III. Información Programática

AVANCE DE GESTION
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS | 2017

III. I. Información Programática

Gasto por Categoría Programática

AVANCE DE GESTION
COMISÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

2017

Avance de Gestión Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Gasto por Categoría Programática

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
Programas Presupuestarios	**18,043,195**	**0**	**18,043,195**	**14,400,324**	**13,676,496**	**3,642,871**
Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
S Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
U Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
Desempeño de las Funciones	**18,043,195**	**0**	**18,043,195**	**14,400,324**	**13,676,496**	**3,642,871**
E Prestación de Servicios Públicos	18,043,195	0	18,043,195	14,400,324	13,676,496	3,642,871
B Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
P Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas	0	0	0	0	0	0
F Promoción y fomento	0	0	0	0	0	0
G Regulación y supervisión	0	0	0	0	0	0
A Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
R Especificos	0	0	0	0	0	0
K Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
Administrativos y de Apoyo	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
M Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional	0	0	0	0	0	0
O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión	0	0	0	0	0	0
W Operaciones ajenas	0	0	0	0	0	0
Compromisos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
L Obligaciones de cumplimiento de resolución jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
N Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
Obligaciones	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
J Pensiones y jubilaciones	0	0	0	0	0	0
T Aportaciones a la seguridad social	0	0	0	0	0	0
Y Aportaciones a fondos de estabilización	0	0	0	0	0	0
Z Aportaciones a fondos de inversión y reestructura de pensiones	0	0	0	0	0	0
Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
I Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
C Participaciones a entidades federativas y municipios	0	0	0	0	0	0
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Costo financiero, deuda o apoyos a deudores y ahorradores de la banca	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Sin Clasificar	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Total del Gasto	**18,043,195**	**0**	**18,043,195**	**14,400,324**	**13,676,496**	**3,642,871**

III. II. Información Programática

Programas y Proyectos de Inversión

AVANCE DE GESTION
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS | 2017

Avance de Gestión Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Programas y Proyectos de Inversión por Eje

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
1 Zacatecas Seguro	18,043,195	0	18,043,195	14,400,324	13,676,946	3,642,871
2 Zacatecas Unido	0	0	0	0	0	0
3 Zacatecas Productivo	0	0	0	0	0	0
4 Zacatecas Moderno	0	0	0	0	0	0
5 Zacatecas Justo	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto	18,043,195	0	18,043,195	14,400,324	13,676,946	3,642,871

Avance de Gestión Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Programas y Proyectos de Inversión por Eje y Línea

