0	0	0	0
4 Salud y bienestar	0	0	0	0	0	0
1 Garantizar que las y los zacatecanos tengan acceso efectivo a los servicios de salud	0	0	0	0	0	0
2 Garantizar el acceso integral a la salud de la mujer	0	0	0	0	0	0
3 Mejorar la calidad, eficiencia y coordinación sectorial en la prestación de servicios de salud	0	0	0	0	0	0
4 Promover la cultura de la prevención y detección oportuna de enfermedades	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer las acciones orientadas a la inocuidad y sanidad alimentaria	0	0	0	0	0	0
5 Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer la infraestructura y los mecanismos de actuación y colaboración de las funciones de seguridad pública	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención de la violencia y delincuencia en el Estado	0	0	0	0	0	0
3 Promover la readaptación y reinserción social de individuos	0	0	0	0	0	0
6 Acceso a la Justicia para Todos	0	0	0	0	0	0
1 Consolidar el nuevo sistema de justicia penal	0	0	0	0	0	0
2 Promover el acceso inclusivo a la justicia	0	0	0	0	0	0
7 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	0	0	0	0	0	0
1 Institucionalizar la perspectiva de género en la administración pública estatal y municipal	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a las mujeres a una vida libre de violencia	0	0	0	0	0	0
3 Promover la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la vida política, económica y pública	0	0	0	0	0	0
8 Oportunidades para las y los jóvenes	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar el desarrollo integral de los jóvenes para insertarlos en todos los ámbitos productivo, social y cultural	0	0	0	0	0	0
2 Desarrollar mecanismos de coordinación y evaluación de acciones transinstitucionales a favor de la juventud	0	0	0	0	0	0
9 Gobierno promotor de la inclusión de las personas con discapacidad	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la inclusión de hombres y mujeres con discapacidad al desarrollo cultural, académico, productivo y social en el Estado	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar el diseño y la accesibilidad universal	0	0	0	0	0	0
10 Vinculación con las y los zacatecanos radicados en otras latitudes	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar la protección y ejercicio pleno de los derechos de los migrantes	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer los programas y mecanismos de cooperación con la comunidad migrante para promover su reinserción económica y social	0	0	0	0	0	0
11 Cultura física y deporte	0	0	0	0	0	0
1 Desarrollar el deporte de alto rendimiento	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar las actividades físicas y deportivas	0	0	0	0	0	0
3 Incentivar el uso de la infraestructura deportiva como espacio de convivencia para contribuir a la cohesión social e integración familiar	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 2	0	0	0	0	0	0