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Concepto		Egresos					Subejercicio
		Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
		1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
1	**Zacatecas Seguro**	**18,043,195**	**0**	**18,043,195**	**14,400,324**	**13,676,946**	**3,642,871**
1	Reformas para Fortalecer el Estado de Derecho.	0	0	0	0	0	0
2	Procuración e Impartición de Justicia.	0	0	0	0	0	0
3	Garantía de Seguridad Pública.	0	0	0	0	0	0
5	Participación Activa de la Sociedad Civil.	0	0	0	0	0	0
6	Respeto Pleno a los Derechos Humanos.	18,043,195	0	18,043,195	14,400,324	13,676,946	3,642,871
2	**Zacatecas Unido**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1	Una mejor Administración Pública: eficiencia, transparencia y rendición de cuentas.	0	0	0	0	0	0
2	Gobernabilidad participativa e incluyente para la construcción de una nueva ciudadanía.	0	0	0	0	0	0
3	Equidad entre los géneros.	0	0	0	0	0	0
4	Fomento a la participación de la sociedad civil organizada.	0	0	0	0	0	0
5	Inclusión Plena de la Comunidad Migrante.	0	0	0	0	0	0
6	Coordinación Eficiente con los Municipios	0	0	0	0	0	0
3	**Zacatecas Productivo**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1	Empleos para crecer y prosperar.	0	0	0	0	0	0
2	Desarrollo Rural Sustentable.	0	0	0	0	0	0
3	Fomento a la agroindustria.	0	0	0	0	0	0
4	Fortalecimiento sustentable de la minería.	0	0	0	0	0	0
5	Consolidación de la vocación turística.	0	0	0	0	0	0
6	Financiamiento para el desarrollo.	0	0	0	0	0	0
7	Infraestructura para la competitividad.	0	0	0	0	0	0
8	Integración regional y global para el desarrollo.	0	0	0	0	0	0
4	**Zacatecas Moderno**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1	Impulso a la ciencia, tecnología e innovación.	0	0	0	0	0	0
2	Fomento de una sociedad y una economía del conocimiento.	0	0	0	0	0	0
3	Conservación de Ecosistemas y cuidado del Medio Ambiente.	0	0	0	0	0	0
4	Cultura Ambiental y Vinculación Sectorial.	0	0	0	0	0	0
5	Administración Sustentable del Agua.	0	0	0	0	0	0
7	Consolidación de la Infraestructura Urbana Sustentable del Estado.	0	0	0	0	0	0
5	**Zacatecas Justo**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1	Abatimiento de la pobreza y marginación.	0	0	0	0	0	0
2	Combate a la desigualdad y atención prioritaria a grupos vulnerables.	0	0	0	0	0	0
3	Educación de calidad para un Zacatecas moderno y productivo.	0	0	0	0	0	0
4	Salud y Seguridad social para todos.	0	0	0	0	0	0
5	Infraestructura social y vivienda para el bienestar.	0	0	0	0	0	0
6	Cultura para el fortalecimiento de nuestra identidad.	0	0	0	0	0	0
7	Deporte para un desarrollo integral y armónico.	0	0	0	0	0	0
	Total del Gasto	**18,043,195**	**0**	**18,043,195**	**14,400,324**	**13,676,946**	**3,642,871**

Avance de Gestión Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Linea y Estratégia

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
2 Zacatecas Unido	0	0	0	0	0	0
1 Una mejor Administración Pública: eficiencia, transparencia y rendición de cuentas.	0	0	0	0	0	0
1 Implementación de un sistema de planeación que involucre la gestión por resultados y la evaluación del desempeño en la administración pública.	0	0	0	0	0	0
2 Fortaleceremos los órganos de fiscalización y control, e incrementaremos las medidas que inhiban y combatan los actos de corrupción, para alcanzar un alto grado en materia de transparencia y rendición	0	0	0	0	0	0
3 Consolidaremos la cultura de la transparencia y el derecho a la información, como derecho político fundamental.	0	0	0	0	0	0
4 Consolidaremos un gobierno estatal eficiente, con servicios públicos de calidad, profesional y comprometido socialmente.	0	0	0	0	0	0
2 Gobernabilidad participativa e incluyente para la construcción de una nueva ciudadanía.	0	0	0	0	0	0
1 Impulsaremos una nueva cultura de la participación ciudadana e incentivaremos la participación social en la definición, aplicación y evaluación de las políticas públicas.	0	0	0	0	0	0
2 Consolidaremos una real Gobernanza para el fortalecimiento de un gobierno cercano a la gente.	0	0	0	0	0	0
3 Impulsaremos políticas públicas que garanticen la libertad de creencias religiosas, aceptando que se deben trabajar de manera conjunta en el fortalecimiento de los valores.	0	0	0	0	0	0
3 Equidad entre los géneros.	0	0	0	0	0	0
1 Fomentaremos la inclusión de la mujer en todos los ámbitos y sectores de la sociedad para proteger su integridad y garantizar su desarrollo personal, reproductivo y profesional, propiciando su empode	0	0	0	0	0	0
4 Fomento a la participación de la sociedad civil organizada.	0	0	0	0	0	0
1 Fomentaremos la cultura de la creación de figuras asociativas y su participación activa en la sociedad.	0	0	0	0	0	0
5 Inclusión Plena de la Comunidad Migrante.	0	0	0	0	0	0
1 Promoveremos la protección de los derechos de los migrantes y su ejercicio pleno.	0	0	0	0	0	0
6 Coordinación Eficiente con los Municipios	0	0	0	0	0	0
2 Fomentaremos los mecanismos de coordinación entre el Gobierno Estatal y los Municipios para equilibrar las desigualdades e impulsar el Desarrollo Estatal	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 2	0	0	0	0	0	0

Avance de Gestión Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estratégia

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
3 Zacatecas Productivo	0	0	0	0	0	0
1 Empleos para crecer y prosperar.	0	0	0	0	0	0
1 generando un esquema integral de apoyo institucional adecuado a sus características y que contemple los aspectos	0	0	0	0	0	0
3 Diversificaremos la estructura productiva en las regiones y municipios, impulsando las actividades económicas orientadas al aprovechamiento de recursos locales humanos, naturales, de infraestructura y	0	0	0	0	0	0
4 Impulsaremos la creación de empleos para la juventud, propiciando un adecuado cauce y aprovechamiento de su creatividad, empuje e iniciativa.	0	0	0	0	0	0
2 Desarrollo Rural Sustentable.	0	0	0	0	0	0
1 Instauración de un sistema de planeación democrática integral de las actividades económicas del sector para su modernización y fortalecimiento competitivo.	0	0	0	0	0	0
3 Fomento a la agroindustria.	0	0	0	0	0	0
5 Promoveremos y apoyaremos el desarrollo agroempresarial.	0	0	0	0	0	0
4 Fortalecimiento sustentable de la minería.	0	-	0	0	0	0
1 Impulsaremos el crecimiento sustentable de la actividad minera	0	0	0	0	0	0
5 Consolidación de la vocación turística.	0	0	0	0	0	0
1 Apoyaremos la consolidación y modernización de la infraestructura turística y la profesionalización de los prestadores de servicios.	0	0	0	0	0	0
2 Diversificaremos la oferta turística estatal, desarrollando otros tipos de turismo complementarios al cultural.	0	0	0	0	0	0
3 Impulsaremos la desconcentración de la actividad turística, incorporando a los municipios con mayor potencial.	0	0	0	0	0	0
6 Financiamiento para el desarrollo.	0	0	0	0	0	0
1 Mejoraremos y diversificaremos las alternativas de financiamiento a las empresas.	0	0	0	0	0	0
7 Infraestructura para la competitividad.	0	0	0	0	0	0
1 Impulsaremos la expansión de la infraestructura industrial y el equipamiento integral de servicios ne	0	0	0	0	0	0
8 Integración regional y global para el desarrollo.	0	0	0	0	0	0
1 Fortaleceremos la capacidad exportadora de las empresas zacatecanas.	0	0	0	0	0	0
2 Posicionaremos a Zacatecas en los flujos mundiales de inversión y conocimiento	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 3	0	0	0	0	0	0

Avance de Gestión Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estratégia

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
4 Zacatecas Moderno	0	0	0	0	0	0
1 Impulso a la ciencia, tecnología e innovación.	0	0	0	0	0	0
1 Difundiremos, divulgaremos y fomentaremos la apropiación social del conocimiento científico y tecnológico para mejorar la calidad de vida de las personas.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsaremos la formación de recursos humanos científicos, tecnológicos y de ingeniería para fomentar una sociedad y economía productiva.	0	0	0	0	0	0
3 Impulsaremos la creación de sistemas de innovación temáticos y de redes científicas y tecnológicas estrategicos para mejorar la productividad, aumentar la competitividad y agregar mayor valor a los pr	0	0	0	0	0	0
2 Fomento de una sociedad y una economía del conocimiento.	0	0	0	0	0	0
1 Impulsaremos en las instituciones de educación superior, pública y privada, la formación de recursos humanos en áreas relacionadas a las ciencias y tecnologías de la comunicación e información y la ec	0	0	0	0	0	0
2 Impulsaremos la incorporación de todos los sectores sociales a las tecnologías de la información.	0	0	0	0	0	0
3 Apoyaremos el uso, desarrollo y aplicación de las tecnologías de la información, como elemento clave para la competitividad y el crecimiento económico de las empresas.	0	0	0	0	0	0
3 Conservación de Ecosistemas y cuidado del Medio Ambiente.	0	0	0	0	0	0
1 Fomentaremos una cultura de aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y conservación de ecosistemas.	0	0	0	0	0	0
2 Fortaleceremos la gestión y aplicación de la normatividad en materia ambiental, estableciendo controles que promuevan el eficiente desempeño ambiental de los diferentes sectores productivos y/o de ser	0	0	0	0	0	0
4 Cultura Ambiental y Vinculación Sectorial.	0	0	0	0	0	0
1 Promoveremos una campaña estatal de cultura ambiental formal e informal que fomente la innovación, investigación, participación y compromiso social, estableciendo mecanismos de vinculación.	0	0	0	0	0	0
5 Administración Sustentable del Agua.	0	0	0	0	0	0
1 Construiremos nuevos sistemas y rehabilitaremos los ya existentes, en materia de infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	0	0	0	0	0	0
7 Consolidación de la Infraestructura Urbana Sustentable del Estado.	0	0	0	0	0	0
1 Fomentaremos un desarrollo urbano eficaz y sustentable.	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 4	0	0	0	0	0	0