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
3 Competitividad y Prosperidad	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311
1 Educación de Calidad	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311
1 Implementar un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje para formar estudiantes responsables de su entorno, innovadores y dinámicos.	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer la gestión administrativa de la educación	0	0	0	0	0	0
3 Ampliar la infraestructura física educativa pertinente y de calidad para dignificar la vida escolar	0	0	0	0	0	0
4 Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población el sistema educativo	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311
Incrementar la inclusión, el acceso y la permanencia de la población en el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
5 Disminuir el rezago educativo en la población de 15 años y más	0	0	0	0	0	0
2 Innovación, Ciencia y Tecnología	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la formación de recursos humanos con perfil científico-tecnológico en el Estado	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar el emprendimiento de empresas de innovación tecnológica en la entidad	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el parque científico tecnológico y su vinculación con la economía zacatecana	0	0	0	0	0	0
4 Promover la apropiación social y la divulgación de la ciencia, tecnología e innovación en la sociedad zacatecana	0	0	0	0	0	0
3 Inversión Local, Nacional y Extranjera	0	0	0	0	0	0
1 Estimular la inversión local en sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
2 Estimular la inversión nacional y extranjera	0	0	0	0	0	0
4 Empleo	0	0	0	0	0	0
1 Fomentar la formación de habilidades laborales óptimas entre la población económicamente activa	0	0	0	0	0	0
3 Potenciar de manera interinstitucional el talento para la creación de autoempleo	0	0	0	0	0	0
4 Impulsar estrategias para la reducción del desempleo y el subempleo (subocupación)	0	0	0	0	0	0
5 Aumentar la formalización de la economía, con un carácter social y distributivo	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura y equipamiento	0	0	0	0	0	0
2 Crear infraestructura tecnológica y productiva para el impulso industrial, comercial y de servicios	0	0	0	0	0	0
6 Productividad en el Sector Agropecuario	0	0	0	0	0	0
1 Fortalecer y diversificar la agricultura sostenible	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la productividad en la ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar alianzas estratégicas para promover la agroindustria	0	0	0	0	0	0
4 Garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en el sector	0	0	0	0	0	0
7 Productividad en los sectores industrial y de servicios	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar el uso de la tecnología y la innovación en el sector industrial y empresarial	0	0	0	0	0	0
2 Fortalecer el acceso a los esquemas de financiamiento para MIPYMES	0	0	0	0	0	0
3 Fomentar la industrialización de procesos que proporcionen valor agregado a productos locales	0	0	0	0	0	0
4 Fomentar el emprendimiento mediante asesoría y mecanismos de financiamiento	0	0	0	0	0	0
5 Promover el encadenamiento de las MIPYMES a los sectores estratégicos	0	0	0	0	0	0
6 Apertura de nuevos mercados nacionales e internacionales y cadenas de valor para los productos locales	0	0	0	0	0	0
9 Turismo	0	0	0	0	0	0
1 Ampliar la oferta turística, la profesionalización y capacitación del sector	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la inversión y aprovechar la infraestructura con potencial turístico en áreas potenciales del sector	0	0	0	0	0	0
10 Cultura y Economía Creativa	0	0	0	0	0	0
1 Proteger, preservar y difundir la cultura y el patrimonio cultural tanto material como inmaterial de la entidad	0	0	0	0	0	0
2 Incrementar la formación de docentes, talentos, artistas y artesanos	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 3	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = (3 - 4)
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
4 Medio Ambiente y Desarrollo Territorial	0	0	0	0	0	0
1 Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0
1 Promover el uso sostenible de los ecosistemas del Estado	0	0	0	0	0	0
2 Fomentar la rehabilitación de ecosistemas degradados	0	0	0	0	0	0
3 Impulsar mecanismos para la protección y conservación de ecosistemas	0	0	0	0	0	0
2 Agua	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer el abastecimiento de agua y el acceso a los servicios de agua potable	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecer el saneamiento y reuso del agua	0	0	0	0	0	0
5 Fortalecer la cultura del cuidado del agua	0	0	0	0	0	0
3 Cambio Climático	0	0	0	0	0	0
1 Diseñar programas encaminados a la mitigación y adaptación de los efectos negativos del cambio climático	0	0	0	0	0	0
4 Energías Renovables	0	0	0	0	0	0
1 Establecer un marco institucional para fomentar el uso masivo de energías alternativas	0	0	0	0	0	0
6 Riesgos, vulnerabilidad y prevención de desastres	0	0	0	0	0	0
1 Identificar las amenazas que pueden tener consecuencias desastrosas y determinar formas de prevención.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsar la prevención como mecanismo para mitigar y reducir oportunamente el impacto de los desastres a los que está expuesta la población	0	0	0	0	0	0
3 Fortalecer los protocolos de atención inmediata ante situaciones de desastre	0	0	0	0	0	0
7 Desarrollo territorial y urbano	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el desarrollo territorial equilibrado	0	0	0	0	0	0
2 Implementar una política de desarrollo urbano integral y sostenible	0	0	0	0	0	0
3 Consolidar el desarrollo metropolitano	0	0	0	0	0	0
6 Ampliar y complementar el equipamiento urbano para el desarrollo de ciudades sustentables y modernas	0	0	0	0	0	0
8 Vivienda digna y sustentable	0	0	0	0	0	0
1 Promover la construcción de vivienda ordenada y sustentable	0	0	0	0	0	0
2 Promover programas de apoyos para el mejoramiento de vivienda	0	0	0	0	0	0
9 Movilidad	0	0	0	0	0	0
1 Impulsar el dinamismo del transporte a través de Planes Integrales de Movilidad	0	0	0	0	0	0
2 Modernizar y dar mantenimiento a la infraestructura vial en la entidad	0	0	0	0	0	0
3 Proponer nuevas alternativas de movilidad urbana	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 4	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Programable por Eje, Línea y Estrategia	45,178,478	401,586	45,580,064	27,353,754	24,438,984	18,226,311



III. III. Información Programática

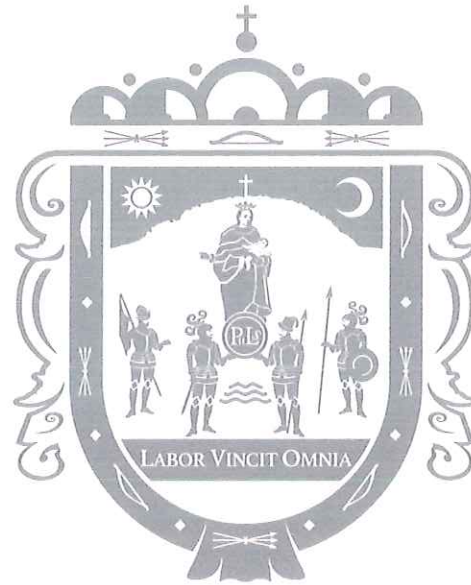
Indicadores de Resultados Nivel Fin

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA DEL 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE ZACATECAS

2020

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 30 de junio 2020

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Asegurar la competitividad de nuestros egresados al disminuir la deserción escolar y validar la formación de nuestros estudiantes	Contribuir al fortalecimiento de la educación superior formando profesionistas competitivos a nivel licenciatura y posgrado	Porcentaje de competitividad de nuestros egresados	(Calificación promedio obtenida en la aplicación de la encuesta de egresados / Calificación esperada) * 100	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	90	Todos los estudiantes cumplen con los objetivos del programa	Encuesta de egresados	63%	09-07-20	30-06-20
2	Ampliar la calidad de nuestros programas académicos		Porcentaje de acreditaciones ante el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior	(Número de programas educativos acreditados ante consejo acreditador / Total de programas educativos) * 100	Resultados	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	100	Todos los programas educativos de la Universidad están acreditados	Certificaciones y acreditaciones por las casas acreditadoras	100%	09-07-20	30-06-20
3	Cumplimiento de los índices de competitividad de nuestra cadena de valor		Porcentaje de indicador global de conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de calidad	(Nivel de desempeño de cada indicador de cada proceso / Número total de indicadores) * 100	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	85	Se cumple con las metas programadas	Minutas de la reunión de revisión por la dirección	100%	09-07-20	30-06-20
4	Promoción de la generación de conocimiento e investigación		Porcentaje de proyectos de investigación	(Número de investigaciones / Número de profesores de tiempo completo con descarga para investigación) * 100	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	Porcentaje	100	Que todos los profesores de tiempo completo con descarga en investigación realicen publicaciones	Publicaciones en revistas internacionales	77%	09-07-20	30-06-20
5	Fortalecimiento de la vinculación con el sector industrial mediante proyectos de formación, consultoría e incubación		Porcentaje para fortalecer la vinculación con el sector industrial	(Número de convenios realizados / Número de convenios programados) * 100	Impacto	Eficacia	Mensual	Ascendente	Porcentaje	90	Los convenios realizados por el área de vinculación con el sector productivo, social o gubernamental tienen financiamiento	Convenios con empresas del sector industrial	14%	09-07-20	30-06-20
¹ Nota ² Nota															



III. IV. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Propósito

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA DEL 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE ZACATECAS

| 2020

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 30 de junio 2020.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Evaluación Docente	Elevar la calidad de la educación atendiendo a las necesidades de la demanda laboral de la región y del Estado	Porcentaje del desempeño docente	(Calificación promedio obtenida en la aplicación de la encuesta a estudiantes / Calificación esperada por los estudiantes) * 100	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	80	Los docentes obtienen un excelente desempeño en su evaluación	Evaluación al desempeño docente	97%	09-jul-20	30-jun-20
2	Atención a quejas		Porcentaje de satisfacción del cliente	(Número de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días hábiles / Total de quejas recibidas en reuniones con el Rector) * 100	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	100	Todas las quejas recibidas se atienden en tiempo y forma	Formato de quejas del procedimiento de relación con el cliente	0%	09-jul-20	30-jun-20
3	Permanencia de estudiantes en la Universidad		Porcentaje de índice de permanencia de estudiantes	Porcentaje de permanencia (deserción)mayor / Porcentaje obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	80	Todos los alumnos cursan la carrera en tiempo y forma	Lista de asistencias generadas por cada programa académico	98%	09-jul-20	30-jun-20
4	Aprobación de estudiantes en los programas académicos		Porcentaje de índice de eficiencia terminal	(Porcentaje de permanencia (deserción)mayor / Porcentaje obtenido en el mismo cuatrimestre del año anterior) * 100	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	80	Los estudiantes no tienen problemas de reprobación durante su carrera	Listas de asistencia a tutorías del procedimiento de retención de estudiantes	100%	09-jul-20	30-jun-20
5	Coordinación de Inglés efectiva		Porcentaje de acreditación del examen Toefl	Número de estudiantes que aprueban el Toefl con mínimo de 450 puntos / Total de estudiantes que aplican el Toefl) * 100	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	25	Los estudiantes aprueban con un puntaje mayor a 450 puntos	Evaluación del examen Toefl	22%	09-jul-20	30-jun-20
6	Fortalecimiento de la efectividad de cada programa académico		Porcentaje de efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje	(Número de estudiantes que aprueban el examen de egreso de licenciatura / Total de estudiantes egresados) * 100	Resultados	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	25	Los estudiantes que egresan de la Universidad cumplen con los parámetros requeridos por los empleadores	Evaluación del examen general de egresos de licenciatura	29%	09-jul-20	30-jun-20
7	Fortalecimiento de actividades complementarias para la formación integral		Porcentaje de actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas para la formación integral	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	100	Todos los estudiantes tienen formación integral	Listas de asistencia a los diferentes talleres deportivos, culturales, artísticos	80%	09-jul-20	30-jun-20
8	Cumplimiento del Programa		Porcentaje del cumplimiento del mapa curricular	(Unidades evaluadas / Total de unidades impartidas) * 100	Impacto	Eficacia	Cuatrimestral	Ascendente	Porcentaje	100	Se cumplen en tiempo y forma con la planeación de los programas académicos	Carpeta de evidencias de los docentes de la Universidad	78%	09-jul-20	30-jun-20

¹ El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio

² El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio

Unidad Administrativa 2