Avance de Gestión Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Programas y Proyectos de Inversión por Eje, Línea y Estrategia

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
5 Zacatecas Justo	0	0	0	0	0	0
1 Abatimiento de la pobreza y marginación.	0	0	0	0	0	0
1 Erradicaremos la pobreza extrema y el hambre.	0	0	0	0	0	0
2 Fortaleceremos el gasto social y el acceso a los servicios básicos en los municipios con marginación alta y muy alta.	0	0	0	0	0	0
2 Combate a la desigualdad y atención prioritaria a grupos vulnerables.	0	0	0	0	0	0
1 Diseñaremos políticas públicas específicas a favor de la inserción social para personas en condiciones de vulnerabilidad.	0	0	0	0	0	0
2 Impulsaremos esquemas integrales de atención al Adulto Mayor.	0	0	0	0	0	0
3 Educación de calidad para un Zacatecas moderno y productivo.	0	0	0	0	0	0
1 Garantizaremos el acceso a la educación básica y aseguraremos su calidad.	0	0	0	0	0	0
2 Fortaleceremos la Educación Media Superior y Superior	0	0	0	0	0	0
3 Disminuiremos el Rezago Educativo	0	0	0	0	0	0
4 Fomentaremos la participación social y la vinculación con el sistema educativo	0	0	0	0	0	0
5 Fomentaremos el desarrollo e innovación en los sistemas de educación	0	0	0	0	0	0
6 Mejoraremos la infraestructura física educativa.	0	0	0	0	0	0
7 Proporcionaremos a los docentes una política eficaz de estímulos y capacitación para avanzar hacia educación de calidad.	0	0	0	0	0	0
8 Fortaleceremos la evaluación y transparencia en la Educación.	0	0	0	0	0	0
4 Salud y Seguridad social para todos.	0	0	0	0	0	0
1 Reorganizaremos la prestación de la atención a través de las redes de servicios con énfasis en la atención en áreas de mayor dispersión y alta marginación.	0	0	0	0	0	0
3 Fortaleceremos la infraestructura y equipamiento de los servicios de salud.	0	0	0	0	0	0
4 Consolidaremos el Sistema Estatal de Protección Social en Salud a través del acceso universal a los servicios de salud.	0	0	0	0	0	0
6 Garantizaremos la calidad en la prestación de servicios a la Población Zacatecana.	0	0	0	0	0	0
9 Impulsaremos la Rectoría en Salud a través de la reforma del Sistema Estatal de Salud.	0	0	0	0	0	0
5 Infraestructura social y vivienda para el bienestar.	0	0	0	0	0	0
1 Mejoraremos el entorno de colonias y localidades de mayor pobreza y rezago.	0	0	0	0	0	0
2 Modernizaremos, ampliaremos y conservaremos la infraestructura existente.	0	0	0	0	0	0
3 Promoveremos el sector de la construcción para detonar el desarrollo social.	0	0	0	0	0	0
4 Fortaleceremos los esquemas de financiamiento y subsidio para la adquisición de vivienda.	0	0	0	0	0	0
5 Fortaleceremos el ordenamiento territorial.	0	0	0	0	0	0
6 Consolidaremos los mecanismos de coordinación institucionales en el sector.	0	0	0	0	0	0
6 Cultura para el fortalecimiento de nuestra identidad.	0	0	0	0	0	0
1 Posicionaremos a Zacatecas como un estado de vanguardia en materia de preservación, conservación y difusión del patrimonio cultural en el país y en el extranjero.	0	0	0	0	0	0
4 Lograremos que la cultura sea accesible a todos los grupos de la sociedad, incorporando a todas las regiones en la vida cultural del Estado y potenciando sus especificidades que dan sentido a la rique	0	0	0	0	0	0
5 Fomentaremos entre las nuevas generaciones la apreciación y valoración de su herencia e identidad cultural.	0	0	0	0	0	0
7 Deporte para un desarrollo integral y armónico.	0	0	0	0	0	0
1 Fortaleceremos la cultura física y la práctica de actividades deportivas en el Estado, como uno de los elementos fundamentales de la salud y el desarrollo humano.	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Eje 5	0	0	0	0	0	0
Total del Gasto Programable por Eje, Línea y Estratégia	0	0	0	0	0	0

III. III. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Fin

AVANCE DE GESTION
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

2017

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Avance de Gestion Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 30 de junio 2017.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Aumentar la confianza en el Sistema No Jurisdiccional de Derechos Humanos y Contribuir al respeto de los mismos mediante estrategias y acciones institucionales	90 por ciento de cumplimiento del Programa Operativo Anual 2017 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas	Promedio de Cumplimiento del Programa Operativo Anual de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	Porcentaje de Cumplimiento	90 por ciento	Insuficiencia Presupuestal que limita algunas actividades del Programa Operativo Anual 2017 o impide la realización de las mismas.	Registros y evidencias del Cumplimiento del Programa Operativo Anual 2017 por acciones.	90 por ciento de Cumplimiento del Programa Operativo Anual	14 de Julio de 2017	Del 01 de enero al 30 de junio del ejercicio 2017.
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															

[1] Nota

[2] Nota

Fuente de la Información: Programática/x

III. IV. Información Programática

Indicadores de Resultados Nivel Propósito

AVANCE DE GESTION
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS | 2017

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas

Avance de Gestión Financiera del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Propósito al 30 de junio 2017.

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
Unidad Administrativa 1															
1	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas para interponer una queja o asesoría, así como solucionar expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos y hacer valer toda clase de derechos.	Aumentar el número de Quejas en el año 2017 con respecto al año 2016.	No. De quejas en el año 2017	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Quejas	753	En el año 2017 podría haber un registro menor de quejas con relación al año 2016	Expedientes de Queja	Lograr 753 quejas en el año 2017	14 de Junio de 2017	Ejercicio Fiscal 2017.
2	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas para interponer una queja o asesoría, así como solucionar expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos y hacer valer toda clase de derechos.	Aumentar el número de Asesorías otorgadas en el año 2017 con respecto a las del año anterior.	No. De asesorías en el año 2017	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Asesorías	2432	En el año 2017 podría haber un registro menor de asesorías con relación al año 2016.	Registros de Asesorías	Lograr 2432 asesorías en el año 2017	14 de Junio de 2017	Ejercicio Fiscal 2017.
3	Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Calidad en la atención al público que acude a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas para interponer una queja o asesoría, así como solucionar expedientes de presuntas violaciones de derechos humanos y hacer valer toda clase de derechos.	Aumentar el número de Gestiones otorgadas en el año 2017 con respecto a las del año anterior.	No. De gestiones en el año 2017	Resultados	Eficacia	Anual	Ascendente	No. de Gestiones	83	En el año 2017 podría haber un registro menor de gestiones con relación al año 2016.	Registro de Gestiones	Lograr 83 asesorías en el año 2017	14 de Junio de 2017	Ejercicio Fiscal 2017.

Nota 1: El número de quejas, asesorías y gestiones dependen de la población que acude a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas a solicitar el servicio.

Nota 2: El resultado del indicador se obtiene al final del ejercicio.

Fuente de la información: Unidad de Planeación y Evaluación.

Programática/x